



AVALUACIÓ DIAGNÒSTICA

PLA LOCAL D'INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA LLEIDA

2020-2025

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Índex

1. Introducció.....	5
1.1 Antecedents.....	5
1.2 III Pla Local per la infància i l'adolescència de Lleida (PLIA)	6
2 Indicadors d'avaluació dels projectes i accions per infància i adolescència implementades per part de les regidories (comparativa 2023 – 2024 - 2025)	8
2.1 Introducció	8
2.2 Valoració dels indicadors desglossada per cada eix que configura el PLIA	11
2.2 Avaluació global del PLIA 2023-2025.....	27
3 Recomanacions de l'Observatori de la infància i l'adolescència (7è informe 2021-2023).....	34
4 Diagnosi de la situació de la infància i l'adolescència de Lleida – desembre 2025	40
4.1 Marc legal de les polítiques d'infància i adolescència	41
4.1.1 Àmbit internacional	41
4.1.2 Àmbit estatal.....	43
4.1.3 Àmbit autonòmic	44
4.1.4 Àmbit local.....	45
4.2 Context	46
4.2.1 Context territorial.....	46
4.2.2 Context demogràfic	47
4.3 Com és la població infantil i adolescent de Lleida?	56
4.3.1 Benestar protecció i seguretat	56
4.3.2 Salut física i emocional	66
4.3.3 Educació i formació.....	70
4.3.4 Participació infantil i adolescent	82
4.3.5 Temps de lleure, joc, cultura i esport.....	85
4.3.6 Entorn familiar i comunitari.....	88
4.3.7 Igualtat, no discriminació i inclusió.....	96



Ajuntament de Lleida

4.3.8	Digitalització i ús de tecnologies	101
4.3.9	Transició a la vida adulta, formació i ocupació	103
4.4	La mirada dels infants i adolescents	110
4.4.1	Descripció de la mostra	110
4.4.2	La família	111
4.4.3	La llar	114
4.4.4	La Salut	115
4.4.5	L'escola o institut	117
4.4.6	Els amics i amigues	120
4.4.7	El barri i la ciutat	121
4.4.8	El temps lliure	122
4.4.9	Com es senten	124
4.4.10	Aportacions del Consell de la Infància i del Consell de Joves (agrupades pels àmbits de la diagnosi)	125
4.5	L'estat dels drets dels infants i adolescents	130
4.5.1	DRET A SER VALORAT/DA, RESPECTAT/DA I TRACTAT/DA DE MANERA JUSTA	130
4.5.2	DRET A SER ESCOLTAT/DA	134
4.5.3	DRET A ACCEDIR A SERVEIS ESSENCIALS DE QUALITAT	138
4.5.4	DRET A VIURE EN ENTORNS SEGURS I NETS	142
4.5.5	DRET A SER INFANT I ADOLESCENT	145
4.6	Annex 1: aportacions sessió debat agents clau	149
4.6.1	Dret a un tracte just	149
4.6.2	Dret a l'escolta	150
4.6.3	Dret a serveis essencials de qualitat	152
4.6.4	Dret a viure en entorns segurs i saludables	154
4.6.5	Dret a ser infant i adolescent	155
4.7	Annex 2 - Metodologia i procés de treball per elaborar la diagnosi de la infància i l'adolescència a Lleida	157
4.7.1	Constitució de la comissió de seguiment	157
4.7.2	Àmbits de la diagnosi	157

**Ajuntament de Lleida**

4.7.3	Fonts secundàries	157
4.7.4	Consulta a la infància i l'adolescència	158
4.7.5	Integració de la informació recopilada	159
4.7.6	Sessió de debat de diagnosi.....	159
4.7.7	Diagnosi definitiva	159



1. Introducció

1.1 Antecedents

L'Ajuntament de Lleida compta amb una llarga tradició en el desenvolupament de polítiques destinades a la infància i l'adolescència de la ciutat i a la defensa dels seus drets. El progrés de la ciutat Lleida ha de tenir com a referència permanent la necessària protecció i promoció d'infància i joves, en base a les quals s'ha de construir el futur de la nostra societat. Aquest ha de ser un dels eixos vertebradors de les polítiques municipals en tots els àmbits, com a millor estratègia preventiva d'educació, de cohesió, inclusió i de convivència social.

El Pla Local per a la Infància i Adolescència, d'ara en endavant PLIA, impulsat per l'Ajuntament de Lleida, té com a finalitat orientar polítiques d'infància integrals i és la resposta a aquesta atenció especial que els infants i adolescents requereixen; és un Pla que s'ha d'entendre com una de les grans línies de present i, també, de futur, de compromís i acció envers la infància a la ciutat.

L'elaboració del PLIA requereix un treball coordinat i transversal per part de totes les àrees municipals, amb el lideratge per part d'una Comissió de seguiment i una avaluació diagnòstica de les potencialitats i mancances i dels reptes de futur.

Cada Pla, amb durada quadriennal, s'ha d'entendre com una eina dinàmica, d'adequació de les estratègies i avaluació del Pla anterior a les necessitats canviants de caire educatiu, social i emocional detectades i emergents de la nostra ciutat.

El PLIA implica el ferm compromís de la ciutat de Lleida per ser una Ciutat Educadora i una Ciutat Amiga de la Infància (UNICEF), alineat amb els ODS 2030, i en l'execució de projectes i polítiques per garantir, de manera integral, la qualitat de vida dels nens i nenes i joves que viuen a la ciutat. Tanmateix, tots els drets dels infants que es deriven de la convenció de l'ONU aprovada l'any 1989 traspuen aquest document.

1.2 III Pla Local per la infància i l'adolescència de Lleida (PLIA)

Els **eixos d'actuació** que configuren el **III PLIA** (2020-2024), són:

- **Eix 1: equitat**
- **Eix 2: ciutadania activa**
- **Eix 3: lluita contra la pobresa.**
- **Eix 4: educació de qualitat**
- **Eix 5: salut i benestar**
- **Eix 6: ciutat sostenible i segura**
- **Eix 7: ciutat pacífica i inclusiva**

El treball tècnic en el marc d'aquests 7 eixos impliquen totes les regidores municipals, que han d'estar compromeses en l'execució dels programes i projectes des d'una mirada educadora i educativa.

Cada eix es desglossa en diferents línies estratègiques i cadascuna es concreta en objectius i accions i indicadors d'avaluació.

El III Pla local per a la infància va ser aprovat pel Ple Municipal el 27 novembre 2020, amb una vigència inicial fins finals de 2024.

Però l'avaluació de l'actual PLIA l'any 2024 comportava una sèrie de limitacions, que feien necessària i convenient la pròrroga per un any més, fins finalitzar 2025:

- Els resultats de l'estudi quantitatiu i qualitatiu de 7è Observatori de la Infància i l'Adolescència per part de la UdL, amb les dades corresponents a 2022, 2023 i 2024, s'han presentat el 4t trimestre de 2025. Al 2024 es disposava només del 6è informe, amb dades de 2020-2021, sent a més els anys crítics de pandèmia i post-COVID.
- El 28 de setembre de 2023 el Ple Municipal va ratificar l'aprovació de renovació del reconeixement de Lleida com a Ciutat Amiga de la Infància – CAI (que atorga UNICEF), amb el dictamen previ favorable de la Comissió informativa d'Acció i Innovació Social, en la sessió celebrada el dia 13 de setembre de 2023. El protocol de reconeixement com a Ciutat Amiga de la Infància o de renovació d'aquest, contempla entre els requisits d'obligat compliment per a l'ajuntament, l'existència d'un Pla Local d'Infància municipal.

Ser Ciutat Amiga de la Infància comporta un important treball tècnic de seguiment i de retiment de comptes anual a UNICEF, més intens cada dos anys,



quan cal presentar un informe intermedi de seguiment de compliment dels indicadors que estableix UNICEF; i especialment cada quatre anys, coincidint amb el venciment del conveni de col·laboració, i per tant UNICEF exigeix una avaluació – auditoria molt completa i estricta.

L'avaluació de la darrera auditoria es va fer a finals de 2023, coincidint amb l'acord del Ple de renovar el reconeixement de l'ajuntament de Lleida com a CAI. El proper informe intermedi calia presentar-lo a l'acabar 2025. En conseqüència, l'avaluació del PLIA també a finals de 2025 amb el resultat de l'estudi de l'Observatori i dels projectes municipals, ha permès tenir les dades complertes i actualitzades per l'informe d'UNICEF.

- També cal tenir molt present que l'elaboració del IV PLIA, a més de partir de l'avaluació del III Pla, ha d'anar alineat amb els eixos transversals del Projecte Educatiu de Ciutat (PEC).
- I per últim, amb l'elaboració del IV PLIA caldrà també fer una anàlisi de necessitats i de prioritats alineats amb els compromisos i projectes per a la infància i l'adolescència que defineix el Pla d'Acció Municipal aprovat en cada legislatura municipal.

La pròrroga del III PLIA fins final de 2025 es va aprovar en el Ple Municipal del 29 de novembre de 2024, previ dictamen favorable de la Comissió Informativa d'acció i innovació social del 13 de novembre.



2 Indicadors d'avaluació dels projectes i accions per infància i adolescència implementades per part de les regidories (comparativa 2023 – 2024 - 2025)

2.1 Introducció

Durant la vigència del III PLIA s'ha portat a terme una avaluació anual de les accions i projectes d'àmbit de la infància i adolescència que implementen les diferents regidories de l'Ajuntament.

→ L'eina avaluativa ha estat un sistema d'indicadors que permeten analitzar la seva evolució. Aquests indicadors són:

1. Indicadors quantitatius:

- a. Nombre d'accions, programes o serveis
- b. Indicadors de recursos municipals humans i materials.
- c. Indicadors de procés de les accions.
- d. Indicadors de productivitat.
- e. Indicadors de resultats dels objectius i activitats plantejades.

2. Indicadors qualitatius

→ L'avaluació dels indicadors es desglossa:

- Per als diferents eixos d'actuació que configuren el III PLIA (2020-2024):
 - Eix 1: equitat
 - Eix 2: ciutadania activa
 - Eix 3: lluita contra la pobresa.
 - Eix 4: educació de qualitat
 - Eix 5: salut i benestar
 - Eix 6: ciutat sostenible i segura
 - Eix 7: ciutat pacífica i inclusiva
- En una avaluació global segons la tipologia dels indicadors.

→ S'ha recollit les dades corresponents als anys 2023, 2024 i 2025. Els anys 2021 i 2022 s'han desestimat donat que amb la pandèmia i post-COVID van deixar de prestar-se serveis o activitats i no es va recuperar la plena normalitat per part de totes les regidories fins l'any 2023. Per tant les dades dels dos primers anys no eren suficientment significatives per a la comparativa global.

DETALL DEL CONTINGUT DELS INDICADORS:

a) Indicadors quantitatius

1. NOMBRE D'ACCIONS, PROGRAMES O SERVEIS
2. INDICADORS DE RECURSOS:
 - 2.1. RECURSOS HUMANS (nombre de professionals implicats en el PLA)
 - 2.1.1. Personal tècnic municipal desglossat per nivells (A1, A2, C1, C2 i AP) i en total
 - 2.1.2. Hores de dedicació anuals globals del personal tècnic, desglossat per nivells (A1, A2, C1, C2 i AP)
3. INDICADORS DE PROCÉS:
 - 3.1. Nombre d'accions/activitats realitzades per cada eix
 - 3.2. Temporalització de cada acció (nombre de vegades anuals que s'ha realitzat l'acció o projecte)
4. INDICADORS DE PRODUCTIVITAT:
 - 4.1. Nombre de participants en els projectes / accions
 - 4.1.1. Entitats
 - 4.1.2. Famílies
 - 4.1.3. Infants/joves:
 - 4.1.3.1. Homes
 - 4.1.3.2. Dones
 - 4.1.3.3. No binari
5. INDICADORS DE RESULTATS:
 - 5.1. Nivell d'assoliment en global dels objectius plantejats

b) Indicadors qualitatius, quantificats en el grau de satisfacció dels projectes o accions:

1. Indicadors valorats per les persones usuàries participants en les accions/activitats/actes.

(Valoració sobre 10 amb els valors: 0 – molt deficient a 10 excel·lent).

Inclou:

- Informació rebuda abans de l'activitat/acte/acció.
- Nivell d'organització de l'activitat/acte/acció.
- Adequació de les instal·lacions on s'ha fet l'activitat/acte/acció.

**Ajuntament de Lleida**

- Atenció rebuda per part del personal que ha desenvolupat l'activitat/acte/acció.
- Utilitat de l'activitat/acte/acció que s'ha portat a terme.
- Nivell de satisfacció general de l'activitat/acte/acció.

2. Indicadors valorats pel personal tècnic responsable de les accions / activitats / actes / programes / projectes.

(Valoració sobre 10 amb els valors: 0 – molt deficient a 10 excel·lent).

Inclou:

- S'ha aconseguit els objectius que es pretenia quan es va elaborar el projecte/programa.
- S'han cobert les necessitats detectades.
- Nivell d'organització de l'activitat / acte / acció.
- Utilitat de l'activitat / acte / acció que s'ha portat a terme.
- Nivell de satisfacció general de l'activitat / acte / acció.



2.2. Valoració dels indicadors desglossada per cada eix que configura el PLIA

Eix 1.- EQUITAT

Les línies estratègiques que se'n deriven són:

- 1.- Recolzar les famílies amb fills i filles per tal de minimitzar el efectes de la desigualtat infantil. Fent especial incidència en aquelles situacions noves sorgides per la Covid – 19.
- 2.- Afavorir la conciliació corresponsable de la vida familiar, social i laboral
- 3.- Promoure l'exercici de la parentalitat positiva dels pares i mares en la criança dels seus fills i filles
- 4.- Avançar en la consolidació de la perspectiva de gènere i d'identitat de gènere.

En aquest eix, i de manera transversal a la resta dels eixos del PLIA, es prioritza la implementació de criteris d'equitat en totes les actuacions i projectes impulsats des de qualsevol Regidoria o Servei municipal. Per garantir aquesta equitat, es destinen recursos econòmics rellevants —com beques i bonificacions— amb l'objectiu d'assegurar l'accés universal i la participació efectiva de tots els infants i famílies. Aquest compromís explica que la dotació pressupostària d'aquest eix sigui superior a la d'altres àmbits del Pla.

Les actuacions a destacar en aquest eix són:

- El projecte pedagògic de la **Xarxa Municipal de Ludoteques** que desenvolupa diversos projectes i programes adreçats a les famílies, especialment vinculats a la primera infància i en els que es promou la creació de vincles positius i espais de convivència entre infants i famílies des del model de la parentalitat positiva. Així mateix, es fomenta l'adquisició d'actituds solidàries i l'educació en valors com la coeducació, la igualtat d'oportunitats, els drets dels infants i la cohesió social. Aquest projecte consolidat gaudeix d'una alta demanda per part de les famílies de la ciutat. En els darrers anys, més de 350 famílies han participat en aquests programes, sovint prenent part en més d'un projecte durant el curs escolar. Així mateix les propostes i tot el fons lúdic de les ludoteques es pensen i trien d'acord amb els criteris d'igualtat de gènere i pensant en no consolidar estereotips, sinó tot el contrari.



- Els **Serveis Socials** municipals han consolidat, en els darrers anys, una línia de treball transversal orientada a potenciar la parentalitat positiva en la intervenció amb infants, joves i famílies en situació de major vulnerabilitat.
Durant l'any 2022 es va iniciar el model d'atenció a la infància a través del Programa d'Atenció integral a les nenes i nens i adolescents (NNA) i les seves famílies en situació de risc des de l'enfocament de la parentalitat positiva.
- El projecte **Sintonitea**, desenvolupat a partir de l'any 2024, a les Escoles Artístiques Municipals amb l'assessorament d'un psicopedagog, s'adreça a infants de 6 i 7 anys amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) que volen iniciar-se en l'aprenentatge musical o artístic. A més de la intervenció directa amb els infants, el projecte ha incorporat una formació específica adreçada al professorat de les escoles artístiques, amb l'objectiu de donar a conèixer les característiques de l'autisme i proporcionar eines per a la seva adequada atenció en un entorn educatiu.
- **Casals de Nadal, Setmana Santa, Estiu de joc i Estiu de petits**, són estades que busquen oferir un espai de lleure educatiu als infants, facilitant la conciliació familiar en períodes de vacances escolars. Es reserven places per a famílies amb infants en situació de vulnerabilitat.
- Establiment de **Punts Lila** en les festes populars de maig i de tardor per gaudir de les festes i l'oci nocturn sense agressions sexistes. Han augmentat el nombre d'accions al llarg del temps, començant per punts liles en moments puntuals i arribant a generalitzar-se a totes les festes i esdeveniments de la ciutat. A més dintre d'aquesta acció s'ha incorporat el bus nocturn acompanyat d'agents d'igualtat.
- Programa **"Tractem-nos bé"** de promoció de relacions de bon tracte i prevenció de les violències masclistes entre adolescents i joves. S'ha continuat aquesta acció de manera regular, incorporant instituts nous i grups de joves nous.
- L'àmbit d'actuació de la **Regidoria de participació** són espais comunitaris vius i que van evolucionant. Esdevenen accions de canvis comunitaris el seu plantejament evolució cap a una nova mirada que situa la comunitat com a protagonista de la creació, apostant un accés a la cultura de qualitat per a tothom. L'eix d'equitat és fa palès en accions com l' **Escoleta** que busca oferir oportunitats formatives i lúdiques que contribueixin al benestar personal i comunitari i compta amb la



Ajuntament de Lleida

implicació de la xarxa comunitària i de les entitats la implicació d'entitats que fa possible aquest projecte obert a tothom (sevillanes i Flamenc, dansa urbana, Capoeira i arts plàstiques).

A totes les regidories les seves activitats són públiques, gratuïtes i es despleguen per tots els barris, garantint la igualtat d'oportunitats independentment de la situació socioeconòmica.

Nombre d'Accions, Programes o Serveis:

2023	2024	2025
37	36	36

Nombre de personal tècnic (Recursos humans), que treballen per aconseguir el compliment dels objectius d'aquest Eix:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	24	30	28
Nivell A2	132	147	164
Nivell C1	79	76	76
Nivell C2	5	10	21
Nivell AP	0	44	63
Nombre TOTAL de personal tècnic municipal implicat	240	307	352

Les accions i projectes d'aquest eix (inclusió) i l'eix 3 (lluita contra la pobresa) estan molt correlacionats i són una prioritats de les polítiques municipals.

Eix 2.- CIUTADANIA ACTIVA

Línies estratègiques:

- 1.- Promoure la participació dels infants en tots els seus àmbits.
- 2.- Sensibilitzar i promocionar accions sobre els drets i deures dels infants presents en la CDI.
- 3.- Avançar en la participació dels infants en el disseny d'espais de la ciutat
- 4.- Potenciar el concepte de ciutat educadora. Els infants com a ciutadans de ple dret, tot incident en els seus drets i els seus deures.

En aquest eix s'ha volgut donar un impuls al **Consell d'Infants i Consell de Joves**, incloent la participació d'un ventall ampli d'escoles i Instituts, considerats de major complexitat socioeconòmica i educativa.

Fruit d'aquest treball durant els cursos 2023-24 i 2024-25 al **Plenari de la infància i adolescència de Lleida**, hi han participat gairebé un 40 % de centres de màxima complexitat. Això implica que molts infants i joves de la ciutat, amb situacions de vulnerabilitat, poden formar part d'un òrgan participatiu per fer sentir les seves opinions personals.

Per tant, s'està consolidant el compromís a nivell municipal per la inclusió d'infants i joves als òrgans de participació, de tots els nivells socioeconòmics. Alhora s'està complint amb l'exigència d'UNICEF per a què Lleida continuï sent Ciutat Amiga de la Infància: "hi ha d'haver una participació significativa de la infància a través de la Òrgan de participació infantil i altres espais".

Aquests anys s'ha avançat en la participació dels infants en el disseny d'espais a la ciutat. Des del Plenari s'ha estat participant a la **Taula de Treball, Habitatge, Mobilitat i Transport urbà**, formada per diferents entitats, i on aquests anys els infants i joves han aportat la seva mirada per dissenyar una plaça de la ciutat per a què sigui més inclusiva.

Pel que fa al Dret a la Participació i Ser Escoltat on UNICEF considera els i les joves com a "agents de canvi" i actors clau en la presa de decisions que els afecten, **Lleidajove** fomenta l'associacionisme i la implicació activa, oferint canals perquè la joventut de Lleida no sigui només receptora d'activitats, sinó protagonista de la vida de la ciutat.



Ajuntament de Lleida

Nombre d'Accions, Programes o Serveis implementats:

2023	2024	2025
28	25	24

Hi ha una disminució d'accions en aquest eix, perquè algunes de les accions que es duïen a terme s'han englobat en programes més globals.

Nombre de personal tècnic (**Recursos humans**) implicats en accions i projectes d'aquest eix:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	27	23	24
Nivell A2	48	64	60
Nivell C1	18	16	18
Nivell C2	1	6	9
Nivell AP	1	0	0
Nombre TOTAL de personal tècnic municipal implicat	95	109	111

Eix 3.- LLUITA CONTRA LA POBRESA

Línies estratègiques:

- 1.- Potenciar la prevenció en l'atenció als infants en situació de risc social. Fent especial incidència en aquelles situacions noves sorgides per la Covid – 19.
- 2.- Desenvolupar programes que permetin el diagnòstic de la realitat dels nens i nenes en situació de pobresa.
- 3.- Impulsar programes destinats a famílies amb infants en situació de vulnerabilitat de recolzament i preservació familiar.
- 4.- Avançar programes que ajudis els infants a superar les conseqüències de la desprotecció.



En aquest eix s'engloben tots els projectes o accions que es prioritzen des de l'Ajuntament de Lleida dirigits a la lluita contra la pobresa infantil i a tota la població en situació de vulnerabilitat. Es tenen en compte tant intervencions directes per part dels professionals, com ajuts i bonificacions per aquelles famílies amb infants i joves, que pertanyen a aquests col·lectius.

Des de **Serveis Socials Bàsics** es treballa de forma coordinada amb entitats del tercer sector i amb l'administració de la Generalitat i de l'Estat dirigides a millorar l'entorn familiar i fer-hi possible la permanència de l'infant o adolescent.

L'informació, orientació, assessorament i l'ajut a la família que inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material.

Durant l'any 2025 es van implementar accions coordinades del Pla de Lluita contra la Pobresa Infantil al barri de la Mariola.

Al llarg dels anys del PLIA, s'observa un augment de projectes i intervencions dirigides a la lluita contra la pobresa, que inclouen tant accions a nivell familiar com de lleure inclusiu i de protecció.

Aquets darrers anys, s'ha intensificat el treball conjunt entre els Serveis Socials i la Xarxa d'Escoles Bressol Municipals, tant amb bonificacions, ajuts, etc. com amb coordinacions i intervencions entre el personal tècnic.

També es reflecteix un augment en els projectes d'accions comunitàries, amb l'objectiu que les accions o intervencions tinguin impacte a un major nombre de persones.

S'observa un pressupost molt elevat, igual que amb l'eix 1. També hi ha més especialistes que treballen, sobretot del nivell A2: educadors/es, treballadores/s socials, mestres, etc.

Nombre d'Accions, Programes o Serveis implementats:

2023	2024	2025
33	30	31



Nombre de personal tècnic (**Recursos humans**), que treballen en aquest Eix:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	42	43	44
Nivell A2	212	223	247
Nivell C1	63	66	65
Nivell C2	1	7	12
Nivell AP	0	0	0
Nombre TOTAL de personal tècnic municipal implicat	318	339	368

Eix 4.- EDUCACIÓ DE QUALITAT

Línies estratègiques:

- 1.- Recolzar el procés educatiu dels infants en col·laboració amb els centres educatius i les famílies per tal d'afavorir l'èxit escolar.
- 2.- Consolidar l'accés dels nens i nenes de 0 a 3 anys a l'educació, tant formal com no formal, de tal manera que sigui inclusiva, de qualitat i assequible. Fent especial incidència en aquelles situacions noves sorgides per la Covid – 19
- 3.- Avançar en mesures que afavoreixi el desenvolupament de la Formació Professional a la ciutat.
- 4.- Potenciar en mesures que facilitin l'accés al lleure, la cultura i l'esport.

En aquests darrers anys s'ha donat un impuls important a l'educació de 0 a 3 anys, per tal de consolidar no sols l'accés aquesta franja d'edat a l'educació, sinó que aquesta sigui inclusiva i de qualitat.

Lleida disposa d'una **Xarxa d'escoles bressol Municipal** totalment consolidada formada per 16 centres ubicats a pràcticament tots els barris de la ciutat, i amb una capacitat de 811 nenes i nens. Aquestes escoles segueixen un model d'educació inclusiva que genera dinàmiques educatives que transformen els centres educatius municipals en entorns educatius oberts, inclusius, de qualitat, diversos i accessibles per a tota la ciutadania.



Per sumar esforços en aquesta educació inclusiva, les Escoles Bressol disposen d'un Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP-EBM) format per quatre experts/es relacionats/des amb l'educació i la psicologia i que treballen conjuntament amb els equips educatius donant suport a l'atenció a la diversitat en aquesta etapa d'acord amb els principis de l'educació inclusiva.

Podem destacar accions com el **Bibliobarri** (a l'Escola de Balàfia) i Obrint Finestres estan dins del projecte **M'Apunto** a la Regidoria de Participació. Aquest projecte és un catàleg d'activitats d'aprenentatge i servei vinculats a diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) segons l'àmbit i la tipologia de projecte. Aquestes propostes han anat evolucionant al llarg dels anys i adaptant les accions al projecte i a les necessitats. Aposten per la convivència intergeneracional i d'intercanvi de coneixements.

Les famílies amb infants de 0 a 3 anys disposen també de la **Xarxa Municipal de Ludoteques** que compta amb projectes específics per a aquesta franja d'edat tal i com s'ha explicat a l'eix 1.

Per facilitar l'accés al lleure universal, l'esport i la cultura s'ha destinat pressupost a bonificacions, ajuts i subvencions. Cal destacar una línia de subvencions que ofereix l'Ajuntament a Centres Educatius, AFA's i Entitats per realitzar activitats fora de l'horari escolar, tant de lleure com de suport i reforç escolar. L'Ajuntament hi destina un total de **119.000€** per curs escolar.

El gener de 2025 l'Ajuntament de Lleida es va adherir a l'**Aliança Educació 360**. Una comunitat de més de 400 entitats i institucions públiques per ampliar el dret a l'educació fora escola i reduir les desigualtats en el lleure educatiu.

Nombre d'Accions, Programes o Serveis:

2023	2024	2025
43	43	44



Nombre de personal tècnic (**Recursos humans**) destinat a accions i projectes:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	51	44	45
Nivell A2	156	179	188
Nivell C1	97	76	77
Nivell C2	9	11	12
Nivell AP	0	0	0
Nombre TOTAL de personal tècnic municipal implicat	313	310	322

Eix 5.- SALUT I BENESTAR

Línies estratègiques:

- 1.- Promocionar estils de vida saludable (oci, esport, salut i alimentació)
- 2.- Afavorir programes que contribueixin a la reducció del consum d'alcohol i drogues i la prevenció d'addiccions al joc i les dependències tecnològiques.
- 3.- Impulsar hàbits per afavorir el benestar emocional (afectivitat, educació emocional)
- 4.- Millorar la informació, l'atenció i l'acompanyament en relació a la salut sexual, i en relació a la diversitat sexual.

L'Ajuntament aposta per fomentar projectes relacionats amb la infància i l'adolescència de la ciutat impulsant accions relacionades amb la salut afectiva i personal. I és per això que des de diferents Regidories de Salut, Serveis Socials, Joventut i Educació s'implementen projectes conjunts vinculats a aquesta àrea. Concretament, des de la Regidoria de Joventut i la de Salut es treballa de forma coordinada en la prevenció i l'acompanyament de la salut, tant a nivell de consum de tòxics, com de relacions afectives i sexuals, com de benestar emocional.

Tot i que no tots els camps de la millora en el benestar emocional són competència de l'Ajuntament, s'intenta incidir al màxim des dels centres educatius i des de les intervencions comunitàries. Programes com **Educació a l'Abast**, **Aventura de la vida**, **Órdago**, **Familiar** entre d'altre incideixen en aquests aspectes.

Altres programes a destacar des de la Regidoria de Salut són els següents:

-**Famílies a la carta** adreçat a famílies amb fills/es de de 3-6 anys per fomentar un vincle segur i passar temps de qualitat amb família.

-Family joc inclusiu – el **Family joc** està adreçat a famílies amb fills i filles cursant 6è de primària i consisteix en un joc de taula per promoure el vincle afectiu, el temps en família, els hàbits saludables i l'entrenament d'habilitat per a la vida a casa.

-Nou espai web **Planifica Salut** de suport i orientació per programar accions de promoció de la salut de manera ordenada, continuada, coordinada i amb una visió comunitària.

-**Programes de Max a Escena** (Sortim o què i In Love) de manera integral, amb l'abordatge de les matèries que més impliquen als i les joves en l'actualitat.

-**Programa Saps de què va?** Crític Box fent una dinàmica molt més participativa i més vivencial per als joves de +16 anys per despertar esperit crític i promoure la llibertat en les pròpies decisions en quant a consums i relacions afectivosexuals.

L'any 2025 s'ha prioritzat arribar a les famílies i no només als infants i joves. S'han atès un total de 5.843 famílies en els diferents projectes relacionats en aquest àmbit.

Així doncs, s'ha donat importància en empoderar les famílies i el seu acompanyament com a factor de protecció clau per al desenvolupament positiu d'infants, adolescents i joves des de la primera etapa vital amb línia amb l'aplicació del model de parentalitat positiva.

S'ha donat importància en implicar al màxim agents que treballen en el mateix àmbit en el territori i poder treballar de manera conjunta, col·laborativa i/o coordinada per aprofitar al màxim els recursos i serveis disponibles.

S'ha tingut una mirada de treball comunitària i participativa a l'hora de dissenyar noves propostes d'accions comptant amb la veu de les persones a les quals va dirigida l'acció, donant importància a la prevenció entre iguals com a eina metodològica per arribar més als i les joves amb una mirada més dinàmica, participativa i entusiasta.

Des de **LleidaJove** s'ofereix també el Servei d'atenció psicològica i acompanyament a joves que es troben en situacions personals que requereixen un suport psicològic, professional i individualitzat.



Servei gratuït i confidencial atès per especialistes, destinat a joves a partir de 1r ESO.

També s'atén, s'informa i s'assessora a joves en temes relacionats en l'àmbit de la salut física, mental i emocional juvenil.

En aquest període s'ha doblat el nombre d'hores d'atenció, oferint dos dies a la setmana. Aquest fet ha comportat que al 2025 hagin estat més de 700 els i les joves atesos. S'han realitzat altres actuacions amb la finalitat de promocionar el benestar integral dels i les joves, com són les càpsules de primers auxilis psicològics, el consultori online, les càpsules sexpils... amb més de 300 joves participants al 2025.

A nivell de la Regidoria d'esports es du a terme el **Projecte "40 x 20"** d'intervenció i dinamització juvenil i comunitària pel disseny de pistes esportives a la ciutat.

En aquest període, el projecte s'ha dut a terme en 2 zones de la ciutat, Centre històric i Mariola, fent actuacions en 3 pistes e instal·lacions municipals, com són la Pista de Santa Cecília, la Panera i la Pista Vermella a la Mariola.

Actuació amb molt bona acollida i valoració, amb una gran acollida a nivell comunitari i que a permès la dinamització esportiva d'aquests espais, donant cabuda a molts joves de perfils diferents i a esports diversos.

Així doncs en quan a la Protecció i Benestar on l'estratègia actual d'UNICEF prioritza el benestar emocional i la creació d'entorns segurs i protectors, LleidaJove, mitjançant l'assessorament en salut i disposar d'espais segurs (com els clubs joves, LleidaJove – La Palma, Els Bucs d'assaig el Mercat...), actua com un entorn protector on els i les joves poden expressar-se lliurement i rebre atenció especialitzada.

Nombre **d'Accions, Programes o Serveis:**

2023	2024	2025
30	32	33



Nombre de personal tècnic (**Recursos humans**), destinat a accions i projectes:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	29	34	34
Nivell A2	35	61	63
Nivell C1	11	14	15
Nivell C2	3	8	10
Nivell AP	0	44	12
Nombre TOTAL de personal tècnic municipal implicat	78	161	134

Eix 6.- CIUTAT SOSTENIBLE I SEGURA

Línies estratègiques:

- 1.- Consolidar la ciutat com a espai segur, fomentant l'autonomia en la mobilitat.
- 2.- Afavorir el transport públic i l'ús de la bicicleta en els desplaçaments per la ciutat.
- 3.- Facilitar accions destinades al disminuir la generació de residus (reducció, reciclatge i reutilització).
- 4.- Millorar l'educació i la sensibilització en relació als efectes del canvi climàtic i l'adaptació a les seves conseqüències.

Les accions o projectes que recull aquest Eix, van dirigides a disminuir la generació de residus (reducció, reciclatge i reutilització) i a la mobilitat sostenible. Aquestes es duen a terme en els diferents Centres educatius i es fa incidència especial en les 16 Escoles Bressol Municipals, tant amb els infants com amb les seves famílies.

La Regidoria de Medi Ambient és una de les Regidories que estan més implicades en el bon desenvolupament del PLIA per que els seus projectes tenen un impacte molt important en tots els nens, nenes i joves de la ciutat.



Ajuntament de Lleida

També cal destacar un programa molt ampli organitzat per la Guàrdia Urbana i el Departament de Mobilitat, relacionat amb l'educació viària, on hi participa cada curs escolar, gairebé el 80% d'escoles de la ciutat. Això vol dir una incidència directa molt elevada dels infants de la ciutat.

En l'any 2025 han participat d'aquestes accions un total de 15.244 infants i joves, aspecte molt destacat ja que a l'any 2024 van ser 8.674 i a l'any 2023, 3.706 infants. Això suposa un augment molt significatiu d'any a any.

Nombre d'Accions, Programes o serveis:

2023	2024	2025
17	16	15

Nombre de personal tècnic (Recursos humans), destinat a accions i projectes:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	22	13	13
Nivell A2	88	36	37
Nivell C1	74	15	15
Nivell C2	1	6	6
Nivell AP	0	0	0
Nombre TOTAL de personal tècnic municipal implicat	185	70	71

En aquest Eix s'observa una disminució d'especialistes del diferents grups. Això és degut a que s'han integrat tots els professionals a programes més globalitzats.

Eix 7.- CIUTAT PACÍFICA I INCLUSIVA

Línies estratègiques:

- 1.- Progressar vers una ciutat generadora d'espais de convivència.
- 2.- Enfortir l'enfocament preventiu en el treball amb infants i el seu entorn per tal que puguin viure lliures de qualsevol tipus de violència i amb un nivell adequat de protecció.
- 3.- Avançar en programes que garanteixin els drets dels nens i nenes amb discapacitat a tenir la millor qualitat de vida possible, sense importar quina siguin les seves necessitats.
- 4.- Millorar en programes que sensibilitzin i protegeixin el dret a la identitat i acabar amb els estereotips que provoquen la marginació per motius d'identitat de gènere o orientació sexual.

Des de la Regidoria de participació, es destaca **El festival Enre9** que és una iniciativa cultural i social nascuda del treball conjunt de les xarxes comunitàries de la zona, amb l'objectiu d'impulsar accions continuades que reforcin les relacions entre veïnat, entitats i col·lectius, promovent la cohesió, la interculturalitat, la participació i el sentiment de pertinença. Festival que any rera any, va actualitzant les seves propostes adaptant-les a noves iniciatives

D'altra banda, el **projecte Descomunal** neix amb l'objectiu de crear xarxes i espais d'ajuda mútua, oportunitats laborals i de desenvolupament econòmic en l'àmbit cultural, esportiu i d'inserció laboral de joves en determinats barris de la ciutat.

L'Ajuntament de Lleida, va iniciar el passat mes d'octubre del 2025, el procés participatiu per elaborar **Pla Estratègic Municipal d'Accessibilitat**. Aquests procés ha estat realitzat per 3 reunions de treball, durant els mesos d'octubre a desembre, on varen participar un total de 136 persones, entre representants i tècnics/ques de les entitats, associacions de persones amb discapacitat de la ciutat, els sindicats, tècnics/ques de diferents departaments i regidories de l'Ajuntament de Lleida, el Síndic de greuges, del col·lectiu de gent gran, la Universitat de Lleida (UdL), entre d'altres.

Durant aquest període, es van activar 4 taules de treball, centrades en l'àmbit de l'espai, l'àmbit de la mobilitat, l'àmbit de la participació i l'àmbit de la comunicació,



L'objectiu d'aquestes reunions ha estat definir actuacions concretes de cada àmbit, segons els punts febles detectats en la primera reunió, per tal d'aconseguir una millora en l'accessibilitat de la ciutat.

Dins de l'àrea d'atenció a les persones amb discapacitat, en la **taula sectorial de persones amb discapacitat** de l'àmbit de la mobilitat i els parcs infantils, es treballarà la inclusió a les zones infantils de la ciutat, incorporant elements de joc inclusius, al 2025 a la plaça el Rovelló s'instal·len els primers jocs.

També es crea des de la taula i amb un treball transversal, entre la Regidoria d'urbanisme, la taula de persones amb discapacitats un parc comunitari i inclusiu ubicat al barri de Balafia, el Parc de les magnòlies on serà 100% accessible. (en licitació).

A la taula sectorial de persones amb discapacitat de l'àmbit del projecte de vida i famílies, s'elabora una guia de serveis i recursos municipals adreçats a les persones amb discapacitat, tan privats com municipals.

La guia està dissenyada per poder obtenir la informació, segons l'àmbit de la demanda i el perfil de la persona amb discapacitat.

Dins de l'àrea d'atenció a les persones amb discapacitat i de forma conjunta amb el Departament de Festes de la Regidoria de Cultura, es creen els espais tranquils, que s'incorporen a les rues populars, com són les Cavalcades de reis, la de Carnestoltes...

Aquests espais van adreçats a que els infants amb TEA puguin gaudir d'aquest actes de forma tranquil·la, ja que durant un tram del recorregut, les llums, la música i els estímuls disminueixen. En les activitats del Cucalòcum i Cucaesport va habilitar una zona-refugi per oferir un ambient més tranquil i accessible per a persones amb Trastorn de l'Espectre Autista (TEA) i altres necessitats especials.

A l'espectacle de la Factoria dels Reixos, i a les sessions del Plenari de Constitució i Audiència es disposa de la interpretació en llengua de signes.

En aquest punt també podem destacar **Servei d'orientació i acompanyament a famílies (SOAF)** que es va iniciar al 31 de desembre de 2024 .

L'Ajuntament de Lleida, a través de l'Àrea d'Infància i Família posa a l' abast el Servei d'Orientació i Acompanyament Familiar (SOAF). Es un espai per parlar amb calma, en un entorn de privacitat i confiança de les relacions familiars. Des de Serveis Socials acompanyen a les famílies en l'educació i la criança dels fills i filles en els dubtes, dificultats funcionals o de relació que puguin tenir i oferim un suport per millorar el seu benestar



Ajuntament de Lleida

emocional. És un servei altament preventiu i de proximitat que facilita una atenció proactiva i vetlla per evitar situacions de risc o violència intrafamiliar.

D'altra banda, podem destacar també l' **Hotel d'entitats juvenils** que és un Servei per facilitar recursos i espais per a fomentar l'organització i participació dels i les joves i les entitats juvenils i puguin desenvolupar els seus projectes i iniciatives (Servei que té 48 entitats juvenils o que fan projectes per a joves). És un servei amb més de 2000 usos al 2025, destacant l'ús dels espais per reunions, activitats, tallers, assemblees... el préstec de recursos materials i tècnics, l'assessorament sobre temes d'associacionisme... Aquest és un servei molt ben valorat per les entitats adherides, per la seva gratuïtat, disponibilitat i accessibilitat.

En la comparativa dels tres anys cal destacar un augment molt significatiu en nombre d'entitats, famílies i infants implicats. El nombre de famílies que participen en alguna de les accions, s'ha duplicat, i el nombre d'Entitats i Infants es cada cop més alt.

Nombre d'Accions, Programes o serveis:

2023	2024	2025
29	28	29

Nombre de personal tècnic (Recursos humans) destinat a accions i projectes:

Nombre de personal tècnic municipal	2023	2024	2025
Nivell A1	19	23	23
Nivell A2	40	50	53
Nivell C1	10	14	14
Nivell C2	7	6	8
Nivell AP	0	88	84
Nombre TOTAL de personal municipal implicat	76	181	182



S'observa un augment significatiu en gairebé tots els nivells i nombre de tècnics/ques, que reporten el treball en els diferents objectius de l'eix 7. També queda reflectit l'augment del treball que fan el monitors/es amb intervencions directes amb els infants i joves.

2.2 Avaluació global del PLIA 2023-2025

Una de les dificultats detectades al PLIA de Lleida (2020-2025), a nivell global, és la seva avaluació, donat que es va dissenyar per avaluar per eixos i és molt difícil tenir dades a nivell global. Aquest aspecte, és un dels punts dèbils del PLIA de la nostra ciutat, i serà un dels aspectes a millorar a l'hora d'elaborar el proper Pla, pel període 2026-2029.

Aquests tres últims anys (**2023, 2024 i 2025**) s'ha aconseguit realitzar una avaluació diferent per intentar obtenir les dades més fiables i tant les qualitatives com les quantitatives globals.

Durant l'any 2023 es va elaborar un procediment estadístic per poder apropar-se a una avaluació global. Aquesta nova avaluació de les dades d'aquests tres últims anys, s'ha realitzat recollint de manera diferent les dades quantitatives de cada acció/activitat.

Aquesta adaptació s'ha fet amb l'esforç de diferents tècnics per trobar la manera de poder tenir dades més globals. En lloc de fer l'avaluació per eixos, s'ha ideat una computació global que reflexa millor la realitat de les accions del PLIA.

És per això que, en aquest informe, hi ha mesures que són significativament diferents en alguns indicadors d'anys anteriors, però es poden considerar més fidedignes a nivell general.

1.- INDICADORS DE RECURSOS

Tant els recursos humans com els materials són els indicadors més fonamentals del PLIA. Tant uns com els altres són elements imprescindibles per poder avaluar correctament si s'han assolit els diferents objectius dels eixos.



En els recursos humans es recull el personal tècnic que treballa en els àmbits dels diferents eixos i que són els professionals que impulsen el creixement i el desenvolupament del Pla, a través del seu coneixement, habilitats i actituds.

Els recursos materials són necessaris per dur a terme les accions/activitats del Pla de manera eficient i efectiva.

***RECURSOS HUMANS :**

RECURSOS HUMANS	2023	2024	2025
Nombre de Tècnics/ques municipals			
Nivell A1	118	108	106
Nivell A2	344	338	388
Nivell C1	130	105	109
Nivell C2	22	24	62
Nivell AP	1	87	75
Nombre TOTAL de Tècnics/es municipals	615	662	740
Hores de dedicació anuals			
Nivell A1	15.901	12.631	13.002
Nivell A2	37.193	39.776	52.378
Nivell C1	12.548	19.911	15.119
Nivell C2	3.978	4.218	5.721
Nivell AP	1.540	432	1.640
Hores TOTALS de Tècnics/ques de dedicació anual	71.160 hores/anuals	76.968 hores/anuals	87.860 hores/anuals

En els indicadors de recursos, es pot observar que hi ha molts/es experts treballant intensivament i amb molta implicació, en la intervenció amb infància i adolescència de la ciutat.



***RECURSOS MATERIALS:**

2.- INDICADORS DE PROCÉS

Amb aquests indicadors de procés es recullen a cada eix, el **nombre d'accions/activitats/projectes** per tal d'avaluar l'evolució global del PLIA.

El nombre d'accions estan recollides a cada eix. En general, hi ha un fluctuació d'accions i projectes donat que, com sempre s'especifica, es van anar exclouent les accions recollides fins a l'any 2022.

En aquest tipus d'indicadors també es recull la **temporalització** de cada acció (nombre de vegades anuals que s'ha realitzat l'acció o projecte). Tal com es veu en l'informe, s'han realitzat més sessions any rere any i de moltes de les accions/projectes/intervencions.

	2023	2024	2025
Nombre de vegades que s'han realitzat les acció, programa o serveis durant l'any.	30.0512	38.062	40.153

Com es veu hi ha un augment considerable de nombre de vegades que es duen a terme, els diferents projectes/activitats .

3.- INDICADORS DE PRODUCTIVITAT

Els indicadors de productivitat són eines fonamentals per a la gestió d'un Pla, en aquest cas del PLIA. Permet avaluar el rendiment de les accions que es fan, identificant també les àrees de millora.

En el PLIA es fa un anàlisi del nombre d'usuaris dels diferents serveis, projectes o activitats, juntament amb el nombre de vegades que son utilitzats.



Nombre D'USUARIS/ES	2023	2024	2025
- Entitats	1.180	1.136	1.204
- Famílies	49.263	67.000	67.318
- Infants/joves (s'ha de tenir en compte que els infants poden fer més d'una acció) sense 'registrar' el gènere	53.562	61.083	75.688
• Registrat com 'Home'	33.706	43.478	51.012
• Registrat com 'Dona'	35.287	44.653	51.527
• Registrat com 'No binari'	6	5	1
TOTAL d'infants/joves	122.561	149.214	178.228

**Cal tenir en compte que en aquest registre, les entitats, famílies, infants i joves poden haver fet més d'una acció/activitat/projecte. Va ser complicat comptar les infants/joves/famílies/entitats que han realitzat solament una acció.*

4.- INDICADORS DE RESULTATS

Els indicadors de resultats ens porten a analitzar l'assoliment dels objectius plantejats al PLIA.

	2023	2024	2025
Nivell d'assoliment del objectius plantejats de manera GLOBAL	85,08	86,70	86,67

Tal com queda reflectit l'assoliment global dels objectius té una valoració molt alta i es va incrementant poc a poc. Aquest indicador recull les valoracions que fa cada Tècnic/a de cada Regidoria, en relació als objectius marcats als diferents projectes/accions.



Es pot concloure, doncs, que s'estan aconseguint els resultats plantejats pels diferents professionals, per assolir els diferents objectius del PLIA.

Aquests indicadors també es poden relacionar amb els indicadors qualitatius, on els usuaris/es també valoren els diferents projectes executats. Aquestes valoracions son molt positives.

5.- INDICADORS QUALITATIUS

La valoració que se'n fa del PLIA a nivell qualitatiu es recull a partir dels **INDICADORS QUALITATIUS** tan per part dels usuaris/es participants en les accions/activitats/actes; com dels tècnics/es responsables de les accions, actes, programes, projectes...

Valoració per usuaris/es (del 0 al 100)	2023	2024	2025
Valoració global	8,33	8,60	8,60
Valoració per tècnics/es municipals (del 0 al 100)	2023	2024	2025
Valoració global	8,31	8,62	8,63

En general s'ha aconseguit una valoració millor en tots dos indicadors i en relació a les anteriors avaluacions. Aquest apartat és un dels que també caldrà millorar en l'avaluació del nou PLIA, donat que caldria donar més força i importància a les valoracions qualitatives que fan els usuaris/es per valorar la implantació real dels objectius del PLIA.

Tal com ja es va explicar en el darrer informe de renovació d'UNICEF, la ciutat de Lleida, a l'any 2023, va desplegar el Projecte Educatiu de Ciutat (PEC) que inclou el PLIA i altres plans relacionats amb la infància i l'adolescència de la ciutat. El PLIA està immersa en el concepte de Ciutat Educadora i es regeix pel valors recollits al PEC.



En el diagnòstic realitzat en el **7è informe de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Lleida**, s'ha implicat a un gran nombre d'infants i joves heterogenis tant en quantitat com amb diversitat.

Aprofitant l'avaluació d'aquests tres anys, es volen comentar alguns aspectes que UNICEF en el seu informe de devolució de la Renovació de CAI a l'any 2023, demana millorar a la ciutat de Lleida:

Es demana un diagnòstic més "*potent*". Cada dos anys la Universitat de Lleida realitza juntament amb la Regidoria d'Educació, un estudi multifactorial de la infància i joventut de la nostra ciutat, anomenat **Observatori de la Infància i l'Adolescència de Lleida**. És un estudi summament ampli que engloba un anàlisi tant qualitatiu com quantitatiu de totes les àrees que tenen a veure amb aquestes franges d'edat. A finals del 2025 es va presentar el seu 7è informe.

Un dels eixos vertebradors del PLIA és l'Equitat, i dins el PLIA te un Eix concret d'aquest tema, i es treballa intensament en tots els objectius d'aquest Eix. Es recullen moltes accions dirigides a l'Equitat, perquè tothom pugui tenir igualtat d'oportunitats: Beques, Ajudes, accessos des dels barris, gratuïtat, ... així s'aconsegueix que tots els infants de la ciutat puguin gaudir de les mateixes oportunitats.

En relació a la Coordinació interna tot i que a l'informe d'Unicef diu que s'ha de garantir la presència de més àrees de l'Ajuntament, cal dir que en la comissió de seguiment intern, hi ha representants de **totes les àrees de l'Ajuntament**, tant a nivell tècnic com de responsabilitat política.

A més, des de l'any 2024, s'ha implementat una **Comissió interdepartamental d'infància, adolescència i famílies**, on hi participa un gran nombre de Tècnics/ques de diferents Regidories de l'Ajuntament. Amb la voluntat de coordinar les polítiques transversals en els àmbits d'ocupació, habitatge, salut, educació, acció social, igualtat, esports, seguretat, mobilitat, civisme i joventut i que afecten a les persones en situació de vulnerabilitat, especialment els infants i joves i les seves famílies. Aquesta Comissió, està inclosa en la "Taula estratègica interdepartamental per a la inclusió de les persones en situació de vulnerabilitat". Aquesta Comissió reforça i complementa la Comissió de seguiment del PLIA, que ha estat fins al moment, la comissió de coordinació interna.

Cal fer esment l'augment d'infants i joves que han participat activament amb el Diagnòstic del PLIA que s'ha elaborat durant el final del període del mateix. A més del nombre d'infants

**Ajuntament de Lleida**

i joves, també cal destacar la pluralitat en tots els àmbits: socials, d'edat, d'escoles de màxima complexitat, personals... És així com s'ha aconseguit un ventall molt ampli d'opinions i reflexions. En aquest informe han pres part un total de: **121 infants, 115 adolescents, 28 famílies, i 53 experts.**

3 Recomanacions de l'Observatori de la infància i l'adolescència (7è informe 2021-2023)

El setè informe sobre la situació de la infància i l'adolescència a la ciutat de Lleida ha estat elaborat per la UdL, coordinat des de la Regidoria d'Educació i amb la participació d'experts, famílies i infants i joves membres del Plenari.

L'Observatori té com a objectiu proporcionar una anàlisi quantitativa i qualitativa dels usos, les experiències i les percepcions dels infants i adolescents durant els anys 2021, 2022 i 2023, i en els àmbits de: educació, salut, oci i lleure, participació, serveis socials i de ciutat.

Amb aquest objectiu es pretén tenir una imatge polièdrica de l'estat de la infància i l'adolescència de la ciutat de Lleida. Aquesta investigació parteix de la qüestió central de com els infants i adolescents perceben i contribueixen a transformar les seues realitats socials tenint en compte la diversitat de contextos dins de la ciutat de Lleida.

Els principals objectius del 7è informe són:

- Analitzar dades clau en àmbits com l'educació, la salut, la cultura, l'oci i el lleure, la participació ciutadana, els serveis socials i la infraestructura urbana, per identificar necessitats i oportunitats per als infants i adolescents.
- Promoure experiències participatives a través de metodologies de recerca creativa, per tal d'elaborar una cartografia espacial i experiencial de la infància i la joventut a Lleida, i implicar-hi professionals dels diferents sectors, famílies i, especialment, els mateixos infants i adolescents.
- Establir una base sòlida per avançar en iniciatives a curt, mitjà i llarg termini que millorin el benestar dels infants i adolescents de la ciutat.
- Posar a disposició de les entitats i institucions locals aquest informe com una eina d'anàlisi, reflexió i coneixement per orientar les polítiques públiques futures en l'atenció a infants i adolescents.

RECOMANACIONS DE L'OBSERVATORI DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA RECOLLIDES EN EL 7è INFORME

A partir del conjunt d'aportacions recollides dels experts, famílies, així com dels infants i adolescents consultats, s'han extret un conjunt de recomanacions, tenint en compte els



resultats obtinguts tant a través de l'anàlisi quantitativa com qualitativa. Les recomanacions s'han estructurat en dues categories: les formulades pels infants i adolescents, basades en la seva pròpia anàlisi de les dades i les desenvolupades pels investigadors de l'Observatori a partir dels resultats de l'estudi.

Aquestes recomanacions s'incorporen a la diagnosi global de la infància i l'adolescència de Lleida.

LA INFÀNCIA I L' ADOLESCÈNCIA DE LLEIDA RECOMANA A NIVELL GLOBAL

- Millorar la seguretat i el benestar de la ciutat mitjançant l'enfortiment de la presència de cossos de seguretat, la millora de la il·luminació en zones clau i la instal·lació estratègica de mesures de seguretat, sempre assegurant un equilibri adequat entre la seguretat pública i el respecte a la privacitat, que ajudi a crear un entorn més acollidor i de confiança i afavoreixi el benestar de la ciutadania, especialment la infància i l'adolescència.
- Fomentar una ciutat més verda i sostenible mitjançant l'ampliació dels espais verds, l'increment de la vegetació i la millora de la neteja urbana, promovent una major consciència ambiental entre la ciutadania. A més, es recomana la creació de més centres d'acollida per a animals de companyia i la implementació d'iniciatives que afavoreixin l'adopció responsable, contribuint a un entorn més naturalitzat i respectuós amb els animals.
- Promoure una ciutat més saludable i activa facilitant l'accés a una alimentació equilibrada i saludable per a tots. A més, es proposa crear més espais per a la pràctica esportiva en família, fomentant així el benestar físic i emocional de la comunitat i millorant la qualitat de vida de la ciutadania, especialment de la infància i l'adolescència.
- Fomentar una ciutat més inclusiva i empàtica creant espais segurs on l'adolescència pugui expressar-se lliurement i rebre suport en moments de canvi o creixement personal. Això contribuirà a enfortir el benestar emocional i la cohesió social, establint entorns de confiança i respecte on l'empatia i la comprensió siguin valors fonamentals per a la convivència.

L'OBSERVATORI RECOMANA PER ÀMBITS ...

Educació

- Mantenir les escoles obertes a la comunitat durant les tardes i els caps de setmana, afavorint l'accés a aquests espais a infants i adolescents, on es pugués combinar aprenentatge i convivència en un entorn segur i motivador. Aquestes iniciatives ajudarien a enfortir els vincles socials i familiars, tot fomentant el desenvolupament holístic i personal.



Ajuntament de Lleida

- Analitzar l'increment del nombre d'alumnes matriculats en centres específics d'educació especial tot i la legislació d'impuls a la inclusió educativa de l'alumnat amb diversitat funcional. Continuar impulsant una xarxa d'escoles inclusives per facilitar la col·laboració entre centres, l'intercanvi de recursos, bones pràctiques i formació específica per garantir que tots els infants, inclosos els que tenen necessitats educatives especials, tinguin accés al suport necessari per al seu èxit acadèmic i personal.
- Impulsar la perspectiva de gènere i interseccional en els centres d'educació primària i secundària a partir de la formació continuada dels docents d'aquestes etapes i de la conscienciació de l'alumnat envers la igualtat de drets, sense actituds discriminatòries per motius de gènere i orientació sexual.
- Avançar en la implementació d'espais de trobada periòdica entre docents i famílies per consolidar la relació entre escola i comunitat, fomentant espais de confiança i diàleg on es puguin compartir estratègies de suport per al desenvolupament acadèmic i emocional dels infants.
- Continuar garantint l'equitat en l'accés a les oportunitats educatives, amb una atenció especial als infants i adolescents en situació de vulnerabilitat. Cal seguir impulsant mesures de suport econòmic, logístic i d'acompanyament que assegurin la participació de tots els infants en les activitats formatives i de lleure, independentment de la seva situació socioeconòmica.

Salut

- Consolidar i ampliar iniciatives d'alimentació saludable per afavorir la promoció del benestar emocional i físic dels adolescents. És rellevant prosseguir amb la posada en marxa d'iniciatives com el programa "Salut i Escola", que apropa els serveis sanitaris als centres educatius i ofereix espais de confiança i privacitat.
- Continuar promovent estils de vida actiu i saludable, no sedentaris, per a infants i adolescent, ampliant el suport a les entitats esportives locals i la oferta d'activitats d'oci per a les famílies com alternatives saludables.
- Millorar i reforçar els mecanismes de suport al benestar emocional de la infància i adolescència de la ciutat. Continuar ampliant i consolidant la presència d'equips interdisciplinaris en benestar emocional dins i fora dels centres educatius que permeti oferir un suport proper i accessible a les famílies, així com la detecció precoç, la reducció de la incidència i la millora en la gestió de situacions emocionals dels infants i adolescents.



Ajuntament de Lleida

- Aconsellar la sistematització de la recollida i anàlisi de dades de benestar emocional, tant des d'un enfocament quantitatiu com qualitatiu, davant la necessitat reiteradament detectada en els informes sobre l'estat de la infància i adolescència a la ciutat de Lleida.
- Abordar decididament la promoció de la salut digital dels infants, adolescents i les seues famílies, mitjançant estratègies i programes que promoguin l'ús crític i saludable de les pantalles, treballant no només habilitats instrumentals, sinó també la gestió i el respecte a la privacitat, la configuració de la identitat digital, el benestar emocional i psicològic, entre altres.

Oci i lleure

- Adaptar l'oferta d'activitats d'oci i lleure a les necessitats d'infants i adolescents de 12 a 16 anys, així com actualitzar els espais recreatius especialment en barris menys centrals, per tal de promoure la realització d'activitats alternatives enriquidores que fomentin el desenvolupament, la convivència i el benestar dels infants i adolescents de la ciutat.
- Ampliar l'oferta d'activitats familiars a l'aire lliure per continuar fomentant la cohesió social i el benestar familiar, afavorir el sentiment de pertinença i enfortir els vincles comunitaris i la qualitat de vida de les famílies, infants i joves.
- Potenciar l'oci educatiu per a infants i adolescents durant els caps de setmana, com tallers d'art, de ciència o d'esports, per promoure un aprenentatge actiu en un entorn lúdic.
- Estudiar la creació d'espais d'oci nocturn supervisats amb activitats adaptades, com concerts i competicions esportives, que ofereixin alternatives positives per als joves.

Participació

- Fomentar la participació real dels infants i joves de la ciutat, amb la promoció d'espais on els joves puguin assumir un paper actiu, contribuir a la ciutat tot reforçant el seu sentiment de pertinença i ajudar-los a desenvolupar habilitats de lideratge i compromís social. A través d'iniciatives com el Plenari i el consell d'infants es poden realitzar grups de debat, assemblees juvenils, voluntariat o programes de mentoria, on nens, nenes i adolescents poden participar activament en la millora del seu entorn, a la vegada que adquireixen competències en treball en equip, gestió de projectes i presa de decisions.
- Diversificar els processos de participació per tal de fer-los més inclusius i realment participatius per a tota la infància i adolescència de la ciutat, també amb diversitat funcional, de diferents gèneres o de diverses cultures.



Ajuntament de Lleida

- Promoure l'agència i l'empoderament dels infants i adolescents de la ciutat a través de processos participatius vinculants. També, facilitar que les famílies puguin implicar-se activament en la presa de decisions municipals, enfortir el vincle entre ciutadania i administració local, conèixer els mecanismes de govern local, o facilitar l'intercanvi d'idees i garantir una millor comprensió de les necessitats dels infants i adolescents.
- Explorar la creació de plataformes i espais digitals en què joves i famílies puguin participar de manera més accessible i oberta, expressant idees, compartint necessitats i proposant millores per a la ciutat.

Serveis socials

- Garantir l'accés equitatiu i universal als serveis socials per ajudar les famílies de la ciutat, donant a conèixer els serveis que s'hi ofereixen, per exemple enfortint els punts d'atenció descentralitzats dels diferents barris o amb la creació d'una oficina d'atenció universal que proporcioni informació clara sobre ajudes educatives, suport emocional i ajudes econòmiques, entre altres.
- Desenvolupar programes d'acollida adaptats a famílies nouvingudes per facilitar-ne els processos d'integració i d'aculturació amb la comunitat local, mitjançant el suport lingüístic, assessorament en tràmits administratius i activitats per conèixer la cultura i els serveis municipals, gestió de grups de suport per a famílies nouvingudes i promoció de la convivència.
- Consolidar el nou model d'atenció integral a nens, nenes, adolescents i famílies en situació de risc implantat a serveis socials i als serveis d'intervenció socioeducativa que està permetent millorar la resposta a les necessitats dels infants i adolescents des de l'exercici de la parentalitat positiva. En aquesta línia, reforçar la coordinació i el treball en xarxa entre serveis socials, educació i salut per establir estratègies conjuntes que repercutixin positivament en l'atenció integral i personalitzada dels infants, adolescents i les seues famílies.
- Impulsar programes de suport integral i conciliació per a famílies, millorant els serveis d'acompanyament social, laboral i emocional, així com facilitant mesures de conciliació dirigides a mares i pares o famílies monoparentals.

Ciutat

- Reforçar les accions dirigides a millorar els espais, la seguretat i la con- vivència de la ciutat, creant entorns més confiablés i acollidors, especial- ment per a infants i



adolescents, i potenciant la mediació comunitària i els programes de convivència veïnal que ajuden a prevenir conflictes i reforçar la cohesió social.

- Millorar els itineraris escolars protegits per afavorir la confiança de les famílies i garantir desplaçaments segurs per als infants i adolescents. Aquestes rutes, que ja inclouen zones de pas amb vigilància, punts d'acompanyament per a infants i adolescents i adaptacions de la senyalització viària, es podrien ampliar a altres formes de mobilitat ciutadana com ara el patinet o la bicicleta, i reforçar amb campanyes de sensibilització sobre seguretat viària.
- Ampliar la xarxa de transport públic per facilitar l'accés a activitats educatives, esportives i culturals per a infants i adolescents, especialment en barris perifèrics, mitjançant l'ampliació de la freqüència en hores punta, la millora de la connexió entre línies i l'habilitació de parades més accessibles i amb zones d'espera segures.
- Continuar impulsant la mobilitat sostenible amb la creació de carrils bici segurs, la millora de les voreres i la implementació de zones de baixes emissions per millorar la qualitat de vida i reduir la contaminació. També, explorar la implantació d'un sistema de mobilitat pública adaptat per a famílies per facilitar el transport ecològic dins de la ciutat.

Aquestes recomanacions, adreçades a la infància i a l'adolescència, a les famílies i als agents implicats pròxim en la seua realitat (el professorat i els educadors; els professionals de la salut, el lleure i els serveis socials; les associacions i iniciatives veïnals i comunitàries, així com les institucions i administracions públiques), reclamen, de manera urgent i inajornable, una sensibilització, atenció i participació de tots els sectors, amb actuacions en diferents camps, així com una revisió de les recomanacions que fins ara no han estat escoltades en informes anteriors. L'Observatori recomana en conclusió abordar aquestes recomanacions de manera intersectorial i amb accions en tots els nivells, des d'una perspectiva potenciadora de les capacitats de la infància i de l'adolescència, involucrant-los en la planificació de les accions.

4 Avaluació diagnòstica de la situació de la infància i l'adolescència de Lleida – desembre 2025

La present diagnosi de la situació de la infància i l'adolescència de Lleida té com a finalitat oferir una visió actualitzada i rigorosa de la realitat que viuen els nens, nenes i adolescents del municipi. El document constitueix una eina de coneixement clau per orientar les polítiques públiques locals enfocades en aquest col·lectiu amb les dades recollides i analitzades durant el 4t trimestre de 2025.

Lleida té el reconeixement d'UNICEF com a "Ciutat Amiga de la Infància - CAI". Com a tal, des de l'Ajuntament s'ha d'estructurar la diagnosi a desembre de 2025 i l'avaluació del Pla Local d'Infància i Adolescència (2020-2025) a partir de 5 eixos estratègics. Aquests estan basats en els 5 drets fonamentals per a la infància, que UNICEF estipula que cal garantir en un municipi reconegut com a CAI, que són:

- Dret a un tracte just
- Dret a l'escolta
- Dret a serveis essencials de qualitat
- Dret a viure en entorns segurs i saludables
- Dret a ser infant i adolescent

Aquest treball parteix de la convicció que la infància i l'adolescència són etapes decisives en el desenvolupament personal i social, i que garantir-ne el benestar, la protecció i les oportunitats d'aprenentatge és una responsabilitat compartida entre les famílies, la comunitat i les institucions públiques.

La diagnosi pretén identificar fortaleses, necessitats i desigualtats existents, així com detectar riscos, mancances i reptes emergents que afecten els infants i adolescents en diferents àmbits: familiar, educatiu, social, econòmic, sanitari, cultural, lleure i comunitari.

Per fer-ho, s'ha utilitzat una combinació de dades quantitatives i qualitatives, provinents tant de fonts estadístiques com de l'anàlisi de serveis, programes i recursos municipals. Això ha permès obtenir una visió global, però alhora contextualitzada, de la situació actual i de les tendències que la configuren.

El resultat és un document que vol servir com a punt de partida per a la planificació estratègica i per a la construcció col·lectiva de polítiques d'infància i adolescència locals més efectives, inclusives i sostenibles, amb la mirada posada en els drets dels infants i



adolescents i en el principi de l'interès superior de l'infant com a eix central de totes les actuacions.

4.1 Marc legal de les polítiques d'infància i adolescència

Les polítiques d'infància i adolescència estan cobertes a nivell jurídic per diversos marcs legals que operen en diferents àmbits: el de les lleis internacionals que es nodreixen principalment de les Nacions Unides i la Unió Europea, el de les lleis estatals espanyoles aprovades pels diferents governs i parlaments, el de les lleis catalanes aprovades per la generalitat i els seus organismes i el de les lleis municipals de la pròpia ciutat de Lleida.

4.1.1 Àmbit internacional

El marc legal de les polítiques d'infància i adolescència sorgeix de la Declaració dels Drets de l'Infant (1959) i de la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets dels Infants (1989), ratificada per Espanya el 30 de novembre de 1990 i vigent des del 5 de gener de 1991, on s'estableixen els principis fonamentals que han de seguir les polítiques d'infància. Aquests són:

1. La protecció de la infància s'ha de basar en l'interès superior de l'infant i s'ha de fonamentar en els principis de la llibertat i de la dignitat d'aquest, i en el respecte als seus senyals d'identitat i a les seves característiques individuals i col·lectives.
2. Tots els infants han de ser tractats igual per la llei.
3. La responsabilitat primordial de la criança i el desenvolupament de l'infant correspon en el mateix grau al pare i a la mare o, si escau, als seus representants legals. La política cap a l'infant va íntimament relacionada amb la de la seva família.
4. Les necessitats de l'infant han de ser satisfetes, sempre que sigui possible, allà on viu i creix i entre aquells amb qui viu i creix, tenint presents, alhora, el seu benestar material i l'espiritual.
5. L'organització jurídica de la família ha de tendir, com un dels seus objectius principals, a l'harmoniosa creixença de l'infant, el qual ha de ser reconegut com a persona amb existència pròpia.



6. És un dret de l'infant viure amb els seus pares, excepte en els casos en què la separació es faci necessària. És també un dret de l'infant mantenir el contacte amb el pare i amb la mare, si està separat d'un d'ells o de tots dos.
7. Assegurar el compliment dels drets del nen és un deure dels pares i de la societat. La legislació i les actuacions en relació amb el nen i la família han de fomentar i ajudar la correcta acció dels pares o dels seus representants legals en aquest sentit, tenint present que el coneixement d'aquests drets, tant de part dels adults com de part dels nens, és una garantia perquè es compleixin.
8. La societat ha de protegir l'infant en cas de mal ús de les facultats dels pares o de les facultats atribuïdes a altres persones que tinguin la seva cura.
9. S'ha de protegir l'infant de les formes de negligència, crueltat, explotació i manipulació encara vigents en la societat i se l'ha de protegir, igualment, contra l'ús i el tràfic d'estupefaents i de psicotròpics i contra l'explotació i l'abús sexuals, fins i tot de la prostitució i les pràctiques pornogràfiques.
10. L'infant amb alguna discapacitat física, intel·lectual o sensorial ha de rebre les atencions necessàries que li permetin valer-se per si mateix i que li facilitin la seva normalització social.
11. L'infant en situació de desprotecció familiar, temporal o permanent, té dret a protecció i assistència que substitueixin l'atenció familiar mitjançant un recurs alternatiu.
12. L'infant té dret a exercir drets civils i polítics tan aviat com es pugui formar un judici propi sense una altra limitació que les disposicions legals necessàries per a protegir les llibertats fonamentals dels altres.
13. L'infant ha de rebre el màxim nivell d'educació possible. L'educació s'ha d'orientar vers la seva formació permanent. Els mètodes d'educació han de ser susceptibles dels canvis necessaris perquè els nens es puguin integrar en una societat canviant. El sistema educatiu ha de ser compensador i ha de tenir en compte el respecte a la pròpia identitat, a la llengua catalana, al medi ambient, a la igualtat entre els sexes i també als valors culturals altres països.
14. L'infant té dret al millor nivell de salut possible i a la prevenció dels riscos sociosanitaris, a tenir accés als serveis mèdics i de rehabilitació, quan siguin necessaris, i a beneficiar-se de la Seguretat Social.
15. L'infant té dret al descans, a l'oci i a participar en les activitats recreatives i culturals pròpies de la seva edat.
16. Els òrgans judicials i administratius que s'ocupen dels infants han de tenir present la psicologia i la personalitat.



17. Qualsevol infant acusat o declarat culpable d'infringir la llei penal té dret que se li apliquin mesures alternatives, pedagògiques i no repressores, i té dret a beneficiar-se de garanties jurídiques.

Dins de la Unió Europea, aquests drets queden recollits a la Carta Europea dels Drets del Nen. Resolució A-0172/92 (Diari Oficial de la Comunitat Europea, 8 de juliol de 1992).

4.1.2 Àmbit estatal

A Espanya, el primer referent és la Constitució Espanyola (1978) en especial l'article 39 dedicat a la protecció de la família i la infància. A partir d'aquí, en segueixen les diverses reformes del Codi Civil iniciades al 1981, i la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener de protecció jurídica del menor (BOE núm. 15 de 17 de gener de 1996).

A més, es disposa de tres lleis més relacionades amb l'àmbit:

- Llei 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (B.O.E de 13 de gener de 2000). Fa referència a l'atenció a la infància infractora. S'atorga a les Comunitats autònomes la competència en l'execució de les mesures. Competència que ha fet efectiva Catalunya amb l'aprovació de la Llei 27/2001, de 31 de desembre, de justícia juvenil.
- Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència. L'interès superior de l'infant adquireix un nou desenvolupament a l'establir-se que cal determinar aquest interès superior per a cada cas particular i establir també el procés i els criteris bàsics per fer-ho. Es reforça, a més, el dret dels infants a ser escoltats i participar en tots els assumptes que els concerneixen. La protecció dels infants enfront de la violència és una altra de les millores significatives
- Llei Orgànica 8/2021, de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència enfront de la Violència (LOPVI). Té per objecte garantir els drets fonamentals dels infants i adolescents en relació amb la seva integritat física, intel·lectual, psicològica i moral enfront de qualsevol forma de violència. Assegura el lliure desenvolupament de la seva personalitat i estableix mesures de protecció integral, que inclouen la sensibilització, la prevenció, la detecció precoç, la protecció i la reparació del mal en tots els àmbits en els quals es desenvolupa la seva vida. A més, propicia la col·laboració amb les comunitats autònomes i obre pas a un nou paradigma de prevenció i protecció comuna a tot el territori de l'Estat davant la vulneració de drets de les persones menors d'edat.



4.1.3 Àmbit autonòmic

A Catalunya, l'Estatut d'Autonomia de Catalunya de 2006, arran de la Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (BOE 172, de 20.07.2006; DOGC 4680, de 20.07.2006) estableix la competència exclusiva de la Generalitat de Catalunya en matèria de protecció a la infància i l'adolescència (article 166.3) i en general situa les bases dels diferents drets dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya.

Abans de l'aprovació de la reforma de l'Estatut, el marc normatiu va ser desenvolupat per:

- La Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció. Segrega, dins de la protecció de menors, la potestat pròpiament protectora (l'actuació envers el menor desemparat) de la potestat reformadora (l'actuació envers el menor infractor).
- Llei 8/1995, de 27 de juliol, d'atenció i protecció dels menors i dels adolescents i de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre. Ofereix per primera vegada una imatge global de la infància.
- Llei 9/1998, de 15 de juliol, del Codi de Família. Afecta a la regulació de la protecció de menors. S'incorporen els aspectes que fan referència a l'adopció i a la declaració de desemparament.
- Llei 8/2002, de 27 de maig, de modificació de la Llei 37/1991, de 30 de desembre, sobre mesures de protecció dels menors desemparats i de l'adopció, i de regulació de l'atenció especial als adolescents amb conductes d'alt risc social. (DOGC 3648, de 03.06.2002).
- Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies. (DOGC 3926, de 16.7.2003). Té per finalitat establir les bases i les mesures per a una política de suport i protecció a la família. Determina els drets i les prestacions destinats a donar suport a les famílies.
- Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància (DOGC 4631, d'11.05.2006). Converteix l'anterior Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya, creat pel Decret 369/2000, en l'actual Observatori dels Drets de la Infància, adscrit al Departament de Benestar i Família mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'adolescència.
- Decret 129/2006, de 9 de maig, de l'Observatori dels Drets de la Infància (DOGC 4631, d'11.05.2006). Converteix l'anterior Observatori de la Infància i l'Adolescència de Catalunya, creat pel Decret 369/2000, en l'actual Observatori dels Drets de la Infància, adscrit al Departament de Benestar i Família mitjançant la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'adolescència.



Posteriorment, cal remarcar:

- Acord GOV/121/2007, de 16 d'octubre, pel qual s'estableix la Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil (UDEPMI) (DOGC 5004, de 8.11.2007).
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials (DOGC 4990, de 18.10.2007). Regula els serveis i recursos per als infants i els adolescents en situació de risc.
- Llei d'Educació de Catalunya de 2009 i el marc normatiu de referència
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA) que constitueix el marc de referència de l'actuació municipal.
- DECRET 200/2013, de 23 de juliol, dels consells de participació territorial i nacional dels infants i els adolescents de Catalunya El Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC) és un òrgan col·legiat de caràcter consultiu i de participació, La base del funcionament del Consell Nacional ha de ser els consells d'infants que ja funcionen al territori.
- Decret 250/2013, de 12 de novembre, de la Taula Nacional i les taules territorials i locals d'infància. La Taula Nacional i les taules territorials i locals es configuren com a òrgans col·legiats que tenen l'objectiu de potenciar la coordinació dels agents implicats en la promoció social de la infància i l'adolescència i la detecció i la intervenció davant possibles situacions de risc o de desamparament.
- Decret 163/2017, de 24 d'octubre, de modificació del Decret 129/2006 de 9 de maig, de l'Observatori dels drets de la infància. Entre altres amb aquesta modificació es dona cabuda a les entitats públiques dins de l'Observatori per augmentar-ne l'àmbit de representativitat

4.1.4 Àmbit local

Dins l'àmbit local, hi ha dues lleis principals que apliquen:

- Llei 7/1985 Reguladora de les Bases de Règim Local i Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya. Atorga als Ajuntaments majors de 20.000 habitants i als consells comarcals que agrupin municipis de menys de 20.000 habitants, principalment, competència sobre els serveis socials bàsics que inclouen l'atenció social polivalent (l'atenció social individual i familiar, atenció jurídica, detecció i prevenció de l'absentisme escolar, atenció a la infància i l'adolescència en risc) així, com l'atenció social domiciliària per al sector de persones grans i per a les persones amb disminucions. Els serveis que depenen d'aquest primer nivell d'atenció són: els equips bàsics d'atenció social



primària (EBASP), els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents

- Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local. Aquesta norma efectua una profunda revisió del conjunt de disposicions relatives a l'estatut jurídic de l'Administració local, per tal d'aclarir les competències municipals per evitar duplicitats amb les competències d'altres administracions de manera que es faci efectiu el principi «una Administració una competència» i racionalitzar l'estructura organitzativa de l'Administració local d'acord amb els principis d'eficiència, estabilitat i sostenibilitat financera.

4.2 Context

4.2.1 Context territorial

Lleida presenta 21 zones, distribuïda en 9 districtes censals i 81 seccions censals, amb clares diferències morfològiques i sociodemogràfiques que cal tenir present a l'hora de dissenyar plans de treball.

D'entrada, a la ciutat consolidada de Lleida se li sumen nuclis de població no continus al tram urbà com són Raimat, Sucs, Butsènit i Llivia. A banda, el municipi de Lleida és caracteritzat per una horta agrícola que encercla la ciutat com una anella verda rica en producció i en biodiversitat. En l'àrea de l'horta hi viu població dispersa que s'organitzen en partides rurals. Aquesta singularitat del municipi de Lleida respon a l'empremta històrica d'un territori amb forta presència del sector primari i agroalimentari.

A la següent pàgina es mostra el mapa de Lleida diferenciant els barris en que s'estructura la ciutat.

Figura 1. Mapa dels barris i zones de Lleida



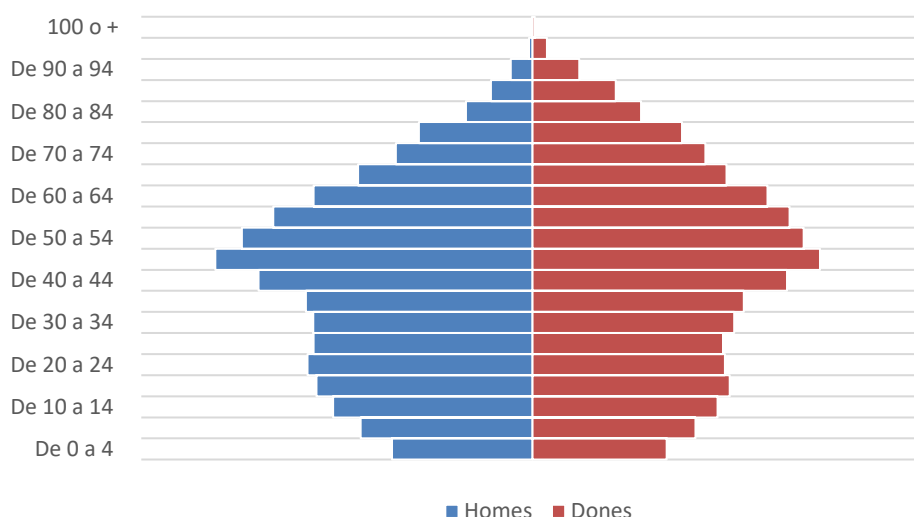
4.2.2 Context demogràfic

En aquest apartat, s'analitzen aquelles dades que permeten conèixer a nivell demogràfic quina és la situació actual de la infància i l'adolescència a la ciutat.

4.2.2.1 Dades generals de la població

La piràmide de població mostra que la població de Lleida es concentra a les franges de 30 a 64 anys, que suposa un 50% del total, amb una lleugera prevalença d'homes sobre dones (51% vs.49%). Aquesta proporció per gènere es manté en la població menor de 30 anys, que suposa un 32% del total, mentre mostra molta diferència en les franges de més edat (de 65 en endavant), on les dones suposen un 58% d'aquest col·lectiu en front al 42% dels homes.

Figura 2. Població de Lleida per grups d'edat. 2024.



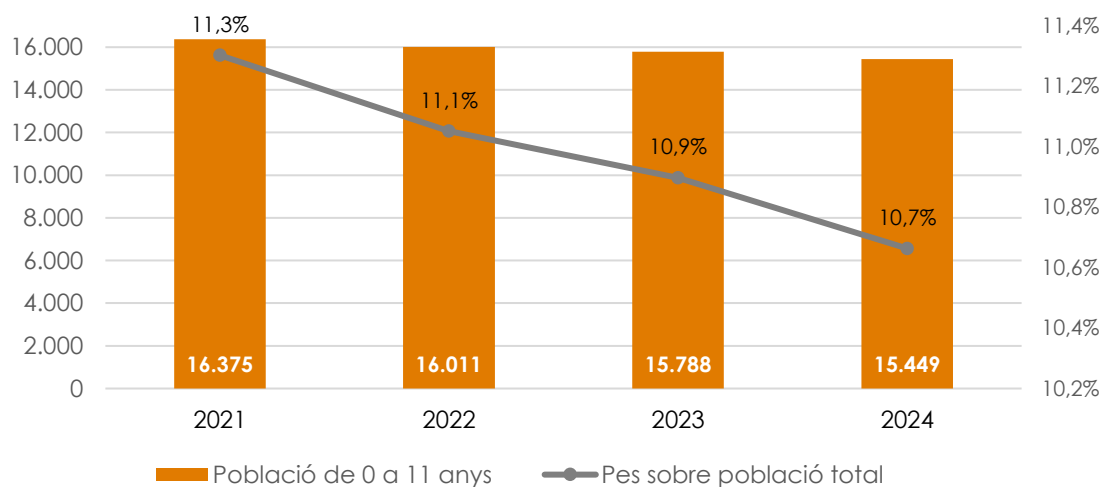
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

4.2.2.2 Població infantil i adolescent

Per la seva banda, la població infantil i adolescent (d'entre 0 i 18 anys) s'ha mantingut estable amb petites fluctuacions, però ha vist disminuït lleugerament el seu pes sobre el total de la població. Entre 2021 i 2024 ha passat de constituir un 19,5% a un 18,7% del total.

La població de 0 a 11 anys és la que ha patit més aquesta davallada, passant de 16.375 al 2021 (un 11,8% sobre la població total) a 15.449 al 2024 (un 10,7%).

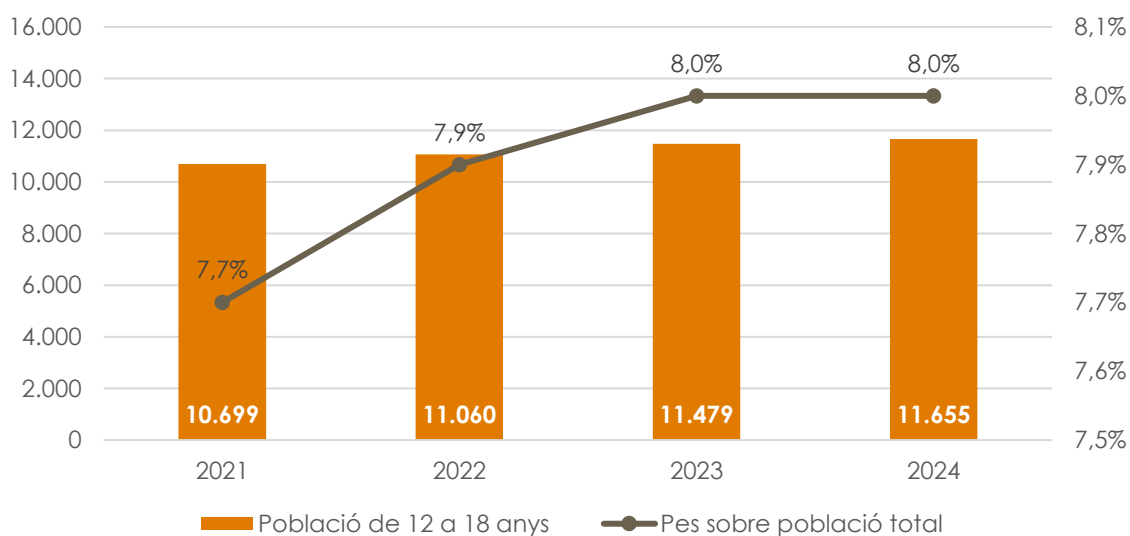
Figura 3. Evolució de la població infantil (0 a 11 anys) de Lleida (2021-2024)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Pel contrari, la població adolescent (d'entre 12 i 18 anys) ha augmentat entre 2021 i 2024, passant de 10.699 a 11.655 (del 7,7% sobre la població total al 8,0%).

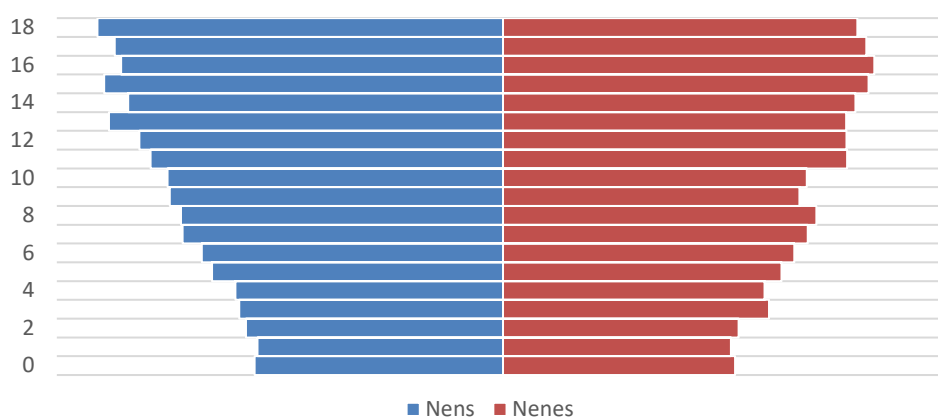
Figura 4. Evolució de la població adolescent (12 a 18 anys) de Lleida (2021-2024)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Segons la piràmide de població, s'observa un percentatge lleugerament més gran de nens que de nenes en pràcticament tots els rangs d'edat, i sobre tot a partir dels 9 anys.

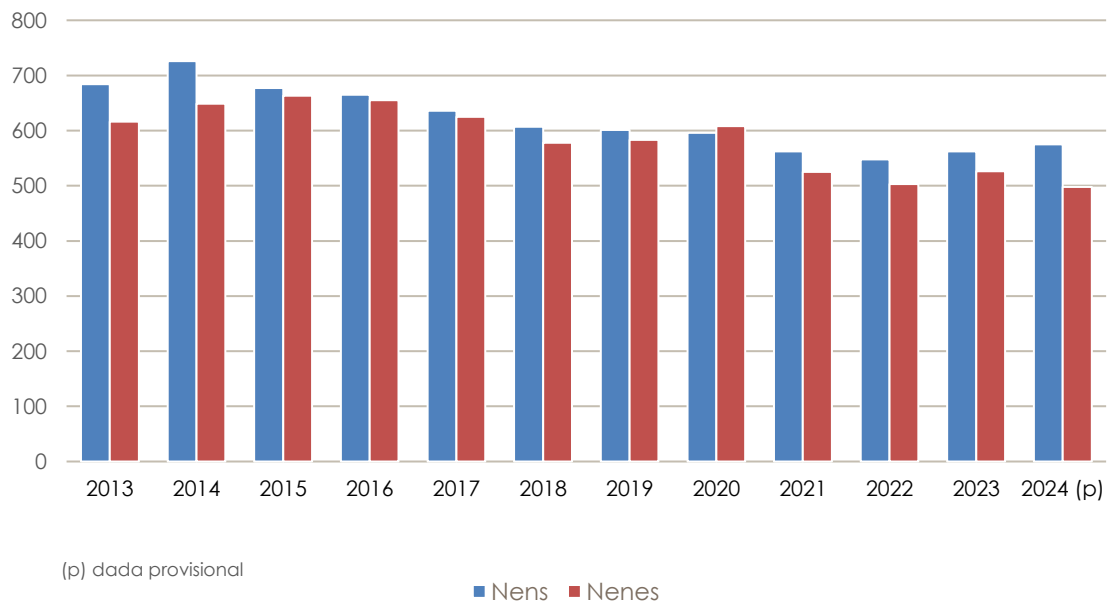
Figura 5. Població d'infants i adolescents a Lleida 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

D'altra banda, mirant els naixements al municipi, s'observa que des del 2021 neixen més nens que nenes després d'uns anys d'equilibri entre el 2015 i el 2020.

Figura 6. Evolutiu dels naixements a Lleida. Període 2013-2024.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Observant la distribució de la població infantil i adolescent per barris, el pes d'ambdós col·lectius es molt similar en tots ells, tot i que Ciutat Jardí, Magraners i la Mariola tindrien un



pes lleugerament superior d'infants, mentre que els adolescents tindrien més pes a Balàfia, Secà Sant Pere, Sucs i Vila Montcada.

Figura 7. Població infantil i adolescent a Lleida per barris 2025

Barris	Població infantil	Pes població infantil sobre total	Població adolescent	Pes població adolescent sobre total
Balàfia	1726	11%	1619	10%
Basses d'Alpicat	78	8%	75	8%
Butsènit	91	7%	60	5%
Camp d'esports	364	8%	271	6%
Cappont	1798	11%	1422	8%
Centre històric	1277	10%	935	7%
Ciutat jardí	369	13%	257	9%
Instituts - templers	597	8%	537	7%
Joc de la bola	182	6%	182	6%
La Bordeta	1757	11%	1414	9%
Llívia	186	11%	125	8%
Magraners	383	12%	236	8%
Mariola	1538	12%	1094	9%
Pardinyes	1286	10%	1171	9%
Príncep de Viana - Clot	1135	9%	893	7%
Raimat	64	12%	37	7%
Rambla Ferran - Estació	401	9%	304	7%
Secà de Sant Pere	482	11%	438	10%
Sucs	46	9%	55	10%
Torres de Sanui	84	8%	98	9%
Universitat	1028	9%	785	7%
Vila Montcada	59	7%	87	10%
Xalets - Humbert Torres	303	7%	270	6%
TOTAL	15234	10%	12365	8%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró de Lleida.



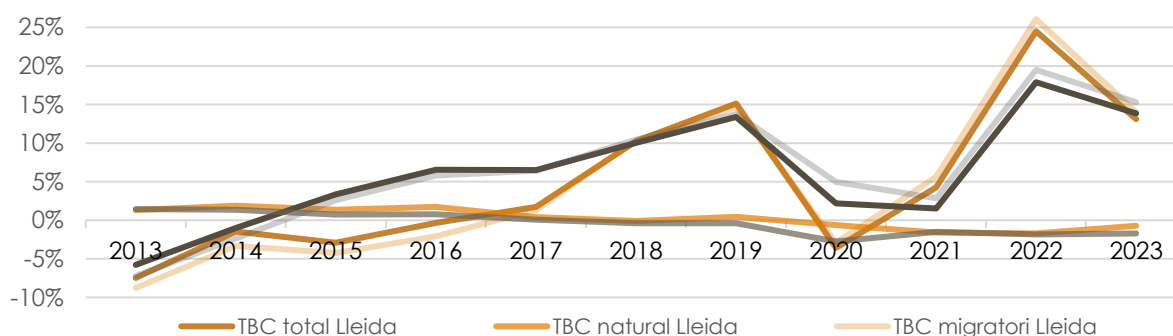
4.2.2.3 Creixement de la població

Lleida és l'única ciutat de més de 100,000 habitants a la seva província. Seguint la lleugera tendència a l'augment de les darreres dues dècades, en els darrers 5 anys la població total de Lleida s'ha incrementat en un 4,1%, arribant a un total de 144.878 persones al 2024. Respecte al Segrià, el pes de Lleida ha estat decreixent al llars dels anys, del 68,3% el 1998 al 66,5% el 2023.

En gran mesura, el creixement de Lleida s'ha nodrit de fluxos migratoris, tant interns com externs, que s'han situat lleugerament per sobre de la mitjana catalana a partir del 2021, just a l'acabar les restriccions sanitàries (i la subsegüent davallada en el creixement demogràfic) provocades pel COVID-19, tot i que al 2020 es situà força per sota de la mitjana catalana.

El següent gràfic mostra la taxa bruta de creixement total, natural i migratori a Lleida i Catalunya.¹

Figura 8. Taxa bruta de creixement (TBC) de la població, 2013 a 2023.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

No obstant, mirant dades evolutives referents a l'índex de recanvi de la població en edats actives², l'edat mitjana de la població i el nombre de nens per dones en edat fèrtil a Lleida,

¹ Indicadors que descriuen el creixement d'una població: l'addició dels dos components del creixement de la població (el moviment natural o naixements i defuncions i el migratori o les entrades i sortides per migració dona com a resultat el creixement demogràfic total d'una població en un període de temps determinat.

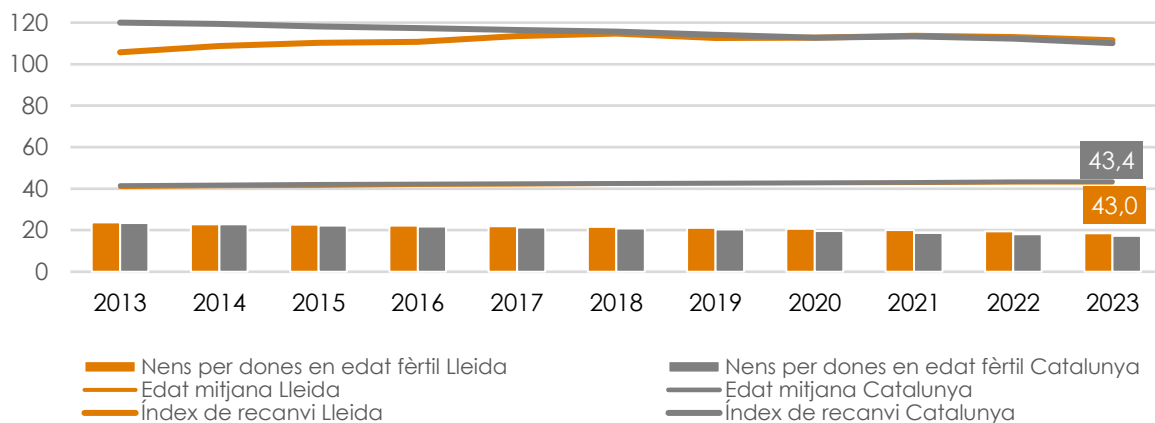
² Població de 60 a 64 anys per cada 100 habitants de 15 a 19 anys.



Ajuntament de Lleida

es pot constatar que tant a Lleida com a Catalunya la població segueix una tendència a l'envelliment. A Lleida aquest fenomen s'ha fet especialment patent a partir de 2018.

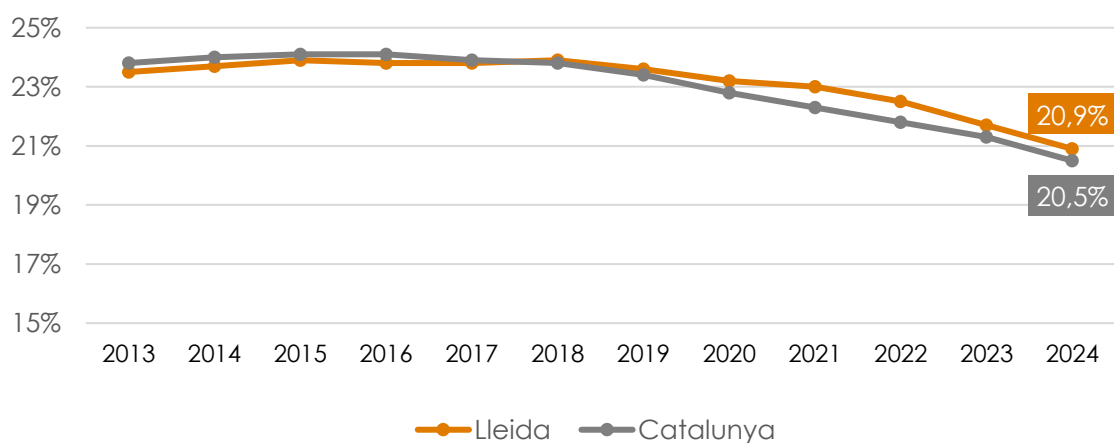
Figura 9. Evolució de la població: nens per dones en edat fèrtil, edat mitjana i índex de recanvi (2013-2023)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

A nivell municipal, com mostra el següent gràfic, l'índex de dependència juvenil³ ens mostra com malgrat estar en descens i a prop de la mitjana catalana, a Lleida s'ha situat per damunt d'aquesta mitjana en els darrers anys.

Figura 10. Índex de dependència juvenil, 2013 a 2024.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

³ Població de menys de 15 anys per cada 100 habitants de 15 a 64 anys.



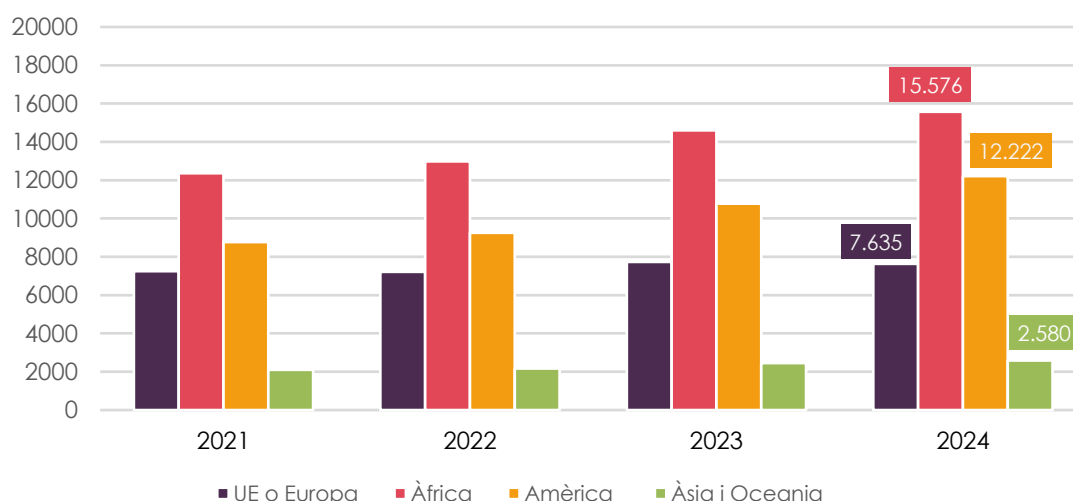
Ajuntament de Lleida

Aquesta dada correlaciona amb l'índex de dependència de la gent gran, on, segons dades de l'Idescat, a Lleida se situa per sota de la mitjana catalana (27,9 versus 29,5) o l'índex de dependència global (49,7 a Lleida versus 49,8 a Catalunya).

4.2.2.4 Població estrangera

Tal i com s'ha comentat, la població estrangera és la que ha mantingut l'augment de la població a Lleida. Mentre que entre 2021 i 2024 la població amb origen a l'estat espanyol ha baixat de 108.474 a 106.866 (una disminució de l'1,4%), la població estrangera ha passat d'un total de 30.472 a 38.013 (un augment del 25%). Aquest augment ha sigut especialment significatiu entre les poblacions amb origen a Àfrica (sobretot nord d'Àfrica) i Amèrica (sobretot Amèrica del Sud).

Figura 11. Evolució de la població estrangera de Lleida segons origen (2021-2024)



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Mirant la població d'infants i adolescents per barris, es pot veure com d'un total de 27599 persones enregistrades al cens de 2025 entre els 0 i els 18 anys, un 17% són d'origen estranger (procedents de fora d'Espanya), amb un pes més gran d'adolescents (20%) que no pas d'infants (14%).

Aquesta població es distribueix de forma diferent segons la zona. Alguns barris com el centre històric, Príncep de Viana-Clot, Rambla Ferran-Estació i Xalets-Humbert Torres tenen



una població infantil i adolescent estrangera força superior a la resta, mentre que d'altres com Ciutat Jardí, Sucs i Vila Montcada no superarien el 2% d'infants i adolescents estrangers.

Figura 12. Població infantil i adolescent estrangera a Lleida per barris 2025

	Població infantil estrangera	Pes població infantil estrangera	Població adolescent estrangera	Pes població adolescent estrangera a	Població infantil i adolescent Total	Pes població estrangera infantil i adolescent
Balàfia	175	10%	215	13%	3345	12%
Basses d'Alpicat	4	5%	9	12%	153	8%
Butsènit	7	8%	4	7%	151	7%
Camp d'esports	55	15%	72	27%	635	20%
Cappont	170	9%	201	14%	3220	12%
Centre històric	298	23%	344	37%	2212	29%
Ciutat jardí	4	1%	5	2%	626	1%
Instituts - templers	109	18%	133	25%	1134	21%
Joc de la bola	15	8%	12	7%	364	7%
La Bordeta	162	9%	179	13%	3171	11%
Llívia	9	5%	13	10%	311	7%
Magraners	26	7%	24	10%	619	8%
Mariola	259	17%	266	24%	2632	20%
Pardinyes	151	12%	150	13%	2457	12%
Prncep de Viana - Clot	255	22%	318	36%	2028	28%
Raimat	2	3%	7	19%	101	9%
Rambla Ferran - Estació	89	22%	113	37%	705	29%
Secà de Sant Pere	51	11%	75	17%	920	14%
Sucs		0%	1	2%	101	1%
Torres de Sanui	6	7%	8	8%	182	8%
Universitat	197	19%	241	31%	1813	24%
Vila Montcada	1	2%	2	2%	146	2%
Xalets - Humbert Torres	75	25%	81	30%	573	27%
TOTAL	2120	14%	2473	20%	27599	17%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Padró de Lleida.

4.3 Com és la població infantil i adolescent de Lleida?

En aquest capítol es desenvolupa la situació de la infància i l'adolescència a Lleida en relació a diferents àmbits socials.

4.3.1 Benestar protecció i seguretat

Els indicadors econòmics de Lleida, encara que propers a la mitjana de Catalunya, mostren, tanmateix, algunes dades que apunten a un major risc de pobresa o de manca de protecció pels infants i adolescents.

4.3.1.1 Renda de les famílies

A la següent figura es pot veure l'evolució de la RDBF⁴ entre 2013 i 2022 amb les dades per persona, que mostra un augment de la mateixa a Catalunya (19,6%), a Lleida (21,9%) i al Segrià (20%). No obstant, Lleida mostra un petit descens entre 2021 i 2022.

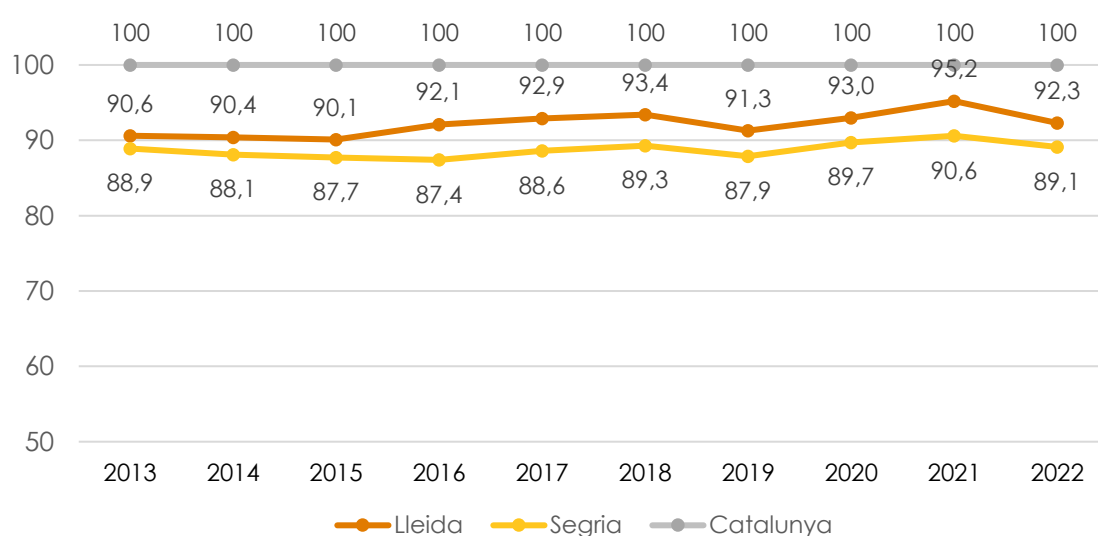
Figura 13. Renda familiar disponible bruta (RFDB) a Lleida (€)

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

⁴ RDBF: renda bruta familiar disponible mesura els ingressos del quals disposa una família per destinar-los a consum i estalvi, i pren la dada global de Catalunya com a índex de referència (100).

Si s'agafa l'índex de RFDB, no obstant, es pot veure que entre 2021 i 2022, tant el municipi com la comarca han perdut lleugerament capacitat econòmica respecte a la mitjana de Catalunya, probablement encara degut a efectes relacionats amb el COVID 19, més acusats en el cas de Lleida capital.

Figura 14. Evolució de l'índex de la renda familiar disponible bruta (Catalunya = 100), 2013 a 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Segons la memòria social del POUM de Lleida, la distribució de la renda a Lleida presenta importants diferències segons el districte o la secció censal. Si es pren com a referència la renda mitjana per llar de 36.521 € el 2022 a la ciutat, s'observa com el 60,4% de les seccions censals tenen una renda inferior a la mitjana, la majoria diferint en més de 10 punts. Els valors més baixos són d'entre 40 i 50 i es troben a les seccions 04-011, 04-010 i 04-001 del barri de la Mariola i el Centre històric.

Per contrast, barris com Ciutat Jardí, Joc de la Bola o Vila Montcada presenten una renda mitjana bastant superior a la mitjana, sobretot en el primer cas.

La taxa AROPE, l'indicador principal de la UE que mesura el percentatge de població en risc de pobresa o exclusió social, calculada pel total de la població de Catalunya a 2024 és d'un 24% (segons les dades de l'enquesta de condicions de vida). A Lleida hi ha un 19,2% de la població amb ingressos inferiors als 10.000 € per unitat de consum (que correspondria a l'indicador de risc de pobresa que utilitza la taxa AROPE). Aquest col·lectiu es troba



sobretot a les zones de la Mariola (on entre el 50% i el 51% de la població es troba per sota del llindar de pobresa).

4.3.1.2 Components de la renda

Mirant els components de la renda, a partir del 2013 el pes de la remuneració dels assalariats s'ha mantingut estable amb un lleuger augment a Lleida i el Segrià, però no tant acusat com a Catalunya.

Figura 15. Evolució dels components de la renda: principals recursos (%) (2013-2022)

	Lleida			Segrià			Catalunya		
	Remuneració assalariats	Excedent explotació	Prestacions socials	Remuneració assalariats	Excedent explotació	Prestacions socials	Remuneració assalariats	Excedent explotació	Prestacions socials
2022	61,5	17,1	21,4	61,8	17,6	20,6	60,5	19,3	20,2
2021	60,8	16,8	22,4	61,7	16,4	21,8	59	19	22
2020	60,6	15,8	23,6	60,9	16,1	23	58,2	18,6	23,2
2019	61,3	18	20,7	61,1	18,8	20,1	59,2	21	19,8
2018	60,4	19,1	20,5	60	20	19,9	58,9	21,7	19,5
2017	60,6	19,5	19,9	60	20,5	19,5	58,4	22,2	19,3
2016	60,5	19,2	20,2	60	20,1	19,9	57,9	22,2	19,8
2015	60,9	18,5	20,6	59,8	20	20,2	57,9	22	20,1
2014	59,9	18,5	21,6	58,9	19,9	21,2	57	21,9	21,1
2013	59,4	18,8	21,8	58,2	20,5	21,3	56,6	22,1	21,3

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

4.3.1.3 Pobresa i risc de la població infantil

Si es centra l'anàlisi en la població infantil i adolescent de Lleida, segons Càritas, un de cada tres menors a les comarques de Lleida es troba en situació de risc de pobresa i exclusió social (novembre 2023). Aquesta xifra destaca que, tot i que les famílies treballen,

moltes no arriben a final de mes i han d'escollir entre cobrir despeses bàsiques com l'alimentació o la llar.

Pel seu compte, l'informe de Save the Children “Quant mesura la infància a Catalunya”⁵ (Març 2024) publica que la taxa de nens i nenes que el 2023 viu en situació de pobresa a Catalunya se situa en el 26,8 %, enfront del 18 % de la població general.

Centrant l'anàlisi en dades dels Serveis Socials de Lleida, es destaca que al 2024 s'han atès un total de 2.554 infants i adolescents, que suposaria el 9'9% del total de la població infantil i adolescent.

Figura 16. Atenció dels serveis socials a Lleida 2024

	Lleida	Pes sobre el total del col·lectiu
Població atesa	21.947	13,2%
Nuclis familiars atesos	14.977	21,4%
Infants i adolescents atesos	2.554	9,9%
Nenes ateses	1191	4,6%
Nens atesos	1363	5,3%

Font:Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria 2024 de la Regidoria d'Acció i Innovació Social

A nivell més concret i de forma evolutiva, han augmentat les atencions en gairebé totes les prestacions, tot i que de 2023 a 2024 s'ha reduït la quantitat d'infants i adolescents atesos, fet que pot implicar una major concentració de problemàtiques a nivell d'individus.

Figura 17. Evolució dels Infants i adolescents atesos pels serveis socials a Lleida segons prestacions i serveis

	2022	2023	2024
Població infantil i adolescent total	25.041	25.651	25.690
Infants i adolescents atesos	2.353 (9,4%)	2.700 (10,5%)	2.554 (9,9%)
Nenes ateses	1.079	1.285	1.191
Nens atesos	1.274	1.415	1.363
Ajuts d'urgència - activitats infants/joves	262	597	344

⁵ [Informe de Save the Children "Quant mesura la infància a Catalunya" \(Març 2024\)](#)



	2022	2023	2024
Distribució d'aliments via entitats	2.047	2.185	2.393
Aliments via ajuts d'urgència	289	303	331
Programa FSE+ Assistència Material Bàsica	389	403	416
Mesa d'Emergència (habitatge)	53	59	62
Dependència - valoracions 2024	109	116	131
SAD Dependència (usuàries 2024)	16	19	13
SAD Social (usuàries 2024)	44	52	25
SIS 0-5 Lo Marraco	110 (110 famílies)	170 (132 famílies)	130 (88 famílies)
SIS municipals 4-18 anys	338 (229 famílies)	331 (219 famílies)	430 (349 famílies)
SIS no municipals 4-18 anys	193 (147 famílies)	194 (138 famílies)	224 (249 famílies)
SOAF (Servei Orientació i Atenció Familiar)	Sense dades		
Infants amb expedient de risc obert	594	516	532
Infants amb expedient de risc atesos (oberts + baixes)	609	655	683
SIFE - Integració en Família Extensa	108 (85 famílies)	113 (80 famílies)	105 (82 famílies)
Ciberaules municipals	47	53	54
Projectes d'Entorn	389	400	423
Lleure Universal	338	324	374
Activitat sensibilització 'Viu les discapacitats'	372 (10 centres)	384 (11 centres)	396 (12 centres)

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de les Memòries 2022, 2023 i 2024 de la Regidoria d'Acció i Innovació Social

L'any 2022 s'inicia el nou model d'Atenció a la infància i s'elabora el Programa d'Atenció Integral a nens, nenes, adolescents i les seves famílies en situació de risc des de l'enfocament de la parentalitat positiva, basat en la metodologia FrameP+, programa implementat per part dels professionals dels Serveis Socials Bàsics, Serveis d'Intervenció Sòcio-Educativa i SEAIA amb l'acompanyament de la Universitat de Lleida.

D'altra banda, observant les principals problemàtiques tractades en infants i adolescents, es constata que les situacions de negligència i de maltractament emocional, en els darrers anys combinades amb conflicte familiar o violència de gènere, serien les causes més habituals dels casos oberts.

Figura 18. Problemàtiques principals ateses en Infants i adolescents pels serveis socials a Lleida

2022	2023	2024
- Negligència parental (higiene, alimentació, absències escolars, manca de supervisió) - Maltractament emocional - Violència intrafamiliar o de parella amb menors presents - Conflictes greus de convivència familiar - Problemes de salut mental en progenitors - Absència o abandonament escolar reiterat - Abusos sexuals (sospites o confirmats)	- Negligència i manca de cures adequades (alimentació, higiene, absència de supervisió) - Exposició a violència masclista o familiar - Conflictes familiars intensos o separacions conflictives - Maltractament psicològic o emocional - Desatenció educativa (absentisme o fracàs escolar) - Abusos sexuals i violència sexual - Conductes disruptives o agressives dels menors	- Negligència i manca de supervisió parental - Violència intrafamiliar o masclista presenciada pels infants - Maltractament emocional o psicològic - Desatenció educativa (absentisme i baixa implicació familiar) - Abusos sexuals o risc d'abús - Problemes de conducta o dificultats de gestió emocional en adolescents

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de les Memòries 2022, 2023 i 2024 de la Regidoria d'Acció i Innovació Social

Mirant l'atenció per zones, es pot veure com ha sigut a la zona I (Centre històric – Democràcia – Zona Alta) i la III (Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs- Horta) on hi ha hagut més atencions. S'ha de tenir en compte que es precisament en aquestes zones on hi ha més professionals donant servei, 23 en cadascuna.

Figura 19. Atenció dels serveis socials a Lleida 2024 per zona

	Famílies ateses	Persones ateses
Zona 1: Centre Històric - Democràcia- Zona Alta	3.430	5.004
Zona 2: Mariola- Mariola/blocs- Escorxador-Ronda- Raïmat- Horta Mariola	2.804	4.697
Zona 3: Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs- Horta	3.792	6.270
Zona 4: Capponç - Bordeta- Magraners – Horta	2.228	3.505
Inclusió (àrea de lluita contra la pobresa i la exclusió social)	1.602	1.350
Temporers	1.121	1.121
TOTAL	14.977	21.947

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Memòria 2024 de la Regidoria d'Acció i Innovació Social



Ajuntament de Lleida

En relació als expedients, es confirma una evolució creixent en relació als referents a la infància i l'adolescència.

Figura 20. Evolució dels expedients d'Infants i adolescents dels serveis socials a Lleida

	2023	2024
Expedients de risc (oberts)	516	532
Infants i adolescents amb expedient de risc atesos (oberts + baixes)	655	683
Expedients de desemparament	261	274

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de les Memòries 2023 i 2024 de la Regidoria d'Acció i Innovació Social

4.3.1.4 Recursos existents

Els serveis de Benestar Social de l'ajuntament de Lleida, segons dades extretes de la memòria del 2024 de la regidoria d'acció i innovació social, estan dividits en 4 àrees que agrupen els diferents barris de la ciutat:

- Zona 1: Centre Històric - Democràcia- Zona Alta (23 professionals)
- Zona 2: Mariola- Mariola/blocs- Escorxador-Ronda- Raïmat- Horta Mariola (18 professionals)
- Zona 3: Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs- Horta (23 professionals)
- Zona 4: Capponet - Bordeta- Magraners – Horta (16 professionals)

A més, compta amb una àrea de lluita contra la pobresa i l'exclusió social amb 18 professionals.

Les seves àrees i serveis son:

- Equip Directiu (3 professionals)
- Serveis bàsics específics (4 professionals)
- Serveis a la dependència (5 professionals)
- Àrea d'Infància (2 professionals)
- Àrea de discapacitats (1 professional)
- Àrea comunitària (4 professionals)
- Àrea administrativa (10 professionals)
- Tractament de dades (1 professional)
- Petita infància (4 professionals)
- EAIA-SIFE (21 professionals)
- Pla d'acollida a persones treballadores temporeres (contractacions temporals)



Ajuntament de Lleida

Dins dels serveis socials bàsics es troben els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, el servei de menjador social, els serveis residencials d'estada limitada i d'urgència, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, els serveis d'assessorament tècnic d'atenció social i els serveis de suport als serveis socials bàsics.

Les administracions i altres entitats posen a disposició de la ciutadania una sèrie de recursos disponibles com a mesures de protecció. Les següents taules resumeixen aquests recursos per servei territorial i pel conjunt de Catalunya.

Figura 21. Sistema de protecció. Equips i professionals. Juny 2025.

		ST Barcelona, ZM i comarques	ST Girona	ST Lleida	ST Tarragona	ST Terres de l'Ebre	Catalunya
Equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA)	Equips	35	6	7	6	3	57
	Professionals	330	53,85	55,5	66,75	23,5	529,6
Equips de valoració de maltractament infantil (EVAMI)	Equips	2	1	1	1	1	6
	Professionals	14	6	4	7	3	34
Equips funcionals d'infància (EFI)	Equips	10	2	1	3	1	17
	Professionals	58,4	16	9	21	7	111,4
Servei d'integració en famílies extenses (SIFE)	Equips	26	5	5	5	2	43
	Professionals	54	9	10	11	5	89
Equip tècnic de centre d'acolliment (ETCA)	Equips	5	1	1	3	1	11
	Professionals	17	5	4	12	3	41

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de DGPIA

Més concretament, a la ciutat de Lleida, hi ha un Equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) amb 17 professionals i un Servei d'integració en famílies extenses (SIFE) que compta amb 4 professionals.

Figura 22. Sistema de protecció. Recursos, centres i places. Juny 2025.

		ST Barcelona, AMB i comarques	ST Girona	ST Lleida	ST Tarragona	ST Terres de l'Ebre	Catalunya
Centre d'acolliment (CA)	Centres	20	2	3	4	1	25



		ST Barcelona, AMB i comarques	ST Girona	ST Lleida	ST Tarragona	ST Terres de l'Ebre	Catalunya
	Places	404	84	90	104	26	708
Centre residencial d'acció educativa (CRAE)	Centres	75	17	15	12	5	124
	Places	1396	186	259	198	59	2098
Centre residencial d'educació intensiva (CREI)	Centres	4	1	1	1	0	7
	Places	97	20	24	20	0	161
Servei de pis assistit per a joves d'edats compreses entre els 16 i els 18 anys	Centres	13	9	3	5	6	36
	Places	97	72	32	48	52	301
Servei de pis assistit per a joves de 18 a 21 anys en dificultat social	Centres	78	22	14	15	6	136
	Places	303	101	52	57	26	539
Cases d'infants	Centres	7	3	1	2	2	15
	Places	56	24	8	16	16	120
Servei de protecció d'emergència	Centres	5	7	1	3	1	17
	Places	92	220	34	105	30	481
Servei de primera acollida i atenció integral	Centres	22	2	4	6	9	43
	Places	352	42	142	84	123	743
Dispositiu d'atenció immediata (DAI)	Places						50
Servei de suport integral de pis assistit per a joves de 16 a 21 anys en dificultat social	Centres	97	12	25	19	14	167
	Places	529	142	276	122	108	1177
Servei d'acompanyament especialitzat a joves (SAEJ)	Centres	8	4	3	3	3	21
	Places	202	57	48	28	22	357
Itineraris de protecció individualitzada (IPI)	Places						214
Centres d'atenció terapèutica (CATE). Recurs específic maternal	Centres	3	0	0	0	0	3
	Places	62	0	0	0	0	62



		ST Barcelona, AMB i comarques	ST Girona	ST Lleida	ST Tarragona	ST Terres de l'Ebre	Catalunya
Centres d'atenció terapèutica (CATE). Drogodependència	Centres	1	0	0	0	0	1
	Places	40	0	0	0	0	40
Centres d'atenció terapèutica (CATE). discapacitat física o intel·lectual	Centres	8	1	2	1	1	13
	Places	89	1	7	12	1	110
Centres terapèutics	Centres	1	0	1	0	0	2
	Places	23	0	20	0	0	43

Font: Elaboració pròpia a partir de DGPIIA

4.3.1.5 Altres ajuts

Atenent a altres ajuts proporcionats per les administracions públiques, la comarca del Segrià ha rebut més ajuts que la mitjana de Catalunya, amb tendència a augmentar.

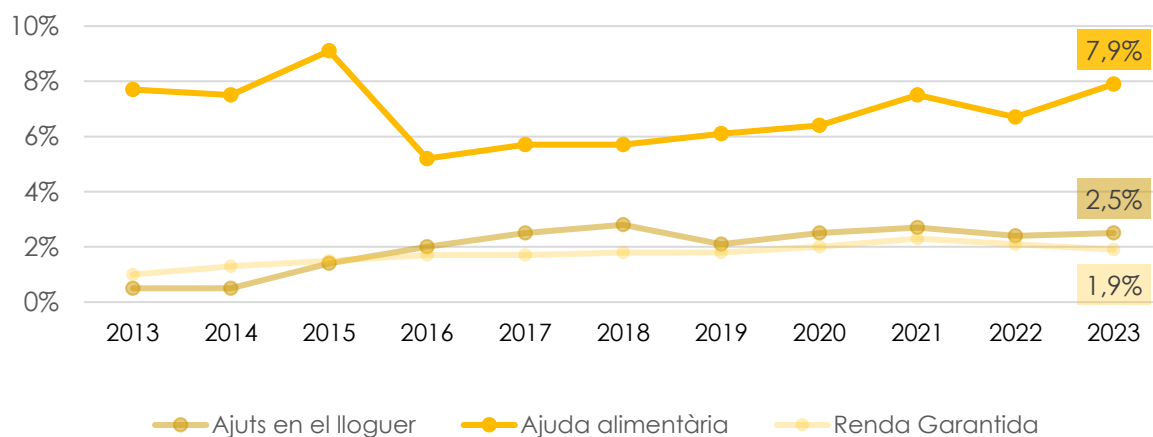
Mentre que a Catalunya només un 2,8% de la població rebia ajudes alimentàries, al Segrià aquesta dada es troba en el 7,9% al 2023. En quant a ajuts al lloguer i renda garantida, el Segrià també es troba per damunt de la mitjana catalana però només lleugerament (2,5% d'ajuts al lloguer versus 2,4% a Catalunya i un 1,9% de renda garantida enfront l'1,4% de Catalunya).

No obstant, a nivell evolutiu, s'observa que aquests ajuts s'han mantingut des de 2016 sense mostrar variacions significatives, tot i haver patit situacions com la pandèmia que podrien haver accentuat la necessitat d'aquestes.

Figura 23. Ajuts de les administracions, 2013 a 2023. Segrià



Ajuntament de Lleida



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

4.3.2 Salut física i emocional

En aquest capítol s'analitzen els principals indicadors i factors que influeixen en la salut física i emocional de la població infantil i adolescent de Lleida.

4.3.2.1 Indicadors principals de salut

La regió sanitària de Lleida⁶ posseeix recursos per tot el territori, ubicant-se a Lleida els 3 hospitals de la regió (Hospital Universitari Arnau de Vilanova, hospital de Santa Maria i la Clínica Nova Aliança), a més de 7 centres d'atenció primària.

La cobertura sanitària arriba a tota la població, encara que hi ha diferències en el tipus de cobertura com mostra la taula següent, podent-se observar que la cobertura privada és força menys extensa que a nivell català.

Figura 24. Indicadors de salut de la població infantil (0 a 14 anys): cobertura. 2023-2024

	RS Lleida	Catalunya
Té dret al Servei Català de la Salut	98,3%	98,4%
Té mútua d'afiliació obligatòria amb prestació del SCS	0%	0,7%
Té mútua d'afiliació obligatòria amb prestació d'assegurança privada	1,7%	0,9%
Té assegurança sanitària privada particular	15,6%	28,1%

⁶ [Memòria regió sanitària de Lleida 2023](#)



	RS Lleida	Catalunya
Té assegurança sanitària privada pagada per l'empresa	1,4%	5,7%
Només cobertura pública	83,1%	66,4%
Cobertura pública i privada	16,9%	33,6%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la enquesta de salut de Catalunya (ESCA) 2023/24.

A la memòria de la regió sanitària de Lleida del 2023, s'indica que els diagnòstics infantils (menors de 15 anys) més freqüents a la regió sanitària van ser:

1. Revisió/avaluació mèdica
2. Exposició, assistència, cribratge o contacte amb malaltia infecciosa
3. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
4. Bronquitis aguda
5. Amigdalitis aguda i crònica

En quant a activitats relacionades amb l'atenció a la salut mental i addiccions, es van registrar 24,692 visites ambulatories infantils (menors de 15 anys). Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en l'activitat ambulatoria per infants i adolescents van ser:

1. Trastorns del neurodesenvolupament
2. Ansietat i trastorns relacionats amb la por
3. Trastorns relacionats amb traumes i factors d'estrès
4. Trastorns depressius
5. Trastorns perjudicials de la conducta, del control de l'impuls i de conducta

Les cinc principals agrupacions diagnòstiques en els serveis hospitalaris per infants i adolescents van ser:

1. Altres tipus especificats d'infecció de les vies respiratòries altes
2. Infecció vírica
3. Bronquitis aguda
4. Dolor abdominal i altres signes i símptomes digestius/abdominals
5. Febre

La taula següent resumeix els principals indicadors de la salut a Catalunya i la regió sanitària de Lleida, observant-se que a la regió sanitària de Lleida els percentatges referents a limitacions greus, discapacitats, trastorns de conducta o discapacitat intel·lectual són sensiblement superiors a la mitjana catalana.. No obstant, segons l'enquesta de Salut de Catalunya 2023/24, en quant a diabetis, al·lèrgies o asma la regió sanitària puntua per sota de la mitjana catalana.

Figura 25. Indicadors de salut de la població infantil (0 a 14 anys): cobertura. 2023-2024

	RS Lleida	Catalunya
Estat de la salut (autopercebut) excel·lent + molt bona	70,1%	76,6%
Estat de la salut (autopercebut) regular + dolenta	2,4%	3%
Tenir limitació a causa problema de salut 3 cat	3,1%	4,9%
Estat de les dents i genives (dolent + molt dolent)	1,9%	1,4%
Té alguna limitació greu a la vista o ceguesa parcial o total	1,7%	0,6%
Té alguna limitació greu per parlar	4,6%	1,2%
Té alguna limitació greu de comunicació per escriure o llegir	2,8%	1,2%
Té alguna discapacitat	6,7%	3,3%
Trastorn de la conducta, hiperactivitat, dèficit d'atenció, etc (infantil)	5,6%	4,4%
Algun trastorns o retard mental (infantil)	2,4%	1,5%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de ESCA 2023/24.

Tanmateix, a la regió sanitària de Lleida es troba que entre la població infantil de 0 a 14 hi ha un 10,3% de llars amb una o més persones en situació de discapacitat mentre que a Catalunya aquest percentatge és del 6,2%.

4.3.2.2 Indicadors d'alimentació i hàbits

L'Enquesta de Salut de Catalunya 2023-2024, mostra que la població de la regió sanitària de Lleida de 0 a 19 anys presenta un quadre de infrapès per damunt de la mitjana catalana (11,2% vs. 5,4%), mentre que les dades de sobrepès es mantenen similars. Aquesta dada pot indicar una major prevalença de problemes relacionats amb la pobresa infantil.

Figura 26. Indicadors de salut de la població infantil (0 a 14 anys): cobertura. 2023-2024

	RS Lleida	Catalunya
Pes mitjà (kg)	29,3	30,6
Alçada (cm)	126,9	129,4
Infrapès	12,9%	6,9%
Sobrepès + obesitat	27,8%	30,8%
Mitjana hores de son (h)	9,4	9,6
Mitjana peces de verdura i hortalissa al dia	1,1	2,1
Mitjana peces de fruita al dia	7,4	2,1
Esmorzar 2 vegades al dia	82,9%	83,9%



	RS Lleida	Catalunya
2+ hores setmanals que realitza activitat física que fa suar o faltar l'alè	50,5%	72,4%
Oca actiu = cada dia fa com a mínim 1 hora d activitat física (activitats extraescolars esportives o jugar al parc o al carrer)	31,3%	35,7%
Oci sedentari = cada dia 2 hores o més de pantalla (TV, ordinador, videojocs, etc.)	26,6%	39,6%

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de ESCA 2023/24.

En quant als majors de 14 anys, per la seva banda l'informe Planet Youth, fet al 2024, presenta els resultats d'una enquesta realitzada a 22 escoles de Lleida a alumnes d'entre 14 i 17 anys. Les seves dades indiquen que en aquest col·lectiu:

- Només un 38% dorm 8 o més hores
- Un 55% de nenes qualifiquen el seu estat de salut físic com bo o molt bo (enfront un 73% de nens). Aquestes xifres, en relació al seu estat de benestar emocional, són de 43% en les nenes enfront 67% en els nens.
- Un 19% s'ha emborratxat en els darrers 30 dies
- Un 10% fuma tabac diàriament (un 6% cigarreta electrònica)
- Un 5% ha fumat cànnabis en el darrer mes

4.3.2.3 Entitats i associacions de l'àmbit de la salut a Lleida

En quant al benestar emocional, la Paeria ofereix per la seva banda, recursos de salut centrats en els joves. Per exemple, dins el programa "impulsa't, tu tens talent", s'ofereixen serveis d'assessorament confidencial i gratuït atesos per especialistes en l'àmbit del benestar físic i emocional: suport psicològic, relacions afectives, consum de drogues i altres addiccions, sexualitats, etc..

A part dels serveis de salut pública, existeixen nombroses entitats a la ciutat que cobreixen malalties i problemàtiques específiques: discapacitats intel·lectuals i físiques, nutrició, benestar emocional, malalties cròniques, etc. Aquestes entitats fonamentalment es componen d'associacions, fundacions i altres tipus de societats. La següent taula mostra la seva distribució per barris, observant-se que moltes es concentren als barris de la Mariola, Ronda-Universitat-Magisteri-Zona Alta i Centre Històric.



Figura 27. Entitats i associacions de l'àmbit de la salut a Lleida (per barri). 2025.

Entitats i associacions de l'àmbit de la salut a Lleida	
Balàfia	7
Cappont	5
Centre Històric	10
Ciutat Jardí-Esports-Joc Bola	4
Clot i entorns	2
Escorxador-Templers	3
Estació-Segre-Pl. Europa	4
Horta	1
La Bordeta	2
Llívia	-
Magraners i entorns	2
Mariola-Blocs Joan Carles	14
Pardinyes	5
Ronda-Universitat-Magisteri-Zona Alta	12
Secà Sant Pere	2
Sucs i Raimat	-

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'enregistrament d'entitats de La Paeria.

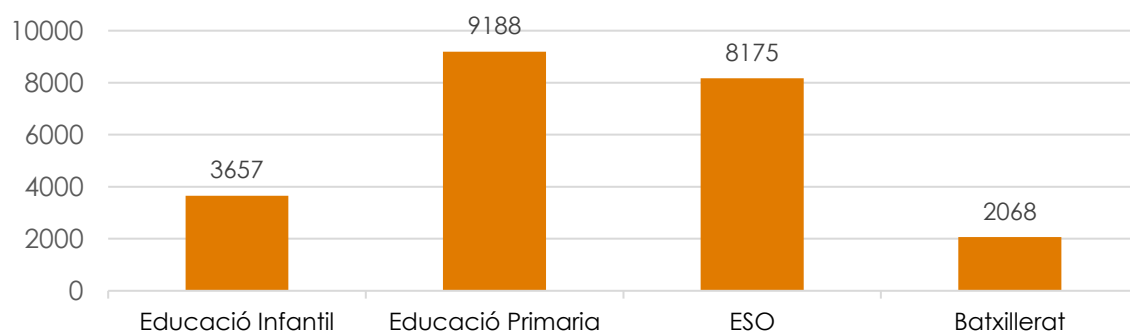
4.3.3 Educació i formació

L'educació és un dels principals motors d'igualtat d'oportunitats i un element clau per al desenvolupament personal, social i econòmic dels infants i adolescents. A través de l'escola i d'altres espais educatius formals i no formals, els nens, nenes i joves adquireixen coneixements, valors i competències que els permeten comprendre el món i participar-hi de manera activa.

4.3.3.1 Dades generals

A Lleida hi estudien 23.088 joves. En total hi ha 17 escoles bressol municipals, 43 escoles que ofereixen estudis de primària i 26 centres públics i 12 centres concertats que ofereixen estudis d'ESO, Batxillerat (amb un centre amb horari nocturn), 38 cicles formatius de grau mitjà i 42 cicles formatius de grau superior.

Figura 28. Alumnat total a Lleida. Curs 24/25.

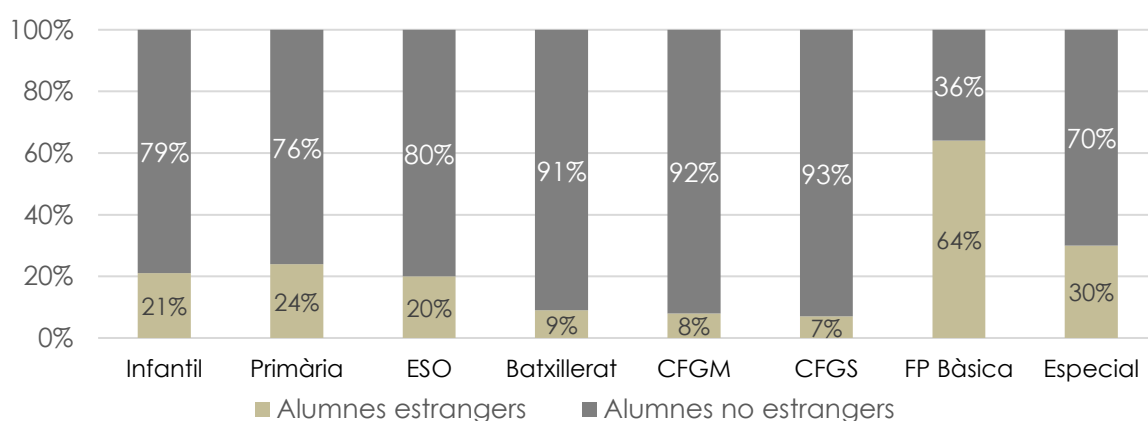


Font: Elaboració pròpia a partir del Departament d'Educació i Formació Professional (servei territorial de Lleida) de la GENCAT

A més a més, es poden estudiar ensenyaments esportius de règim especial i artístics; aquests darrers a les escoles municipals (Escola d'Art Leandre Cristòfol i Aula de Teatre). Així mateix, la ciutat compta amb Programes de Formació i Inserció i estudis per atendre la diversitat de l'alumnat.

Mirant la procedència dels alumnes, es pot veure com els alumnes estrangers suposen una part significativa de l'alumnat a la comarca, especialment a infantil/primària, ESO i educació especial, però de forma majoritària als cicles formatius de Formació Professional Bàsica, que són programes dirigits a joves aturats que no han obtingut el graduat en ESO.

Figura 29. Figura 3.3.1. Alumnat segons procedència al Segrià curs 22/23.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

A més de la Formació Professional Bàsica, els Itineraris Formatius Específics (IFE) constitueixen una via formativa especialment dissenyada per a joves amb discapacitat



Ajuntament de Lleida

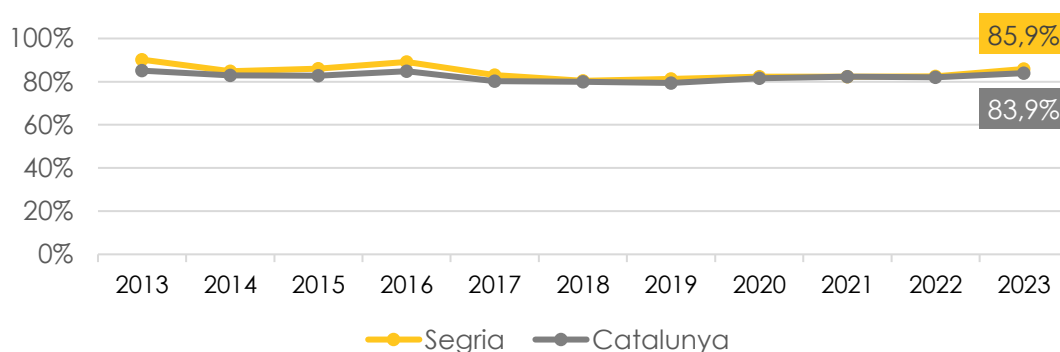
intel·lectual. Els IFE proporcionen un itinerari adaptat a les seves necessitats, amb un enfocament pràctic i orientat a la inserció sociolaboral, i representen una peça rellevant del mapa de recursos formatius del territori.

Durant el curs 23-24, la ciutat de Lleida oferir 2 IFE que van arribar a un total de 7 grups en dos centres diferents: l'institut Escola del Treball i Hoteleria.

4.3.3.2 Escolarització

La taxa d'escolarització al Segrià és situa lleugerament per damunt de la mitjana catalana al 2023 com mostra el següent gràfic.

Figura 30. Taxa d'escolarització als 17 anys, 2013 a 2023.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

El curs 2023/24 va ser el dinovè que l'Ajuntament de Lleida va col·laborar amb el Departament d'Educació a través de l' Oficina Municipal d'Escolarització. Aquesta entitat ajuda a la programació de l'oferta educativa i el procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya. Les seves funcions principals son:

- I) Acompanyament a les famílies en el procediment d'admissió.
- II) Informació a les famílies sobre l'oferta educativa del municipi.
- III) Rebre i tramitar sol·licituds d'admissió als centres del municipi.
- IV) Donar publicitat als resultats del procés de preinscripció.
- V) Coordinar les jornades de portes obertes dels centres educatius del municipi.
- VI) Promoure campanyes informatives adreçades a les famílies.
- VII) Acollir les comissions de garanties d'admissió.
- VIII) Participar en la formulació de la proposta de les zones educatives.

Segons aquesta oficina, durant el curs 2023/2024 es van concretar 742 assignacions (11,12% de les atencions a famílies no van acabar amb una sol·licitud, hi ha sol·licituds que es



desestimen per diversos motius i hi ha famílies que comporten més d'una assignació), mentre que al curs 2024/2025, se n'han concretat un total de 934.

Segons procedència, es constata que, a infantil/primària, han augmentat les assignacions fetes a canalla de la ciutat, reduint-se les realitzades als estrangers. En relació a l'ESO, s'observa la mateixa tendència, però amb una major reducció de les assignacions a estrangers que deriven en un augment de tota la resta.

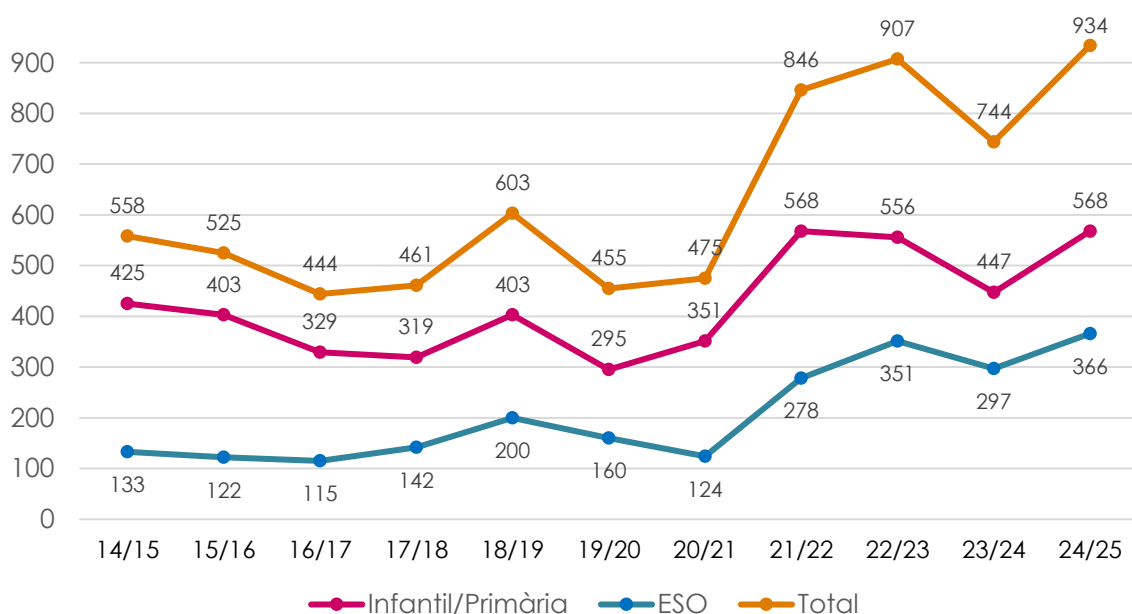
Figura 31. Matricula Viva. Cursos 2023/2024 i 2024/2025

	Infantil/Primària		%		ESO		%	
	23/24	24/25	23/24	24/25	23/24	24/25	23/24	24/25
Fora d'Espanya	262	305	58,6%	53,7%	200	196	67,3%	53,6%
Espanya	39	54	8,7%	9,5%	10	33	3,4%	9,0%
Catalunya	67	97	15,0%	17,1%	16	43	5,4%	11,7%
Lleida Ciutat	79	112	17,7%	19,7%	71	94	23,9%	25,7%
Total	447	568	100%	100%	295	366	100%	100%

Font: Elaboració pròpia a partir de l'Oficina Municipal d'Escolarització de Lleida

Mirant l'evolució, s'observa com les matriculacions tant a infantil/primària com a ESO van patir una davallada en el curs 23/24, però remunten significativament al curs 24/25 arribant a un total de 934 matriculacions (568 a infantil/primària i 366 a ESO).

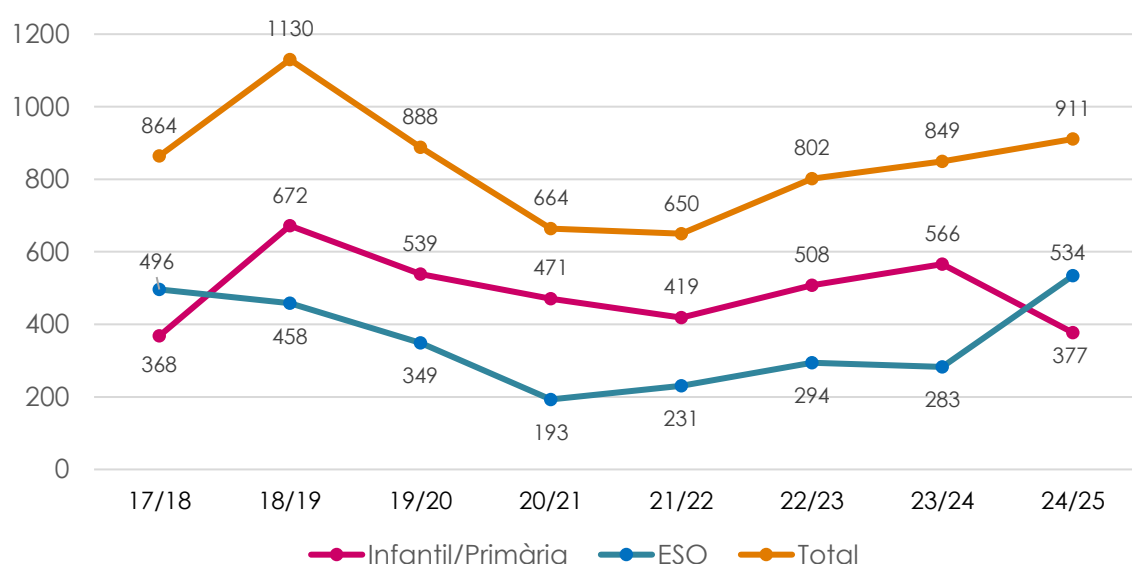
Figura 32. Evolució de matriculacions en infantil/primària i ESO a Lleida



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Oficina Municipal d'Escolarització de Lleida

En relació a les assignacions, segons dades de l'Oficina Municipal d'Escolarització, es constata que al curs 24/25 les assignacions totals han pujat una mica, de forma poc significativa, però la tendència és que van disminuint les assignacions d'Infantil i primària però pugen les de l'ESO, especialment les de cursos superiors que s'han duplicat.

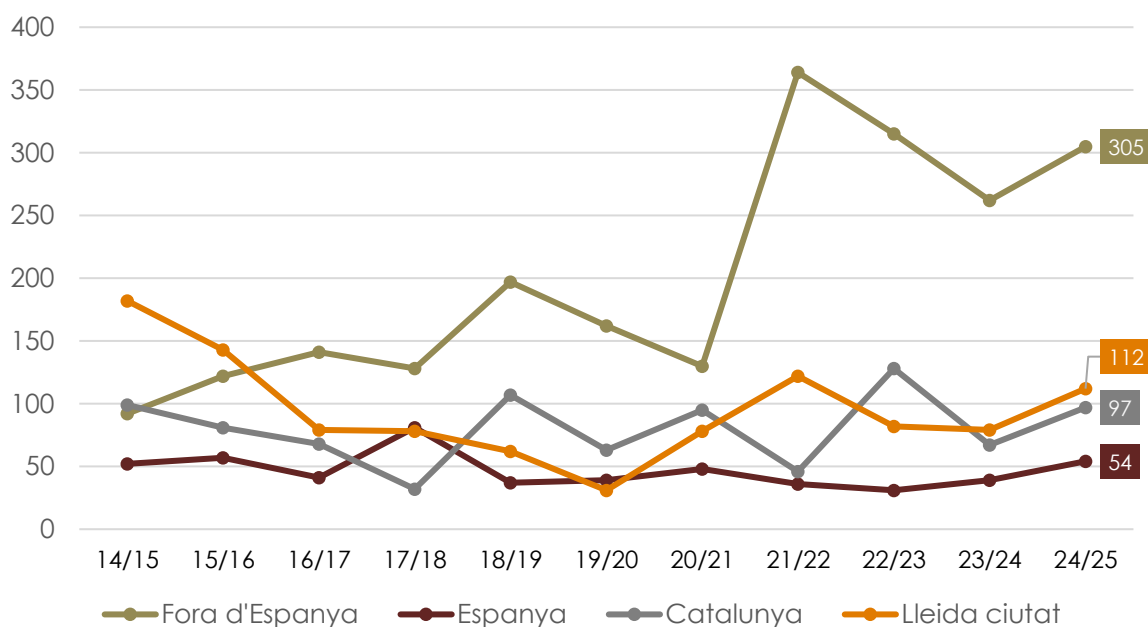
Figura 33. Evolució d'assignacions en infantil/primària i ESO a Lleida



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Oficina Municipal d'Escolarització de Lleida

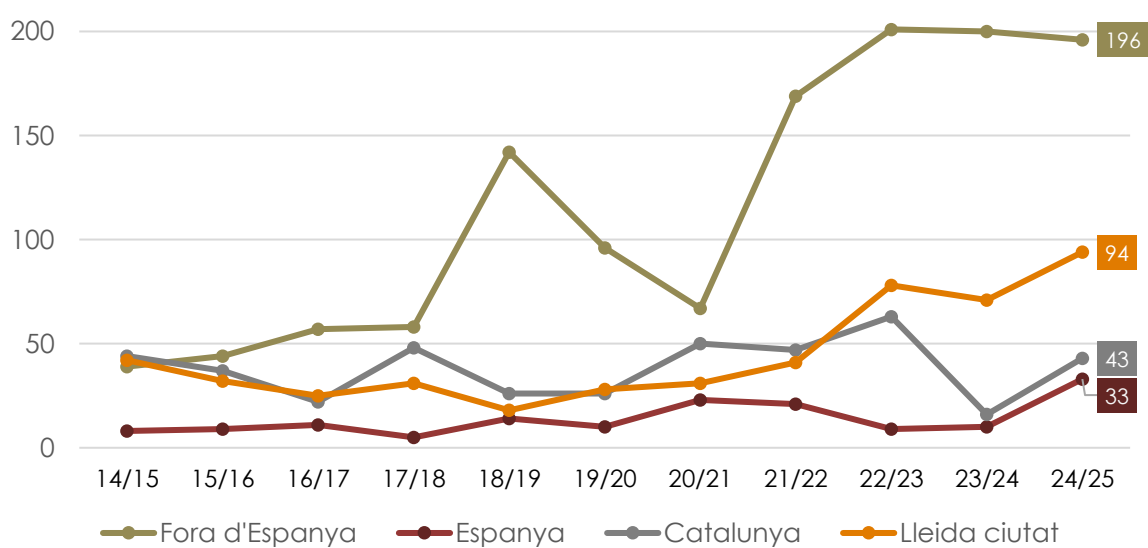
Si s'observen les dades per origen, l'Oficina Municipal d'Escolarització ha tractat sobretot casos d'alumnes procedents de fora d'Espanya tant a infantil/primària com a ESO, suposant la majoria de les seves actuacions en el darrer curs a Lleida.

Figura 34. Evolutiu de matriculacions en infantil i primària per origen.



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Oficina Municipal d'Escolarització de Lleida

Figura 35. Evolutiu de matriculacions en ESO per origen.



Font: 2025. Elaboració pròpia a partir de l'Oficina Municipal d'Escolarització de Lleida



4.3.3.3 Absentisme escolar

L'Oficina Municipal d'Escolarització de l'Ajuntament de Lleida va constatar una disminució de l'absentisme escolar en el primer trimestre del curs 2021-22, després que amb la Covid s'incrementessin de forma significativa aquests índexs. Al 2022, la dada d'absentisme se situava en un 1,76% - amb 118 alumnes absentistes molt greus i 267 greus- mentre que a l'inici de la pandèmia s'havia arribat a assolir un percentatge del 2,9%. Prèviament a la pandèmia, l'índex d'absentisme escolar a la ciutat se situava a l'entorn de 1,25% de mitjana.

Es considera absentisme lleu la no assistència inferior al 25%, màxim un dia a la setmana; l'absentisme greu se situa en la no assistència entre el 25 i el 75% de les jornades de classe, 2 o 3 dies a la setmana; i el molt greu està tipificat com l'absència superior al 75% o l'equivalent a 4 i 5 dies a la setmana.

Malgrat que els serveis territorials d'Educació i l'Ajuntament tenen formada una comissió local d'absentisme, no es disposa de dades continuades, i s'aporten les que el Departament d'Educació ha facilitat aquest curs.

4.3.3.4 Abandonament escolar⁷

Segons la Fundació Bofill⁸, en quant a l'abandonament escolar a Catalunya, si bé s'ha reduït significativament al llarg dels anys, situant-se en un 13,7% l'any 2024, Catalunya continua al capdavant dels països amb més joves poc qualificats i sense estudis postobligatoris.

Catalunya no ha aconseguit en cap moment complir l'objectiu europeu d'estar per sota el 10% al 2020 i es troba lluny d'arribar a la fita del 9%, marcada per al 2030.

A escala comarcal i segons dades del pla de joventut de la ciutat, al 2020 es recollí que un 12,3% d'estudiants no finalitzaven els estudis obligatoris, amb una significativa diferència per gènere: 15,5% de nois i 9,1% de noies.

Com a recursos públics, destaquen que la Biblioteca Pública de Lleida i l'Aula de Repàs ofereixen espais de trobada, reforç escolar per a ESO, Batxillerat i preparació universitària.

⁷ [Zeroabandonament](#)

⁸ [L'abandonament escolar prematur a Catalunya, en dades. Fundació Jaume Bofill](#)

D'igual forma que en el cas de l'absentisme, no es disposa de dades sobre abandonament escolar doncs des dels serveis territorials d'Educació i Formació Professional no es faciliten les dades generals des del 2022.

4.3.3.5 Educació especial

Al Segrià, després de la davallada provocada pel COVID 19, el nombre d'alumnes amb necessitat d'educació especial s'ha estabilitzat en 179 (un 78% a centres de titularitat pública) repartits per 8 centres a la comarca al curs 22/23.

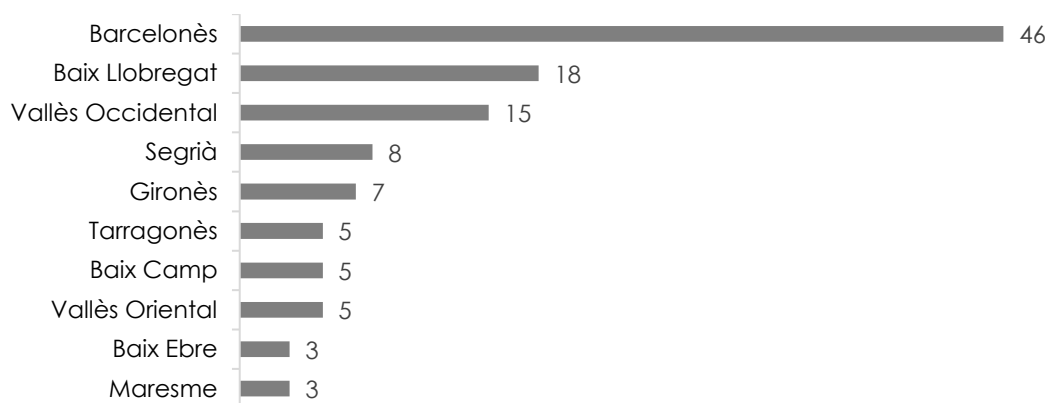
Figura 36. Nombre d'alumnes d'Educació especial. Per titularitat del centre. Segrià.

	Curs 18/19	Curs 19/20	Curs 20/21	Curs 21/22	Curs 22/23
Públics	106	138	150	136	139
Privats	42	47	43	38	40
Total	148	185	193	174	179

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Aquesta dada situa a la comarca en el quart lloc a Catalunya (i en el primer lloc fora de la província de Barcelona).

Figura 37. Total de centres d'Educació especial. Les 10 comarques amb valors més alts. Curs 22/23.



Font: Elaboració pròpia a partir d'Idescat

Segons les estadístiques oficials del departament d'Educació, en el curs 2024-2025, Catalunya va registrar 335.746 alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE), representant gairebé el 31 % de l'alumnat total entre infantil i 4t d'ESO. D'aquests,



Ajuntament de Lleida

292.380 corresponen a NESE per raons socioeconòmiques o socioculturals (NESE-B), i 43.366 per trastorns o discapacitats (NESE-A).

Respecte a les dades més recents de Lleida, segons xifres discutides durant el Consell Escolar Municipal de la ciutat de Lleida celebrat al Novembre de 2023, cada aula de la ciutat de Lleida té de mitjana 8 alumnes amb necessitats educatives especials. Concretament, el 35% dels estudiants lleidatans requereixen algun tipus d'atenció individualitzada.

4.3.3.6 Entitats i associacions de l'àmbit de l'educació a Lleida

Arreu de la ciutat de Lleida existeixen nombroses associacions relacionades amb l'àmbit de l'educació repartides per barris. Tots els barris, a excepció del Secà de Sant Pere, tenen una AMPA, arribant a un total de 35 a tota la ciutat.

Figura 38. Entitats i associacions de l'àmbit de la educació a Lleida (per barris). 2025.

	AMPAs	Associacions de pares i mares	Altres	Total
Balàfia	2	2	1	5
Capponç	3	-	2	5
Centre Històric	2	2	4	8
Ciutat Jardí-Esports-Joc Bola	1	1	1	3
Clot i entorns	1	-	1	2
Escorxador-Templers	3	2	3	8
Estació-Segre-Pl. Europa	1	1	1	3
Horta	3	5	-	8
La Bordeta	5	1	1	7
Llívia	2	-	-	2
Magraners i entorns	1	1	-	2
Mariola-Blocs Joan Carles	2	2	3	7
Pardinyes	3	2	2	7
Ronda-Universitat-Magisteri-Zona Alta	4	5	2	11
Secà Sant Pere	-	1	-	1
Sucs i Raimat	2	3	1	6
Total	35	28	22	85

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'enregistrament d'entitats de La Paeria.



4.3.3.7 Pla Educatiu d'Entorn

El Pla Educatiu d'Entorn (PEE d'ara endavant) és una proposta de cooperació educativa entre el Departament d'Educació i Formació Professional de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament. Té com a objectiu aconseguir l'èxit educatiu de tot l'alumnat i contribuir a la cohesió social mitjançant l'equitat, l'educació intercultural, el foment de la convivència i l'ús de la llengua catalana.

A Lleida, el PEE es va engegar el curs 2004-2005, concretament al barri de Pardinyes. Al curs 2016-2017 es va fer extensiu a la ciutat, quedant definit en 6 districtes que agrupen els diferents barris de la ciutat i els centres educatius de cadascun.

Figura 39. Centres educatius a cada districte segons el Pla Educatiu d'Entorn. Curs 2024/2025

	Escoles Bressol Municipals	Escoles	Instituts	Col·legis	Altres (ZER, CFA, EOI...)
Districte 1: Centre Històric, Rambla Ferran – Estació, Príncep de Viana, Pardinyes	4	6	2	2	2
Districte 2: Balàfia, Secà de Sant Pere, Gualda	2	4	3	2	
Districte 3: Camp d'esports, Joc de la Bola, Ciutat Jardí, Xalets - Humbert Torres, Clot	1	5	2	2	2
Districte 4: Mariola, Universitat	3	3	4	3	1
Districte 5: Instituts-Templers, Capponet	1	3	3	1	
Districte 6: Magraners, La Bordeta	3	3	2	3	1
Total	14	24	16	13	6

Font: Elaboració pròpia a partir de dades del Departament d'Educació i Formació Professional i l'Ajuntament de Lleida

Els objectius del PEE són:

- Fomentar l'equitat educativa més enllà de l'escola per a tots els infants i joves, atenent tots els aspectes integrals de la persona
- Promoure oportunitats educatives que connectin els aprenentatges formals i no formals, establint sinergies entre els agents educatius per crear itineraris educatius personalitzats



Ajuntament de Lleida

- Facilitar l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat i de les famílies a partir dels zero anys, especialment en la transició entre etapes educatives i situacions de vulnerabilitat, i fins a la consecució dels ensenyaments postobligatoris
- Promoure l'educació intercultural amb mirada antiracista i els valors compartits que afavoreixen el respecte, la comprensió mútua i faciliten la convivència positiva que fa possible transformar la societat multicultural actual en una societat intercultural
- Reforçar l'ús de la llengua catalana i la participació en activitats de cultura catalana com a eines de cohesió social i reforç del sentiment de pertinença, i fomentar el respecte per la diversitat cultural
- Potenciar estils de vida saludable i fomentar la pràctica regular de l'activitat físicoesportiva per afavorir el desenvolupament físic i el benestar emocional

Per al curs 2025/2026, el PEE de Lleida té previstes les següents actuacions:

- Tallers de Suport a l'Acompanyament Educatiu (TSAE).
- Mentoria socioeducativa.
- Referèxit.
- Oportunitats educatives en horari no lectiu.
- Tallers de dinamització lectora per afavorir l'autoconeixement i l'autoestima a partir de l'àlbum il·lustrat 'La joia interior'.
- Tallers de català per a famílies.
- Campanya de sensibilització lingüística "Per a què serveix el català?"
- Trobades esportives intercentres.
- Xarxa esportiva 'Formigues cooperatives' i 'Dansart'.
- Actuacions en el marc de les Comissions d'Escola i Entorn.
- Subvencions: per activitats extraescolars (L. 10.3) i per potenciar l'èxit educatiu (projectes i sortides)

4.3.3.8 SOAC

El servei d'orientació de l'àmbit comunitari (SOAC) és un servei important des del punt de vista preventiu. El SOAC, que forma part del Pla Educatiu d'Entorn, és un servei que se suma a tots els agents educatius que acompanyen l'alumnat en el seu procés de formació: centres, famílies i comunitat educativa i els complementa. Treballa precisament per connectar els diferents espais educatius —formal, no formal i informal— i per donar coherència als itineraris dels joves, especialment d'aquells que estan en risc d'abandonament escolar o que no han obtingut el graduat.



El SOAC També té un paper clau en la detecció precoç de situacions de vulnerabilitat i en la reducció de la segregació.

Com a objectius generals, el SOAC busca:

- Millorar les expectatives d'èxit educatiu d'aquells/es joves que un cop acabada l'etapa obligatòria no han graduat o es troben en risc d'abandonament.
- Facilitar la construcció d'itineraris formatius personalitzats que connecti els aprenentatges formals i no formals.
- Contribuir a reduir la segregació escolar i minimitzar els seus riscos.
- Contribuir a evitar l'absentisme i l'abandonament escolar prematur.
- Col·laborar a la detecció precoç de les necessitats educatives i les situacions de risc o vulnerabilitat.
- Promoure l'escolarització 0-3 i els espais familiars.

El SOAC està dividit en diferents grups de treball:

- Grup de treball Educació 0-3: facilita que les Escoles Bressol, Serveis Socials, ludoteques, professionals de pediatria, EAP i altres serveis educatius que treballen en aquesta franja d'edat puguin conèixer-se i compartir projectes i tasques.
- Grup de Treball Orientació 3/+20: el conformen Inspecció Educativa, orientadores educatives de centres d'Educació Secundària Obligatòria i centres d'FP, altres agents en matèria d'orientació, representants de Centres de Formació d'Adults, referents de Joventut de l'Ajuntament, Consell Comarcal, entitats i recursos de la ciutat de Lleida.
- Grup de Treball de Prevenció de l'Absentisme, l'Abandonament Escolar Prematur i la Segregació Escolar: planifica, es fa el seguiment i s'avaluen els projectes que s'impulsen des del SOAC-PEE per a la prevenció d'absentisme escolar i abandonament escolar prematur: Mentoria Socioeducativa i ReferÈxit. També impulsa les accions i propostes que es promouen des de l'Ajuntament en col·laboració amb els ST d'Educació per a la concreció en l'àmbit local de les línies del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya de l'any 2019.

4.3.3.9 Patis vius

Durant l'últim trimestre del curs 2024 - 2025 es van dur a terme dues proves pilot en dues escoles diferents de la ciutat en les quals s'han obert els patis fora de l'horari lectiu i s'han ofert activitats dinamitzades a infants, joves i famílies. Aquest projecte s'ha anomenat "Patis vius".



A l'escola Príncep de Viana van participar un total de 424 persones (228 infants i 196 adolescents) durant 43 dies d'activitats. Aquest pilot va rebre valoracions positives per part de tots els agents implicats, tot i que es demanaven millores a nivell d'horaris, flexibilitat a l'hora de inscriure's i més personal al càrrec.

A l'institut escola Magraners, van participar 72 participants (infants i 64 adolescents) durant 25 dies d'activitats. Les valoracions van ser similars a les de l'altre prova pilot, destacant-se la necessitat de la iniciativa però amb aspectes a millorar per a aconseguir més participació i millor gestió de les activitats i els recursos.

Patis vius es desenvolupa sota el projecte "Espais Educatius", que pretén afavorir la protecció a la infància i l'adolescència, promoure la participació a les activitats del barri per integrar el sentiment de pertinença de la mainada al seu territori, garantir-ne la inclusió, la integració i la cohesió social (en el marc de la Llei 08/2021 de Protecció integral a la Infància i l'adolescència front a la violència)

Els principals objectius que es plantegen són:

- Potenciar el benestar dels infants i adolescents i de les seves famílies.
- Garantir la igualtat d'oportunitats fora de l'escola, en l'àmbit de l'educació no formal.
- Afavorir la equitat entre els infants i els joves.
- Compartir experiències positives amb el grup d'iguals.
- Generar vincles interculturals i intergeneracionals.
- Prevenir la solitud i l'aïllament en infants i joves.
- Donar accés a la cultura, a l'esport i al lleure en general.
- Crear xarxes al territori entre els diferents agents.
- Optimitzar els recursos de cada barri.
- Afavorir la conciliació de la vida familiar i laboral de les famílies.

4.3.4 Participació infantil i adolescent

La participació activa dels infants i adolescents en els processos socials, polítics i comunitaris és essencial per al seu desenvolupament com a ciutadans crítics, responsables i compromesos. Implicar-los en la presa de decisions que afecten les seves vides no només reforça el seu sentiment de pertinença i responsabilitat, sinó que també fomenta una societat més inclusiva i democràtica.



Ajuntament de Lleida

De fet, el nou model d'infància per famílies amb infants de situació de risc, té com a fonament metodològic principal la participació dels propis infants.

Mentre que abans del 2022 els infants anaven als serveis d'intervenció educativa, a partir de llavors es fa un treball amb la família i l'infant on l'equip explora les seves necessitats mitjançant la seva participació.

4.3.4.1 Entitats juvenils

El pla local de joventut de Lleida (2022-2025) explica que l'informe Panoràmic 2019 va comptabilitzar aquell any 650 entitats actives que situaven l'associacionisme de Lleida per damunt de la mitjana catalana.

L'informe destacava que el 52% eren entitats constituïdes el segle XXI, que majoritàriament són ens de petita dimensió i per àmbits destaquen les entitats d'acció social, seguides de les entitats dedicades a la cultura, l'educació i l'esport. Segons el mateix informe, un 18% eren entitats juvenils.

Si bé, el pla local de la infància i adolescència 2022-2025 indica que el Cens d'Entitats Juvenils de la Direcció General de Joventut té censades 52 entitats juvenils amb seu a la ciutat de Lleida, el registre municipal d'entitats a dia d'avui en comptabilitza 36 (un 4% de les 917 registrades). D'aquest llistat, un 6,7% està dedicada a les arts, un 9% a cooperació i drets humans, un 17% a l'àmbit de la cultura i la interculturalitat, un 9% a l'educació i un 4% a entitats veïnals, entre d'altres.

Gairebé la meitat d'elles es troben al centre històric, com mostra la següent taula.

Figura 40. Entitats de participació infantil i juvenil a Lleida (per barris). 2025.

Entitats de participació infantil i juvenil	
Balàfia	1
Cappont	2
Centre Històric	16
Ciutat Jardí-Esports-Joc Bola	1
Clot i entorns	2
Escorxador-Templers	1
Estació-Segre-Pl. Europa	-
Horta	1
La Bordeta	1
Llívia	1
Magraners i entorns	-



Entitats de participació infantil i juvenil	
Mariola-Blocs Joan Carles	4
Pardinyes	1
Ronda-Universitat-Magisteri-Zona Alta	5
Secà Sant Pere	-
Sucs i Raimat	-
Total	36

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'enregistrament d'entitats de La Paeria.

4.3.4.2 El Plenari de la infància i adolescència de Lleida

El Plenari de la infància i adolescència de Lleida és un òrgan consultiu, participatiu i de representació creat per l'Ajuntament de Lleida, des de la Regidoria de Joventut, Educació i Ocupació. Està format per dos Consells diferents, el **Consell d'Infants**, format per nens i nenes de 5è i 6è de primària, i el **Consell de Joves**, format per joves de secundària. Els seus objectius clau són:

- Educar infants i adolescents perquè assumeixin el seu dret a ser ciutadans actius.
- Proporcionar-los un espai per expressar les seves inquietuds i punts de vista de manera autèntica.
- Facilitar als adults (gestors i decisors locals) el punt de vista dels infants sobre temes propers a la ciutat.

El 6 de novembre de 2024 es va constituir una nova edició del Plenari amb 52 infants i 40 adolescents procedents de 23 centres educatius de la ciutat. El seu model d'organització és descentralitzat, basat en districtes, amb professionals que faciliten els processos i una inversió destacada en formació i recursos.

El Plenari ha permès recollir i integrar aportacions dels infants i adolescents en proposicions per a la ciutat, impulsant la seva participació en projectes de millora urbana. Els infants i joves han presentat una dinàmica de participació per promoure el dret a la participació infantil i juvenil.

Al febrer de 2025 van fer arribar les seves idees i propostes sobre els processos participatius Imaginem Platges de Lleida i Imaginem l'Antiga estació d'autobusos, participant en les visites comentades que s'han fet als dos espais per conèixer les seves característiques. En total, van estar uns trenta nois i noies. El personal tècnic de Participació va preparar un guiatge adaptat a l'alumnat perquè poguessin percebre quines possibilitats permeten ambdós projectes i perquè puguin pensar i continuar fent els seus suggeriments.



El Plenari dels Infants i dels Adolescents realitza un cop al trimestre una sessió que s'anomena Plenari de ciutat, on es reuneixen els representants de les tretze escoles i deu instituts que formen part del Consell d'Infants i del Consell de joves del Plenari. En aquest marc, s'aprofita perquè es coneixin i es relacionin i es treballen temes conjuntament. Ha estat el cas per exposar i compartir què són els processos participatius Imaginem Lleida i com aquesta és una possibilitat per dur a terme projectes de ciutat.

Els i les tècniques de Participació han realitzat amb el Plenari dues sessions prèvies, al mes de gener, per explicar en què consisteixen els processos i s'han centrat en dos: el de l'antiga estació d'autobusos i el de la canalització del riu Segre, al marge dret. Alhora, tal com es fa en els grups d'adults, es van fer dinàmiques amb l'alumnat per detectar necessitats i compartir possibles idees. Després del treball realitzat en grups, es van organitzar els dos itineraris perquè així poguessin visualitzar millor la informació que els han tramès i els infants i joves poguessin fer més aportacions d'acord amb els entorns.

- El Plenari està treballant actualment en la creació d'un **parc inclusiu**, desenvolupant un projecte amb la participació de l'àrea d'Urbanisme i Benestar Social.
- El Plenari participa activament en iniciatives com el mural del Lleida _potFest, contribuint amb continguts i visió pròpia dels infants i adolescents.
- Aquest projecte forma part del **Projecte Educatiu de Ciutat (PEC)**, que busca transformar l'educació des d'una perspectiva comunitària i participativa.

El Plenari del curs 24/25 ha estat format per 52 infants i 40 joves de les següents 13 escoles i 10 instituts de la ciutat: FEDAC, Escola Alba, Minerva, Joan XXIII, Príncep de Viana, Magí Morera, Frederic Godàs, Riu Segre, Països Catalans, Torre Queralt, Joan Maragall, Francesco Tonucci i La Mitjana, pel que fa a les escoles; i FEDAC, Lestonnac, Episcopal, Sant Jaume - Les Heures, INS Ronda, Joan Oró, El Carme, L'Esperança, Torre Queralt i Maria Rúbies, quant als instituts.

4.3.5 Temps de lleure, joc, cultura i esport

A la ciutat de Lleida hi ha un ampli ventall d'opcions pels infants i adolescents per que puguin gaudir del seu temps lliure. Les activitats disponibles, encapçalades pels esports, inclouen també activitats culturals, artístiques i d'altres.



Ajuntament de Lleida

A més, la ciutat disposa de una gran varietat d'equipaments culturals (teatres, auditoris, museus) com de recursos per la pràctica artística (escoles municipals d'arts, bucs d'assaig, Casa Música, escoles de dansa...).

4.3.5.1 Oferta d'activitats de lleure, joc, cultura i esport

Segons l'Enquesta de participació extraescolar d'infants i adolescents de 6 a 15 anys a Catalunya 2022 de l'Aliança Educació 360, les activitats extraescolars que més realitzen els infants i adolescents a Catalunya⁹ són:

- 58 % esport (3,8 hores de mitjana, la meitat amb pràctica federada).
- 33 % idiomes.
- 25 % activitats artístiques (música, dansa, teatre, pintura...).
- 15 % reforç escolar o socioeducatiu.
- 7 % activitats d'oci com esplais.
- 5% activitats tecnològiques

Considerant que gairebé la meitat d'activitats de lleure existents a Lleida se centren en els esports (144 entitats enregistrades), es pot veure com tots els barris tenen recursos disponibles pels infants i adolescents, sobretot els barris més habitats.

Figura 41. Entitats de lleure, joc, cultura i esport a Lleida. 2025.

	Arts visuals, Plàstiques i Escèniques	Cultura general	Cultura tradicional	Esport	Música	Oci, lleure i animació	Total
Balàfia	1	1	2	12	-	3	19
Cappont	2	3	4	13	1	2	25
Centre Històric	9	4	11	7	11	8	50
Ciutat Jardí-Esports-Joc Bola	2	-	1	8	-	1	12
Clot i entorns	1	1	3	3	3	2	13
Escorxador-Templers	2	-	4	13	2	-	21
Estació-Segre-Pl. Europa	4	4	5	15	3	-	31
Horta	2	2	5	12	1	-	22
La Bordeta	4	5	3	8	-	1	21
Llívia	1	-	-	-	-	-	1

⁹ [La cara i la creu de la participació extraescolar](#)



Ajuntament de Lleida

Magraners i entorns	-	-	2	3	-	-	5
Mariola-Blocs Joan Carles	-	-	3	6	-	-	9
Pardinyes	-	1	-	18	2	-	21
Ronda-Universitat-Magisteri-Zona Alta	4	5	9	20	3	1	42
Secà Sant Pere	-	-	-	5	-	-	5
Sucs i Raimat	-	-	-	1	2	-	3
Total	32	26	52	144	28	18	300

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'enregistrament d'entitats de La Paeria.

Entre les ofertes de lleure existents a la ciutat, destaquen les següents:

- [Escola de l'Esplai de Lleida](#): Entitat educativa amb més de 40 anys d'experiència dedicada a l'educació en el temps de lleure, intervenció socioeducativa i animació sociocultural. Adreçada a infants i joves.
- [Esplais federats \(MCECC Lleida\)](#): El Moviment de Centres d'Esplai Cristians Catalans (MCECC Lleida) agrupa una catorzena de centres d'esplai a la ciutat.
- Des-de la Paeria, el programa "[impulsa't, tu tens talent](#)", ofereix serveis especialitzats pels joves d'entre 12 i 29 anys que promoguin l'adquisició d'aficions.
- La [agenda jove](#) ofereix moltes activitats d'estiu que engloben totes les àrees.

De fet, l'oferta municipal d'estiu 2025 de La Paeria ofereix 4.838 places en activitats de lleure educatiu i esportiu per a infants, adolescents i joves ("Lleida. On l'estiu és nostre") i el programa Esportmania (nucli esportiu) ofereix 1.855 places (4-16 anys), desplegat per barris (Balàfia, Cappont, la Bordeta, Pardinyes, Secà de Sant Pere...).

4.3.5.2 Diferències en la participació

Si bé no tenim dades de participació per la ciutat de Lleida, és important destacar que, segons l'Enquesta de participació extraescolar (curs 2021-22) duta a terme per Aliança Educació 360, la participació en aquestes activitats està fortament determinada pel nivell socioeconòmic: 92 % dels nens de famílies amb elevat nivell participen enfront a un 66% de nens de famílies amb nivell baix.

D'altra banda, el 17% dels infants a Catalunya no realitzen cap activitat extraescolar i segons la Síndica de Greuges, el 34,5% de nens no participen en activitats extraescolars esportives i el 58,1% no participen en altres activitats.¹⁰

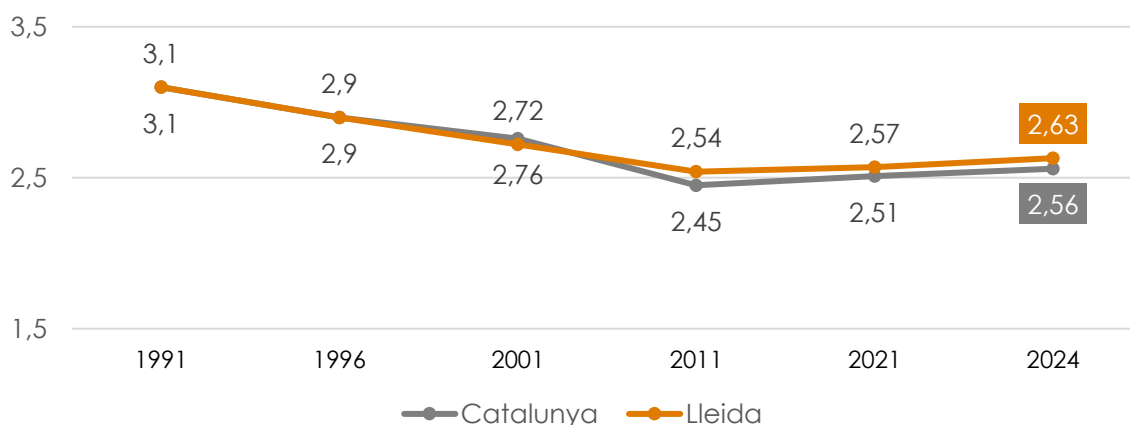
4.3.6 Entorn familiar i comunitari

L'entorn familiar i comunitari té un impacte fonamental en el desenvolupament integral dels infants i adolescents, ja que influeix directament en la seva salut emocional, les seves relacions socials i la seva capacitat d'adaptació a l'entorn. La família, com a nucli bàsic de suport, i la comunitat, com a espai de relació i socialització, són elements clau per al creixement i benestar dels més joves.

4.3.6.1 Famílies i llars

En el transcurs dels anys, la dimensió mitjana de la llar s'ha reduït passant de les 3,10 persones/llar de l'any 1991 a les 2,51 del 2021, tornant a augmentar fins al 2,63 persones per domicili a Lleida (segons dades de la memòria social del POUM de Lleida).

Figura 42. Evolutiu de grandària mitjana de la llar 1991-2024 (projecció).



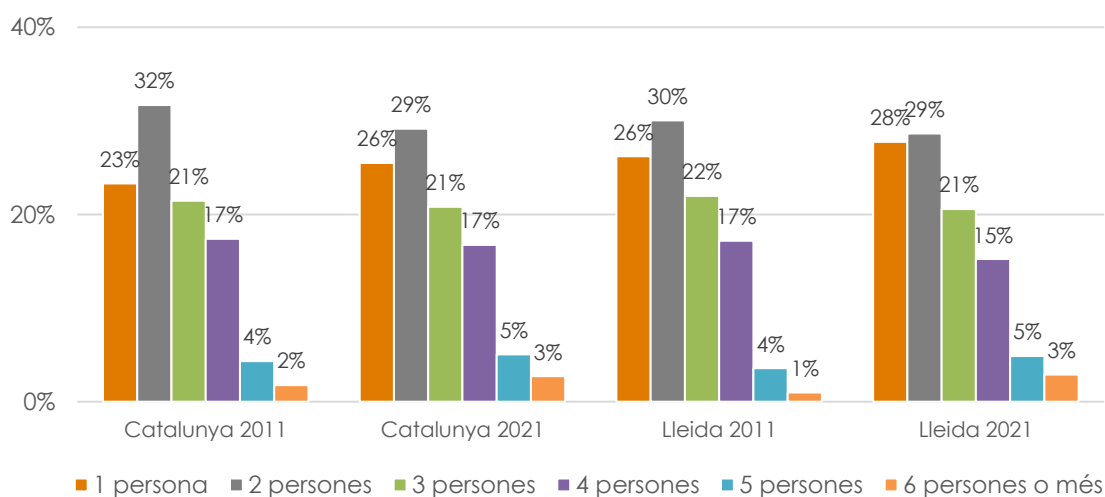
Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'Idescat i la Memòria Social POUM Lleida 2025.

Això ha suposat un canvi en el pes de la població que hi resideixen. Entre els anys 2011 i 2021, hi ha hagut una reducció dels domicilis de dos, tres i quatre persones, que a la mitjana

¹⁰ [La universalización del ocio educativo en Cataluña. Abril 2025. Síndica](#)

catalana es mantenen estables, mentre que en els de cinc i més persones ha augmentat (també a la mitjana catalana).

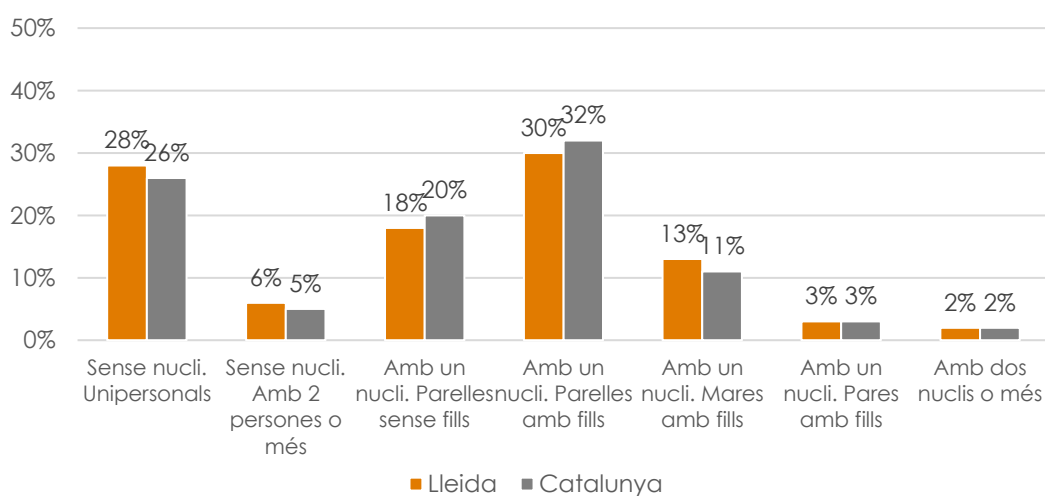
Figura 43. Llars per grandària. 2011 i 2021.



Font: Elaboració pròpia a partir d'Idescat

El 30% de les llars de Lleida estan formades per un nucli de parelles amb fills/es, seguides de les llars unipersonals (28%). Però, des de la visió dels infants i adolescents, cal destacar que un 16% de les llars són monoparentals o monomarentals, disposant d'un únic progenitor.

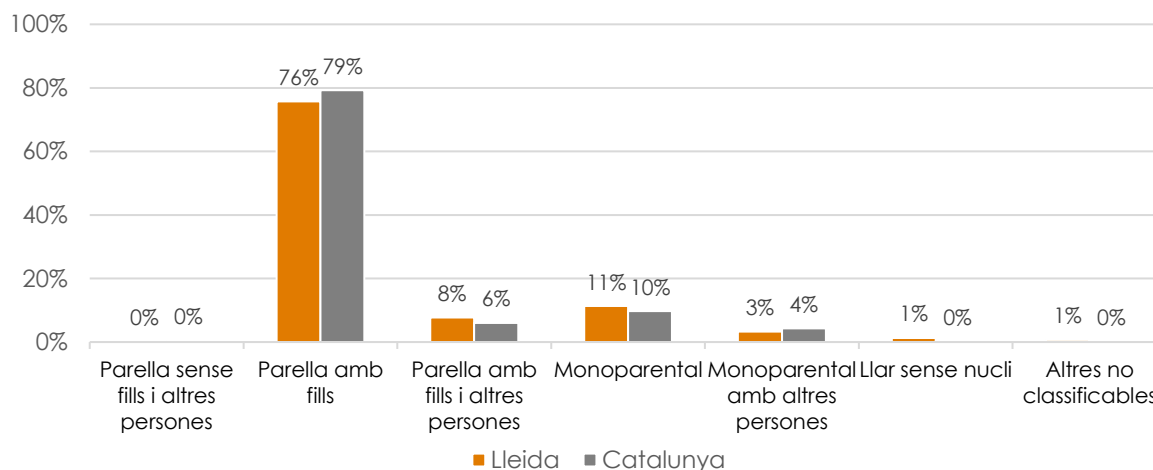
Figura 44. Llars per tipus de nucli. Lleida 2021.



Font: Elaboració pròpia a partir d'Idescat

Segons ESCA, les dades existents sobre la població infantil (menor de 14 anys) a Lleida, mostren com al voltant de les tres quartes parts (76%) viuen en un nucli de parella amb fills, mentre que a Catalunya aquest percentatge arriba a quasi les quatre cinques parts (79%). També hi ha lleugerament més infants vivint a habitatges en els que hi viuen més persones que les del nucli familiar que al conjunt de Catalunya.

Figura 45. Llars per tipus de nucli (sobre població infantil de 0-14) 2023-2024.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'ESCA 2023/24.

4.3.6.2 Els habitatges a la ciutat de Lleida

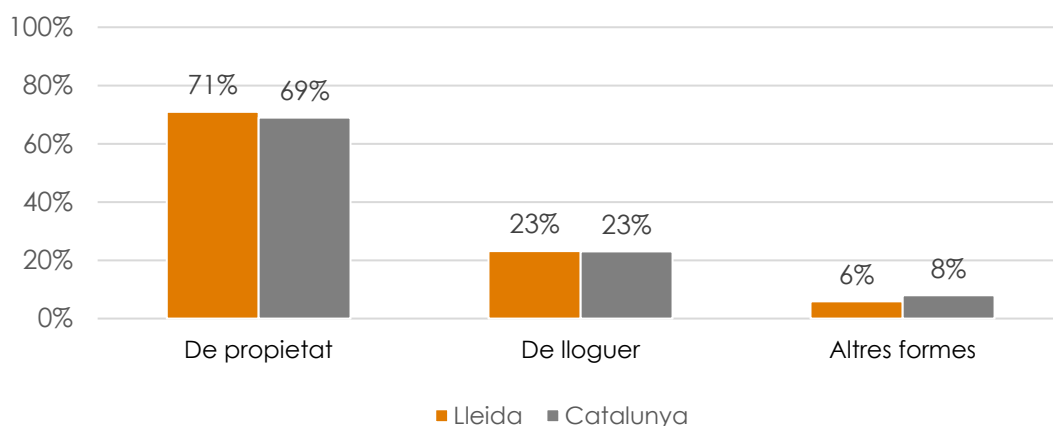
Segons el cadastre, a Lleida hi ha 66.881 habitatges familiars. Lleida ha multiplicat per 1,7 el nombre d'habitatges en quatre dècades, sent la proporció d'habitatges d'ús principal les quatre cinques parts a 2021.

Segons el cens del 2021, prop del 90% dels immobles se situaven en edificis plurifamiliars, sent els unifamiliars i bifamiliars així com els habitatges en edifici no residencial testimonials. La proporció d'habitatge en edifici plurifamiliar és més significativa a Lleida que al Segrià i Catalunya, on l'unifamiliar se situa entorn la cinquena part del parc.

L'habitatge en edifici plurifamiliar es distribueix per tota la ciutat amb l'excepció de Ciutat Jardí i Vila Montcada – Ciutat Jardí, i en bona part de Camp d'Esports en què l'habitatge en edifici unifamiliar és predominant.

Respecte al règim de tinença, hi ha molt poca diferència entre Lleida i la mitjana del conjunt de Catalunya, havent a Lleida lleugerament més habitatges de propietat (71% vs. 69%).

Figura 46. Habitatges principals per règim de tinença. 2021.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

4.3.6.3 Recursos de suport a famílies

La Paeria compta amb una sèrie de recursos de suport a les famílies, entre els que destaquen:

- Equips bàsics d'atenció social primària

Aquests donen feina a intervenció professional de suport a famílies amb infants i adolescents en situació de risc, valorant l'existència de situacions de risc i promovent les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc cercant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.

Algunes de les mesures d'atenció social i educativa davant de les situacions de risc són les següents:

1. L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o adolescent.
2. La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i l'educació de llurs fills.
3. L'acompanyament de l'infant o adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi.
4. L'ajut a domicili



5. L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius (atenció psicoterapèutica familiar).

S'ubiquen en 10 centres que són: Centre Històric, Democràcia, Mariola, Balàfia, Secà, Pardiniyes, Sucs, Cappont, Bordeta i Mangraners.

Van atendre 14.930 famílies el 2024 amb ajuts urgents (habitatge, subministraments, etc.) i es van tramitar 1.998 expedients, amb 3.473 famílies ateses per primera vegada.

- Equip Educatiu d'Entorn

Està format per vuit professionals, Educadores Socials, que estan distribuïdes als diferents barris de la ciutat. Els programes educatius d'entorn es centren en la detecció de necessitats i la promoció de la infància, l'adolescència i la joventut. Aquests, tenen com a objectiu principal respondre a les demandes socioeducatives del territori tenint com a població diana els infants, adolescents i joves que viuen una situació de risc (baix, moderat o alt) o tenen risc de viure-la.

A la vegada, i des d'una perspectiva sistèmica, es fan les accions necessàries de caire socioeducatiu amb les famílies dels NNAS atesos i/o altres adults referents.

El territori inclou (en la seva definició) la mateixa zona de serveis socials i els diferents barris que la conformen, amb les seves famílies, entitats, serveis i recursos.

L'educador/a d'entorn treballa en el territori i esdevé un referent proper en aquest, intentant optimitzar els seus recursos i potencialitats i pal·liar-ne a la vegada les seves mancances.

L'Equip Educatiu d'Entorn realitza accions educatives comunitàries i l'educadora d'entorn entén el carrer "des del carrer", des d'un criteri de proximitat, de presència, participant en la vida de la comunitat i provocant, a partir d'estratègies socioeducatives, la transformació de models de socialització, l'aspecte urbanístic i el teixit comunitari.

Per obtenir els millors resultats, el teixit comunitari i els equips educatius de carrer s'han de reforçar i impulsar mútuament. La professional de carrer s'ha de sumar a la dinamització de la comunitat. Ha de ser un motor de promoció i vincular a la comunitat perquè generi projectes educatius que donin resposta a les necessitats del barri (seguretat ciutadana, civisme, lleure, artístiques i culturals...).

Algunes de les estratègies utilitzades són:

1. Itineraris de carrer a cada barri

A cada barri es defineixen diferents itineraris en funció de la seva estructura i la realitat socio-demogràfica del moment concret. Durant l'itinerari centren



l'observació en: Infants no acompanyats, grups de joves fent ús de l'espai públic, conductes inadequades (consum, baralles...). En funció de l'època de l'any aquests varien (setembre-octubre i maig-juny).

2. Coordinació amb entitats del territori (barri/ciutat):

S'estableix contacte amb les diverses entitats del territori amb la finalitat comunitària de:

- Conèixer els recursos i l'oferta de lleure al territori per tal de dissenyar els plans de treball a cada barri. En aquests, es detalla la situació actual del barri concretant el projectes municipals d'entorn.
- Sol·licitar l'ús de l'espai de l'entitat pels nostres projectes.
- Dissenyar accions educatives en llocs concrets de la ciutat.
- Dissenyar projectes comunitaris.

3. Acompanyament socioeducatiu especialitzat amb adolescents i joves.

- Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència: atenció de situacions de risc i de desemparament, tutela i guarda
- Programa d'Inclusió social: gestió de recursos de subsistència a les persones sense llar i promoció de processos d'inclusió social.
- Serveis d'Intervenció Socioeducativa: recursos adreçats a infants i adolescents amb especials dificultats socials i educatives.
- Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF) : espai preventiu amb psicòloga especialitzada en teràpia familiar que ofereix: orientació i acompanyament en criança i educació, suport emocional i terapèutic sistèmic i connexió amb altres recursos i tallers de criança.
- Projecte Family Lab : dirigit a infants de 0 a 18 mesos i les seves famílies, amb espais de joc familiar setmanals, foment del vincle afectiu i de xarxes de suport i context d'inclusió i descoberta en espais municipals.
- Programes grupals de competències parentals.
Aquest programa s'ha implementat en diversos SIS, amb l'objectiu de millorar l'educació emocional i parental amb bases científiques. Ja ha arribat a 48 famílies de diversos barris durant la segona edició.
- Bonificacions socials: ajuda per al pagament del cànon d'aigua a famílies nombroses o amb persones amb discapacitat; existeix un fons social municipal per cobrir parcial o totalment factures.
- Recursos adreçats a sectors específics.

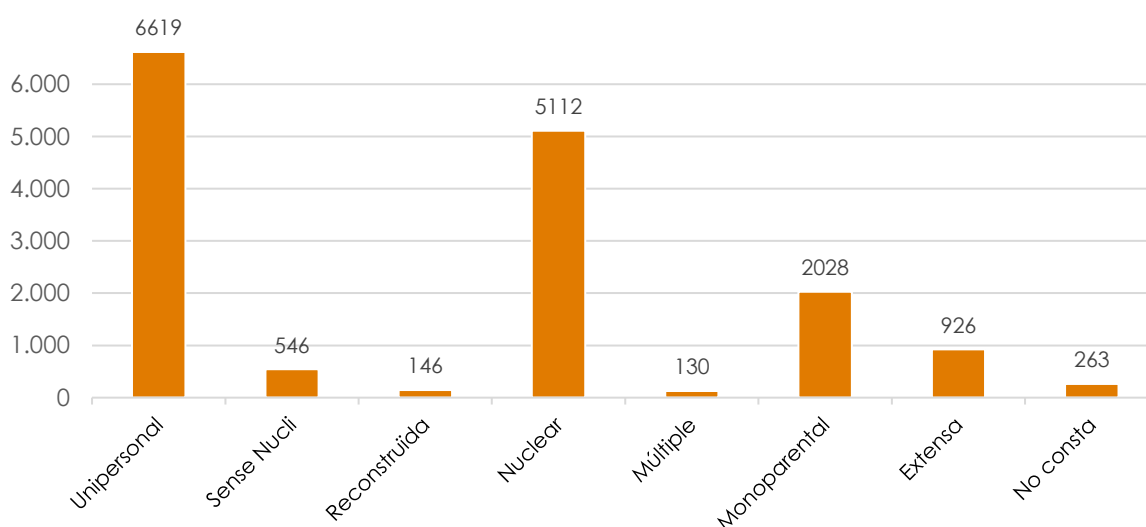


Ajuntament de Lleida

A més, al 2025 el Govern de la Generalitat, juntament amb la Paeria, ha destinat 6 milions d'euros per a la creació de tres hubs cívics a Lleida, destinats a suport integral a famílies en exclusió social. Inclou serveis d'acollida, equipaments i habitatge temporal.

Segons la Memòria 2024 de la regidoria d'acció i innovació social, més de les tres quartes parts de les atencions han sigut a famílies amb nucli unipersonal i les famílies nuclears, com mostra el següent gràfic.

Figura 47. Tipologia familiar atesa pels serveis de benestar social a Lleida (2024).



Font: Elaboració pròpia a partir de la Memòria 2024 de la Regidoria d'Acció i Innovació social.

La major part d'aquestes atencions han sigut d'informació i orientació, sobretot mitjançant el Servei OAC360 SOCIAL, un servei gratuït que acompanya i ajuda la ciutadania en la tramitació telemàtica i en l'accés als Equips de Serveis Socials Bàsics mitjançant cita prèvia.

També s'informa de que 2.112 persones diferents van rebre ajuts d'urgència al 2024, de les quals 1.080 eren menors de 18 anys.

4.3.6.4 Entitats d'atenció social

A la ciutat existeixen nombroses entitats de suport a les famílies i xarxes comunitàries. La següent taula mostra les entitats d'atenció social enregistrades al municipi per barris.



Entitats d'atenció social a Lleida. 2025

Entitats d'atenció social	
Balàfia	3
Cappont	3
Centre Històric	6
Ciutat Jardí-Esports-Joc Bola	-
Clot i entorns	2
Escorxador-Templers	3
Estació-Segre-Pl. Europa	5
Horta	3
La Bordeta	1
Llívia	-
Magraners i entorns	2
Mariola-Blocs Joan Carles	10
Pardinyes	3
Ronda-Universitat-Magisteri-Zona Alta	7
Secà Sant Pere	-
Sucs i Raimat	1

Font: Elaboració pròpia a partir de dades d'enregistrament d'entitats de La Paeria.

Entre aquestes, destaquen:

- Creu Roja: ofereix serveis d'atenció a col·lectius vulnerables, la inclusió social, els socors, la cooperació internacional, i l'educació ambiental i la promoció de la salut. També ofereix suport a persones migrades, com ajuda amb les sol·licituds de protecció internacional, i té programes per a joves a través de la seva secció juvenil.
- Càritas: s'encarrega de promoure el desenvolupament integral de les persones, coordinant l'acció social y caritativa de la Diòcesis de Lleida. Les seves principals activitats inclouen sensibilitzar a l'opinió pública sobre les situacions de vulnerabilitat, denunciar les causes de la pobresa, així com col·laborar en el canvi social per erradicar-la y garantir la dignitat de tothom.
- FAVLL (Federació d'Associacions Veïnals): ofereix assessoria jurídica, fomenta la participació ciutadana i inclou projectes com Barris Violeta i Xarxa Solidària.
- Associacions com ALBA ofereixen grups de suport per famílies amb membres amb discapacitat, servei de respirs, escola de famílies, habitatge inclusiu, etc.



- Serveis d'entitats com Arrels Sant Ignasi, Fundació Jericó, Banc d'Aliments: atenen situacions de vulnerabilitat extrema o sensellarisme i ofereixen suport social i alimentari¹¹.

4.3.7 Igualtat, no discriminació i inclusió

Segons l'Enquesta de Condicions de Vida 2024 (INE), el 15 % dels espanyols (una de cada set persones majors de 16 anys) es va sentir discriminada en àmbits com la l'habitatge, l'administració, espais públics i el sistema educatiu.

- Origen ètnic o condició de migrant: citat pel 27 % de les persones afectades.
- Discapacitat o salut crònica: implicada en el 8 %.
- Gènere: factor de discriminació en el 4,5 %, amb dones (11,3 %) perceptivament més discriminades que homes (9,6 %).
- En l'educació: més de 500.000 persones van sentir-se discriminades; un 60 % eren dones. El 30 % ho atribuïa a l'origen migratori i un 50 % a l'aspecte físic o la religió.

4.3.7.1 Recursos d'igualtat i drets

Lleida disposa del Centre municipal d'informació i atenció a les dones (CIAD) que és un recurs d'accés directe i gratuït que facilita informació, orientació i assessorament a les dones del municipi de Lleida, mitjançant atenció individual, grupal i comunitària, amb l'objectiu de fomentar-ne l'apoderament.

Del gener al novembre de 2025, el CIAD va dur a terme 1839 atencions a 622 persones, gairebé dones en la seva totalitat, de les quals un 18% eren dones de 29 anys o menys.

Els serveis que atén el CIAD entren dins els següents àmbits:

- Psicològic (59% de les atencions).
- Jurídic (18% de les atencions).
- Informació i orientació sociocomunitària (16% de les atencions).
- Primera acollida (7% de les atencions).

La majoria de casos relacionats directament amb infància entren dintre de l'àmbit jurídic, específicament conflictes relacionats amb la custòdia dels fills, que van suposar un 6% del total. A l'àmbit psicològic només va haver dos casos on es demanava assistència

¹¹ [Memòria 2024 Arrels Sant Ignasi](#)



psicològica pels fills/filles. Altres casos on els infants i adolescents poden estar afectats no queden reflectits directament a les dades del CIAD, però cal destacar que un 35% de dones que van fer us del recurs vivien situacions d'angoixa i 7% de depressió.

Fent un recompte dels casos en els que es coneix com es va arribar al CIAD, es troba que un 25% ho fan per iniciativa pròpia, un 15% derivats dels serveis socials i un 14% derivats de serveis de l'àmbit de la salut.

Més enllà de les actuacions, el CIAD, junt amb el Casal de la dona de Lleida, duu a terme tallers i xerrades a diferents entitats locals com l'Escola del Treball, l'Institut Municipal d'Ocupació, associacions, centres de salut, centres educatius i centres penitenciaris entre d'altres. Entre gener i novembre de 2025, aquests tallers i xerrades han arribat a un total de 165 dones i 74 homes.

Per la seva banda, el projecte "Tractem-nos bé" impulsat pel mateix Casal de la Dona, té com a objectiu general promoure relacions sanes i igualitàries entre la població adolescent i jove, des d'una perspectiva feminista. Es treballen continguts com el sistema sexe-gènere, els mites de l'amor romàntic, indicadors de relacions abusives i eines per relacions de bon tracte.

Amb aquest projecte s'han implementat dues sessions a les aules de secundària, batxillerat i formació professional, així com en espais de lleure i educació no formal, arribant a 410 noies i 475 nois mitjançant 51 tallers durant tot el 2025.

4.3.7.2 Pacte social per Lleida

L'eix 3. del pacte social per Lleida desenvolupat per l'ajuntament, se centra en igualtat, diversitat i inclusió social, i estableix la intenció de:

- Impulsar la inclusió de clàusules d'igualtat de gènere a tots els contractes públics de l'Ajuntament de Lleida, així com dels seus plans d'igualtat al Registre públic de plans d'igualtat de la Generalitat
- Incloure campanyes de sensibilització a la ciutadania en matèria LGTBIQ+ en col·laboració amb les entitats de la ciutat, així com mesures per a la prevenció i el combat de la LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu.
- La Paeria promourà la participació dels sindicats al Consell Municipal LGTBIQ+, de la mateixa manera que estan representats en la resta de consells.
- Promoció de tallers de formació bàsica contra la LGTBIfòbia, treballant transversalment per a incorporar el tractament de la gestió de la diversitat sexual en l'àmbit laboral a l'Administració Pública Es reforçarà i s'impulsarà el coneixement



del Protocol de deure d'intervenció des del Servei d'Atenció Integral LGTBIQ+ (SAI Lleida)

Així mateix, l'ajuntament considera que cal mantenir una estreta col·laboració i una fluida comunicació amb el Departament d'Educació per arribar a acords consensuats, amb la intenció de:

- Aplicar criteris desagregadors al repartiment de la matrícula viva, això vol dir fer les assignacions prenent en consideració les demandes de les famílies, la disponibilitat de les vacants i l'impacte de les assignacions concretes en la segregació escolar
- Millorar la detecció i distribució de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu per raons socioeconòmiques, socioculturals o d'origen
- Impulsar el Pla Educatiu d'Entorn a la ciutat per a promoure actuacions de millora de l'èxit educatiu i de cohesió social als centres educatius
- Contribuir a la millora de les condicions d'escolarització per afavorir l'èxit escolar i educatiu
- Promoure l'educació intercultural i l'ús de la llengua catalana com a element de cohesió social
- Mantenir les ràtios actuals en les aules de les Escoles Bressol Municipals
- Promoció del Carnet Jove de Lleida: conveni amb l'Agència Catalana de la Joventut per promoure nous descomptes per a la gent jove que viu o utilitza els serveis de la ciutat. Al mateix temps aquesta acció suposa la dinamització del teixit comercial i de serveis de la ciutat de Lleida, amb la col·laboració amb les entitats comercials i empresarials de la ciutat
- Polítiques actives d'inserció laboral a través de les línies d'ajut a la gent jove en el marc de la Garantia Juvenil i el Pacte per l'Ocupació Juvenil a Catalunya:
- Contractació de joves: joves en pràctiques, joves extutelats, etc
- Referents d'Ocupació: informació, motivació i acompanyament en la recerca de feina
- Projectes d'acompanyament a la incorporació laboral o Coworking La Casa de Fusta per a joves emprenedors/es:
- Acompanyament i promoció a creadors/es plàstics/es (Crea2, Mercat de les Idees)
- Desenvolupament d'activitats de foment dels oficis en el marc del projecte Brigada Jove (aprenentatges de diversos oficis i aplicació en projectes a l'espai públic i equipaments adreçats a activitats juvenils)
- La Casa de Fusta – Coworking Creatiu



Ajuntament de Lleida

- Manteniment d'una línia d'intervenció integral adreçada a la incorporació social de joves migrants sols/es en col·laboració amb diversos departaments municipals
- Manteniment i promoció dels Bucs d'Assaig Musical amb la prestació d'espais per assajar, actuar i gravar maquetes. Projecte de residència artística per l'acompanyament intensiu
- Suport i promoció d'iniciatives de grafit i pintura Mural
- Promoció d'espais de lleure educatius adreçats a adolescents a diversos barris i en l'àmbit de la ciutat
- Promoure la participació de músics/es joves als esdeveniments festius de la ciutat
- Manteniment de la intervenció a l'espai públic, com a mecanisme per atansar-nos a persones joves que no accedeixen als recursos i com a instrument per promoure un ús positiu de l'espai compartit

Entre les accions en curs que La Paeria duu a terme dins aquest eix social, i en el que respecta a nens i adolescents, destaquen les següents:

- Impulsar el paper de lideratge proactiu de l'Ajuntament i, en concret, de la Regidoria d'Educació per generar acords de ciutat en matèria educativa amb la implicació de tots els agents i fer-ne partícips mitjançant la comunicació a tota la ciutadania
- Redefinir les zones educatives de la ciutat amb l'elaboració d'un nou mapa escolar de la ciutat
- Consolidar la funció educadora de la ciutat de manera que, seguint exercitant i desenvolupant aquesta funció de manera paral·lela a les funcions tradicionals (econòmica, social, política i de prestació de serveis), se segueixi posant atenció especial a la formació, la promoció i el desenvolupament de totes les persones de qualsevol edat, per respondre a les seves necessitats formatives a cada moment i en qualsevol aspecte de la seva vida
- En aquest sentit i en relació als Objectius de Desenvolupament Sostenible, promoguts en les Xarxes de Ciutats Educadores que ha coordinat i coordina Lleida en el període 2018-2021, es volen alinear polítiques i accions (públiques, privades i de la societat civil) amb la clara intenció de sensibilitzar i capacitar la ciutadania perquè contribueixi a assolir-los
- Elaborar un mapa o catàleg de recursos educatius de la ciutat per posar-los a disposició de la ciutadania i fomentar-ne el seu ús (espais físics i recursos digitals)
- Repensar o redissenyar, si s'escau, els espais públics de la ciutat per què puguin ser espais educatius



- Continuar impulsant el Consell Escolar Municipal com a espai de diàleg, reflexió, debat i acord sobre l'educació al municipi de Lleida, per aconseguir aliances entre els diferents actors de l'acció educativa
- Periòdicament es crearan espais de diàleg específics sobre diferents temes relacionats amb l'educació
- Impulsar la participació dels infants i adolescents al Plenari dels infants i dels adolescents a través dels districtes del Pla Educatiu Entorn
- Treballar conjuntament amb la inspecció educativa dels Serveis Territorials del Departament d'Educació a Lleida per garantir un accés a l'escolarització en condicions d'igualtat a la ciutat
- Impulsar programes amb les famílies, a través de les AFA/AMPA i els consells de zona per a l'acompanyament i l'apoderament de les famílies en la prevenció de l'absentisme i el fracàs escolar, facilitar reforços escolars i orientar a les famílies en període de transició escolar, amb la col·laboració de tots els agents de la comunitat educativa
- Potenciar l'educació en valors i el compromís cívic de l'alumnat i les seves famílies en un marc de convivència
- Potenciar la implicació de les famílies en l'educació dels fills i de les filles i la participació en la vida escolar
- Promoure el treball i l'aprenentatge en xarxa de tots els agents educatius del territori, enfortint els vincles entre famílies i centres educatius, la xarxa entre els centres i amb les entitats de l'entorn
- Dissenyar un pla de formació per al personal de les escoles bressol municipals d'acord amb les línies de treball de la regidoria (coeducació, segregació escolar, antiracisme...)
- Potenciar la gestió de l'EAP de les Escoles Bressol i augmentar-ne els serveis fent-lo extensiu a les escoles artístiques municipals
- Continuar treballant per una tarificació social en els serveis educatius, que estigui d'acord amb la capacitat adquisitiva de la població
- Suport a les organitzacions juvenils per tal que puguin desenvolupar les seves pròpies estructures i consolidar-se com amb interlocutor amb l'administració
- Participació de la població jove de la ciutat a l'elaboració del Pla Jove, vetllant per la pluralitat dels i les participants
- Obertura d'una línia d'accions a desenvolupar a proposta de la taula d'entitats i grups de joves



Ajuntament de Lleida

- Desenvolupament d'accions d'Aprenentatge i Servei en diversos àmbits com ara premonitors/es i monitors/es, entrenadors/es esportius, accions intergeneracionals, etc. Amb l'objectiu de promoure valors comunitaris i desvetllar interessos i, en ocasions, vocacions.

4.3.7.3 Comissió d'Infància, adolescència i famílies

L'Ajuntament de Lleida disposa de la Taula Estratègica Interdepartamental per a la inclusió de les persones en situació de vulnerabilitat, que és una de les "Comissions participatives" de l'Ajuntament de Lleida.

El seu objectiu és coordinar l'acció dels diferents departaments municipals i el treball conjunt amb altres administracions i entitats perquè les polítiques municipals tinguin en compte la realitat dels col·lectius més vulnerables (infància, famílies vulnerables, persones sense llar, etc.).

La Comissió d'Infància, adolescència i famílies forma part de la Taula Estratègica Interdepartamental i reuneix tècnics i responsables de diverses regidories: Acció i Innovació Social, Educació, Joventut, Participació, Salut, Esports, Cultura i Festes.

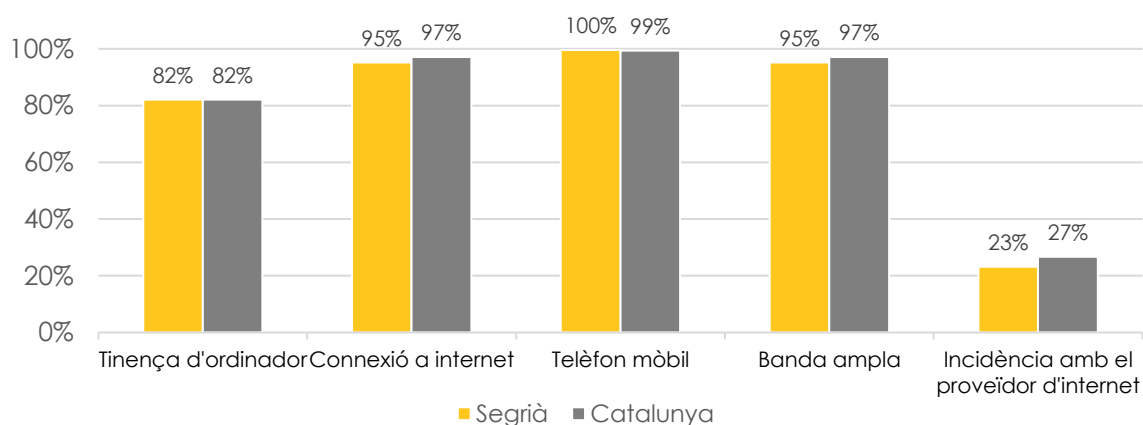
La seva funció principal és definir línies de treball comunes en projectes que afecten infants, adolescents i famílies, evitant duplicitats i millorant la coordinació.

La Comissió d'Infància, adolescència i famílies s'ha reunit per definir línies de treball comunes en projectes que impliquen diverses àrees municipals. L'accés al lleure educatiu per a la infància i l'adolescència, així com la implicació de les entitats locals que fan ús d'espais municipals, és un dels temes que s'ha tractat. També s'ha parlat del nou projecte municipal de jocs inclusius, que s'està treballant amb les Ludoteques municipals i l'àrea d'atenció a les persones amb discapacitats.

4.3.8 Digitalització i ús de tecnologies

Segons l'INE (2024), el 96,8 % dels domicilis espanyols (amb una persona de 16 a 74 anys) tenen accés a Internet, arribant al 99 % en llars amb fills dependents. Aquesta dada és similar al total de Catalunya i lleugerament inferior (95%) en el cas del Segrià.

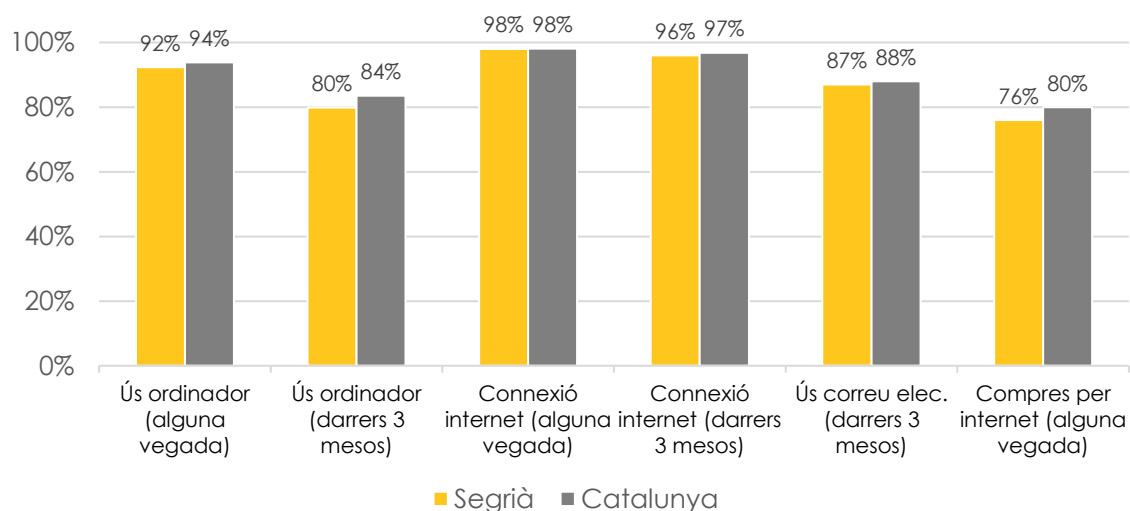
Figura 48. Equipament en TIC a la llar. 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'Idescat

Les dades d'ús de dispositius electrònics del Segrià també són molt similars a les del conjunt de Catalunya, si bé una mica inferiors en l'ús de l'ordinador, ús del correu electrònic i compres per internet.

Figura 49. Ús d'ordinador i d'internet. 2023

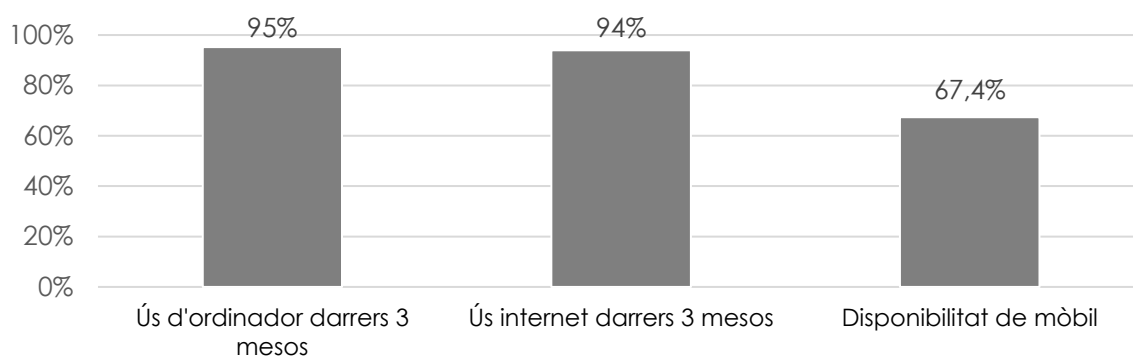


Font: Elaboració pròpia a partir d'Idescat

En quant a nens i adolescents, les dades disponibles per Catalunya mostren com un 95% de la població d'entre 10 i 15 anys ha fet servir l'ordinador i un 94% el correu electrònic en els darrers mesos abans de la consulta, mentre que només un 67% disposa de telèfon mòbil.



Figura 50. Ús de les TIC pels nens de 10 a 15 anys a Catalunya. 2024.



Font: Elaboració pròpia a partir d'Idescat

Segons l'Informe Planet Youth, a la ciutat de Lleida el 45% dels adolescents d'entre 14 i 17 anys passen 3 hores o més al dia a les Xarxes Socials, i un 12% indica que passa tres hores o més al dia jugant a videojocs.

Un estudi fet per la OMS a Europa, Àsia central i Canadà, estima que l'11 % dels menors té un ús problemàtic de pantalles, i un 32 % està en risc de desenvolupar-lo. L'associació amb problemes de salut mental i ideació suïcida és un tema rellevant per a adolescents¹².

4.3.9 Transició a la vida adulta, formació i ocupació

Lleida, que segons dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat de Catalunya i de l'Institut d'Estadística de Catalunya, concentra gairebé 2/3 de la força de treball del Segrià, manté el seu paper com a nucli econòmic central d'un territori que va més enllà de les comarques properes, estenent la seva influència per la Franja de Ponent i tot el Pla de Lleida. En una zona amb poca indústria fora de l'àmbit agroalimentari, la ciutat es consolida com a centre comercial i de serveis d'un entorn predominantment agrícola, sent precisament el sector terciari el que explica la seva posició dominant al territori.

No obstant, el sector agroalimentari té menor presència entre la joventut, que a més afronta una situació laboral més precària¹³.

¹² [A focus on adolescent social media use and gaming in Europe, central Asia and Canada](#)

¹³ [Mapa sociodemogràfic de la població jove a Lleida. Pla jove 2021-25.](#)



4.3.9.1 Atur juvenil

En relació a les dades d'atur juvenil, aquestes varien molt segons els indicadors de partida. Cal distingir entre l'atur registrat (demandants d'ocupació inscrits al Servei d'Ocupació de Catalunya) i la taxa d'atur estimat basat en l'enquesta de la població activa (població ocupada + persones disponibles per treballar).

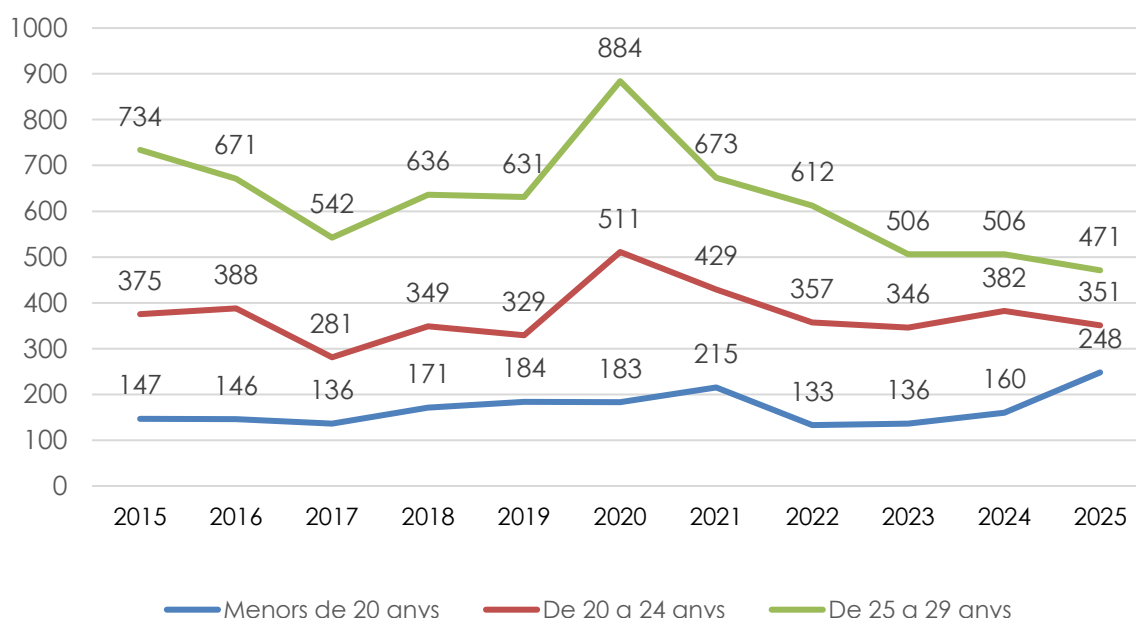
La interpretació de les dades relacionades amb l'atur juvenil tenen una dificultat afegida pel fet que la transició educació-treball és molt diversa i un sector important de la població estudiant no està al mercat de treball (el 28% segons l'enquesta de la població activa). Lògicament és una situació molt habitual entre les persones més joves.

Al següent gràfic podem observar com el nombre actual de joves en atur ha superat l'efecte de la pandèmia, encara que amb diferències segons l'edat.

Mentre els majors de 20 anys han vist com l'atur s'ha reduït una mica en el darrer any, no ha estat així entre el grup de joves menors de 20 anys.

Aquest grup presenta dades més baixes ja que la població activa és menor: el 70% no està al mercat laboral i el gruix dels actius són joves que deixen aviat els estudis.

Figura 51. Atur registrat a Lleida 2015-2025



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Observatori del Treball i model productiu

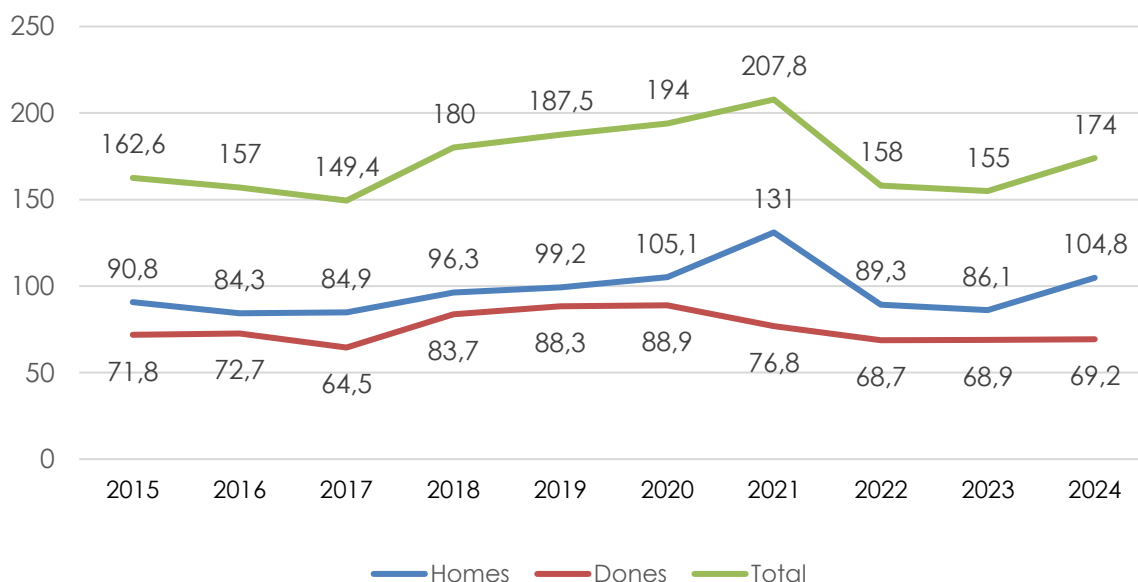
Observant les mitjanes anuals d'atur registrat entre els joves de 16 a 19 anys segons sexe, és evident que són més els nois aturats que no pas les noies, donant-se la diferència màxima



Ajuntament de Lleida

l'any 2021, mantenint-se fins el 2023 en diferències de 10 punts percentuals i tornant a augmentar l'any 2024 fins el 20% més de nois que de noies.

Figura 52. Mitjanes anuals d'atur registrat entre joves de 16 a 19 anys a Lleida 2015-2025



Font: Elaboració pròpia a partir de l'Observatori del Treball i model productiu

4.3.9.2 El fenomen NEET (joves que ni estudien ni treballen)

L'acrònim NEET es refereix als joves que no estudien ni treballen. Segons l'Informe "Jóvenes y mercado de trabajo" (Maig 2025) del Ministeri de Treball, la taxa de NEET (16–24 anys) a Espanya s'ha reduït a un 5,0 % els darrers anys.

En el cas de Lleida, segons l'enquesta de la població activa (EPA) de 2025, a la demarcació de Lleida aproximadament un 8 % dels joves no estudia ni treballa — amb un augment detectat respecte a l'any anterior.

Aquest percentatge és una dada local molt valuosa, encara que no es limiti estrictament a la franja 16–21 anys, ofereix una visió molt aproximada del fenomen NEET a Lleida.

4.3.9.3 Inserció laboral dels joves

El projecte "**impulsa't, tu tens talent**", adreçat a la ciutadania de Lleida, especialment a joves, famílies i professionals de l'àmbit de l'orientació, és un projecte interdepartamental (àrees de joventut, educació i ocupació de l'Ajuntament de Lleida) i, per tant, transversal, que té com a finalitat oferir a la ciutadania un servei integral d'orientació.



Ajuntament de Lleida

Vol orientar a les persones en els àmbits de formació, ocupació, lleure i salut des dels departaments d'educació, joventut i ocupació de l'ajuntament. L'Objectiu és fer difusió i coordinar tots els serveis d'orientació municipals, de tal manera que la persona pugui accedir als recursos que necessiti sense haver de desplaçar-se a diferents dispositius o punts d'atenció.

Ofereix orientació i acompanyament en:

- [Formació](#): orientació educativa i formativa.
- [Ocupació](#): orientació professional i acompanyament en la inserció laboral.
- [Lleure](#): activitats que promoguin l'adquisició d'aficions.
- [Salut](#): assessorament en l'àmbit del benestar físic i emocional.

En quant a formació, ofereix serveis de:

- Orientació
- Mentoria Socioeducativa per a l'èxit educatiu - Eina de prevenció de l'AEP
- Referèxit
- Superciate
- Monitor/a de lleure
- Monitor/a de menjador
- Formació en Àrees Prioritàries (FOAP)
- Formació continua per a persones en actiu
- SEFED
- Casa d'oficis
- Aula Mentor
- Programa de formació i inserció
- Escola de Jardineria
- Serveis de capacitació Digital
- Obrint Portes als Joves

En quant a ocupació, i juntament amb **l'Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí**, ofereix els següents serveis:

- Suport a l'Ocupació Juvenil: Programa que té com a finalitat promoure i mantenir la continuïtat formativa de les persones joves entre 16 i 29 anys i acompanyar i donar eines a les persones en situació d'atur i generar oportunitats d'ocupació.
- Orientació Inserció Laboral
- Orientació i acompanyament per a la inserció laboral de persones en situació d'atur o millora d'ocupació.



Ajuntament de Lleida

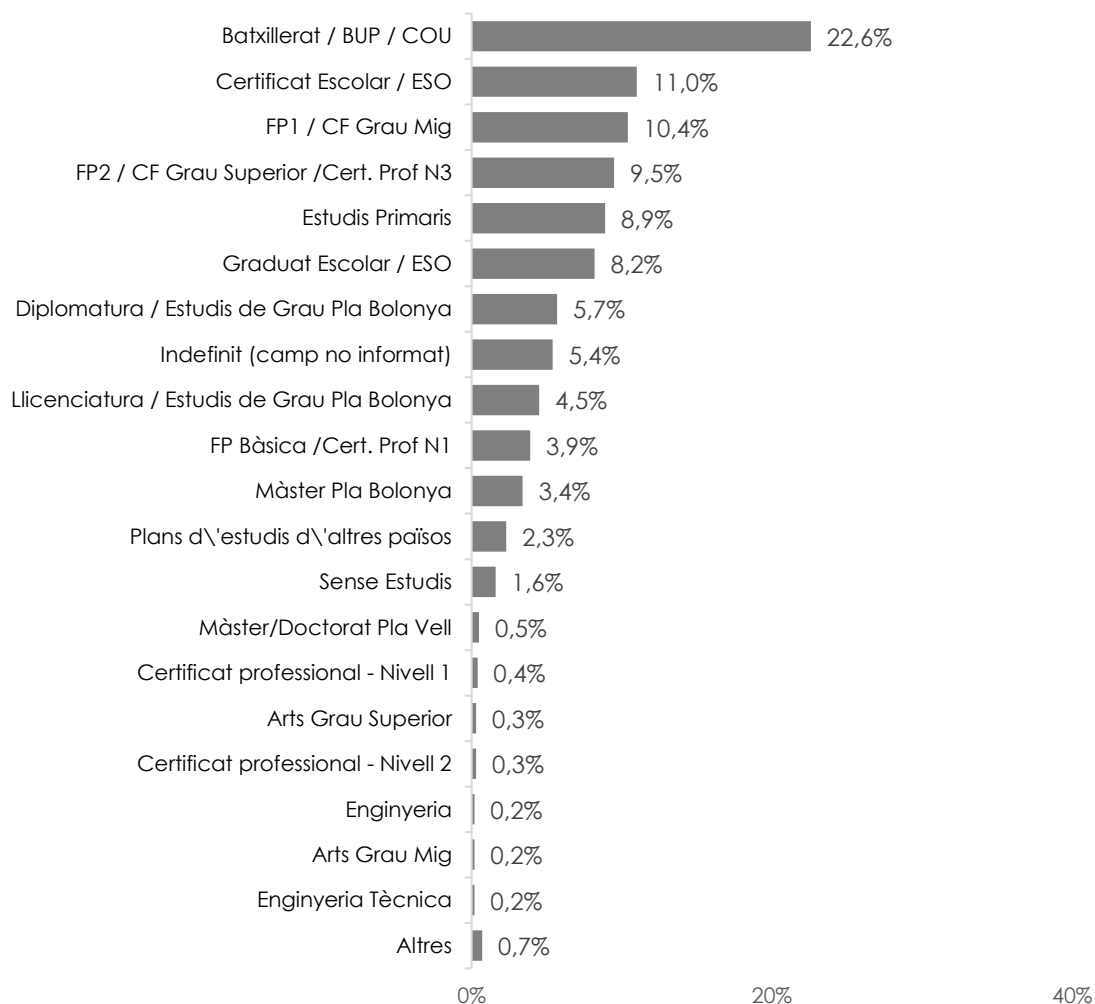
- Servei d'Intermediació Laboral. Agència de col·locació
- Gestió d'ofertes laborals i inserció de persones en recerca de feina.
- Centre Especial de Treball
- Treball productiu de Jardineria i acompanyament per facilitar l'accés a l'empresa ordinària i la inclusió comunitària de persones amb discapacitat.
- Viver d'empreses: FP Emprèn
- Espai físic adreçat a persones emprenedores amb projectes empresarials per crear comunitat de coneixements.
- Espavila't
- Tallers per millorar l'ocupabilitat de les persones joves donant suport als centres educatius.
- Obrint Portes als Joves
- (projectes Singlars) Adreçat a joves que han finalitzat o abandonat l'etapa formativa i que volen millorar la seva ocupabilitat.
- Ofereix Serveis personalitzats d'acompanyament i suport per orientar el futur professional dels i les joves, amb l'objectiu d'aconseguir la inserció laboral o educativa.
- També ofereix Formació professionalitzadora en Gestió bàsica de magatzem.
- Procediments bàsics d'electricitat i fontaneria.
- Dinamització d'activitats de lleure infantil i juvenil.

Per la seva banda, l'Institut Municipal d'Ocupació reporta 3476 joves menors de 29 anys donats d'alta entre 2024 i 2025, dels quals un 51% han sigut dones.

Per nivell de formació, gairebé una quarta part han sigut joves amb estudis de batxillerat, un 11% amb el certificat escolar o el d'ESO, un 10% amb el certificat de grau mig de FP i un 10% amb el certificat superior de FP.



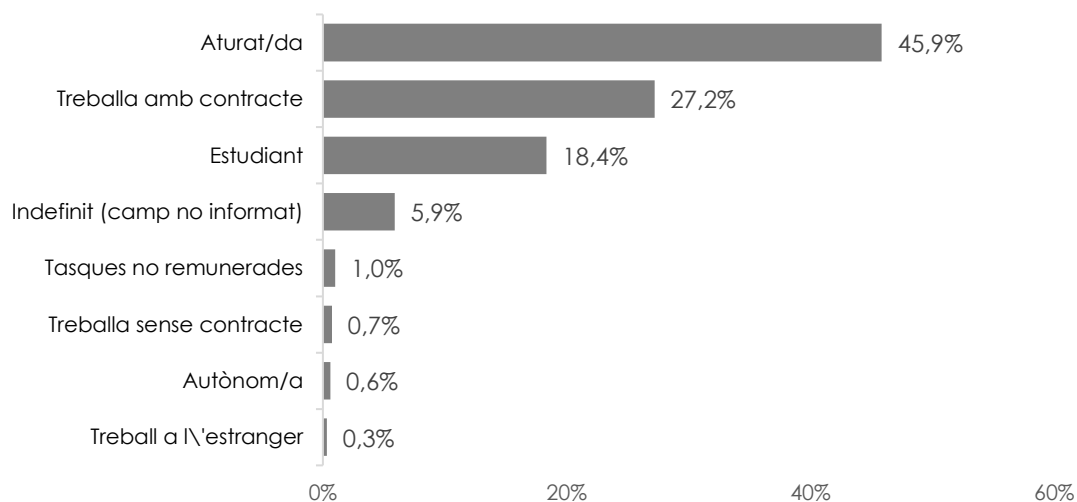
Figura 53. Total d'inscrits en el Institut Municipal d'Ocupació de Lleida per nivell de formació. 2024/25.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Paeria

Mirant la situació laboral, gairebé la meitat dels inscrits estan en situació d'atur (46%), un 27% treballa amb contracte i un 18% són estudiants.

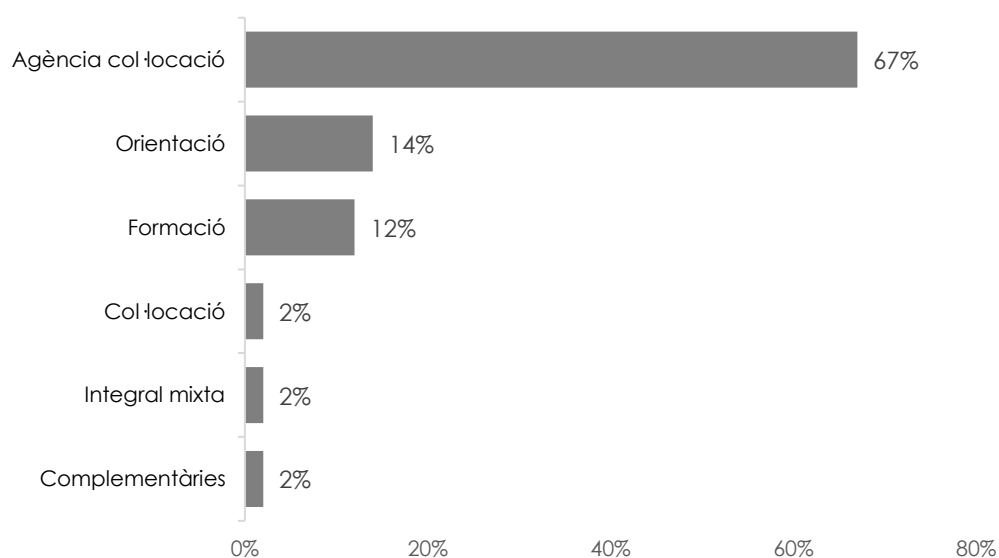
Figura 54. Total d'inscrits en el Institut Municipal d'Ocupació de Lleida per situació laboral. 2024/25.



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Paeria

Per últim, en quant al tipus d'acció duta a terme amb l'Institut, encara que amb dades incompletes i provisionals, s'observa que la majoria l'han fet servir per buscar feina (67%), seguit d'orientació (14%) i formació (12%).

Figura 55. Total d'inscrits en el Institut Municipal d'Ocupació de Lleida per tipus d'acció realitzada. 2024/25.

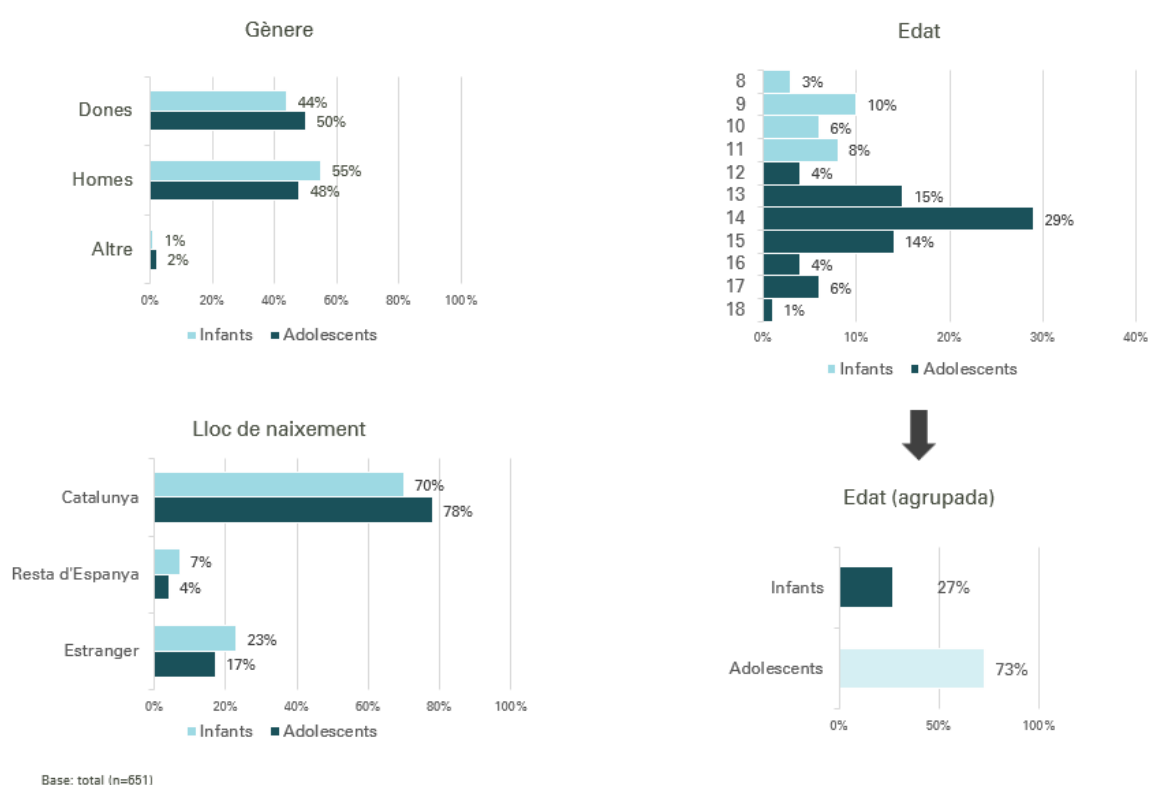


Font: Elaboració pròpia a partir de dades de la Paeria

4.4 La mirada dels infants i adolescents

En aquest apartat, es mostren els resultats de la consulta que la Paeria ha realitzat a la infància i adolescència de Lleida sobre la seva visió i percepcions.

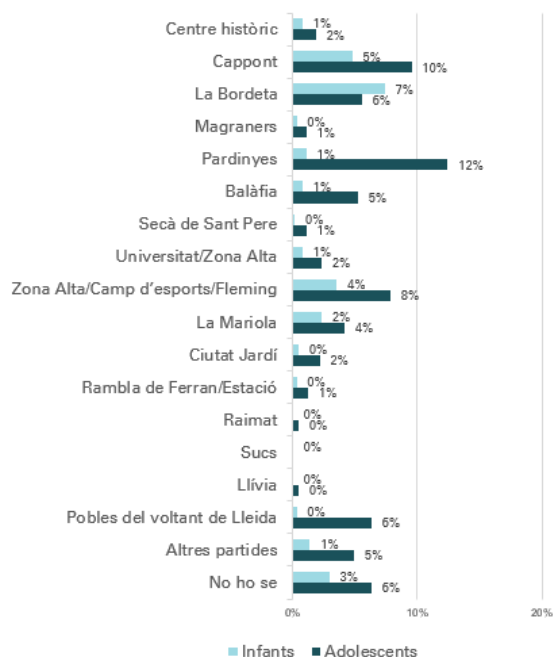
4.4.1 Descripció de la mostra





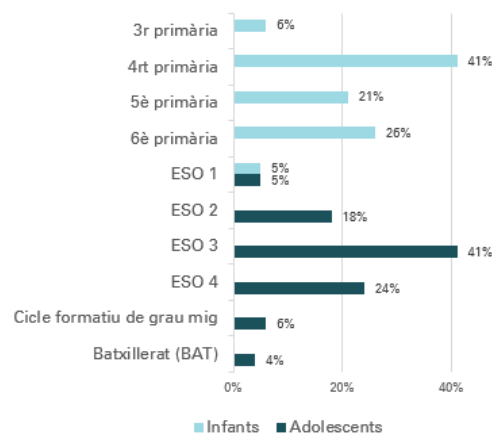
Ajuntament de Lleida

A quin barri vius?



Base: total (n=651)

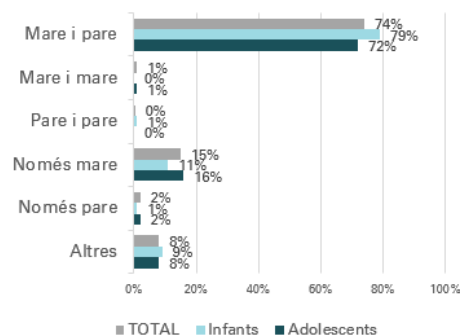
Quin curs estàs fent actualment?



Quasi tots els barris de Lleida són representats a la mostra, excepte Sucs. Però, hi ha també pocs enquestats de Raimat, Llívia, Magraners, Secà de Sant Pere, Rambla de Ferran/ Estació i Ciutat Jardí.

4.4.2 La família

Amb qui viuen a casa (pares)

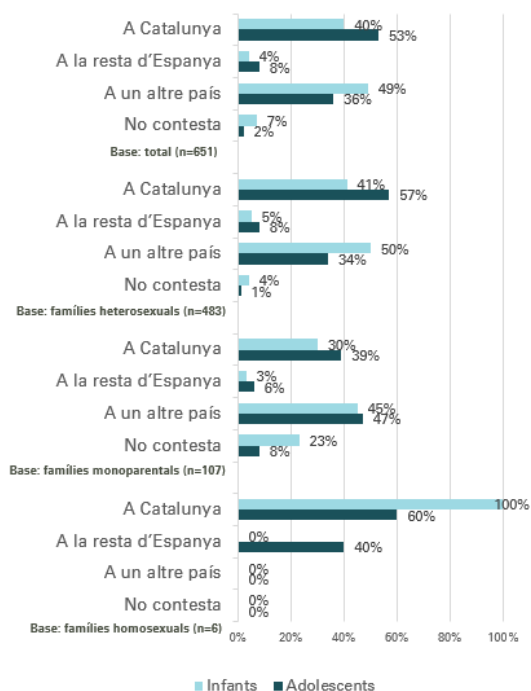


La gran majoria d'infants i adolescents viuen en famílies amb pare i mare (74%), un 16% en famílies monoparentals, un 8% en altre tipus de família i un 1% en famílies homosexuals.

Les famílies amb pares d'origen a l'estranger suposen més d'un terç per adolescents i gairebé la meitat per infants.

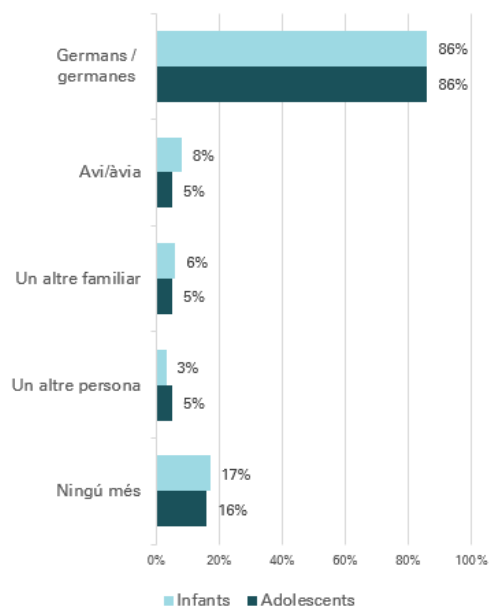
Base: total (n=651)

Origen dels pares



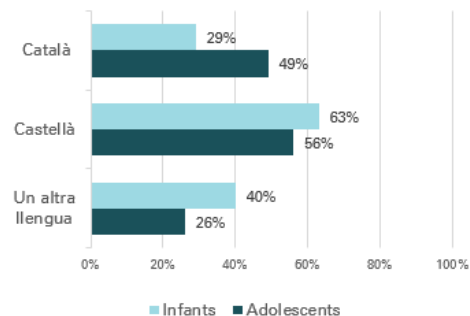


Amb qui vius a casa? (múltiple)



Base: total (n=651)

Quina llengua parles a casa? (múltiple)



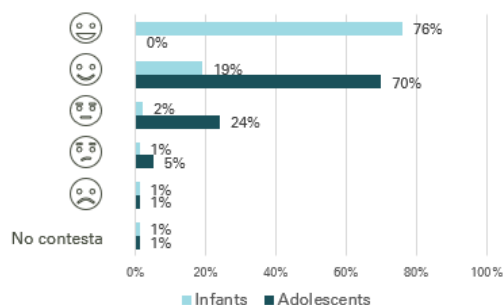
Un 86% d'infants i adolescents viuen a casa amb germans/germanes.

La llengua que més predomina a les llars és el castellà, seguit del català en el cas dels adolescents i d'una altra llengua en el cas dels infants.

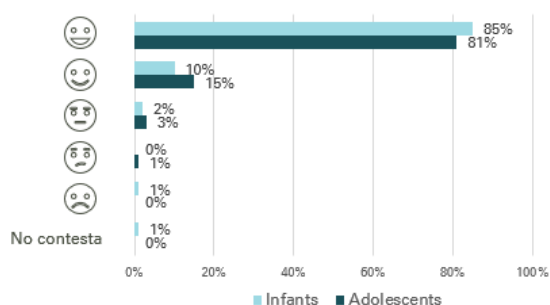
El català es fa servir a casa per la meitat d'adolescents (49%) i un 29% d'infants. De fet, entre els infants gairebé la meitat dels pares i mares procedeixen de l'estranger.



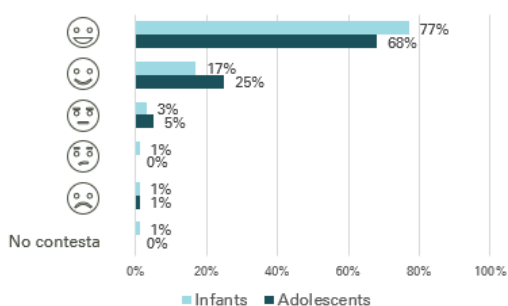
Com et sents amb les persones que vius?



La teva família es preocupa per tu?



T'ho passes bé amb la teva família?



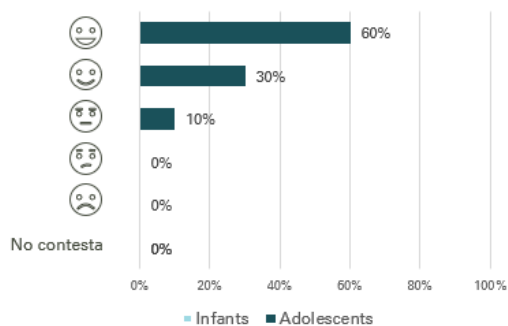
Base: total (n=651)

La majoria dels enquestats estan satisfets a casa, però els infants mostren més satisfacció en la convivència a la llar que els adolescents. Un 30% d'adolescents valoren de forma neutral o negativa com es senten amb les persones que viuen.

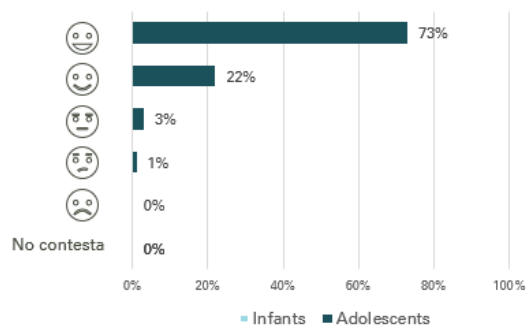
També, la majoria percep que la seva família es preocupa per ells.

I tot i que s'afirma majoritàriament que s'ho passen bé amb la seva família, aquest sentiment és més elevat en infants que en adolescents.

Els teus pares t'escolten i confien en tu?



Els teus pares s'interessen pel que fas a l'institut i estan pendents dels teus estudis?



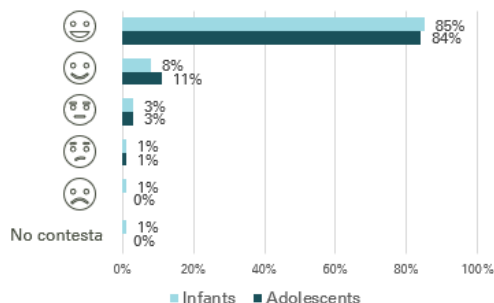
Entre els adolescents, un 90% considera que els pares els escolten i que confien en ells, i un 95% afirma que els pares s'interessen pel que fan a l'institut i pels seus estudis.

Base: adolescents (n=474)

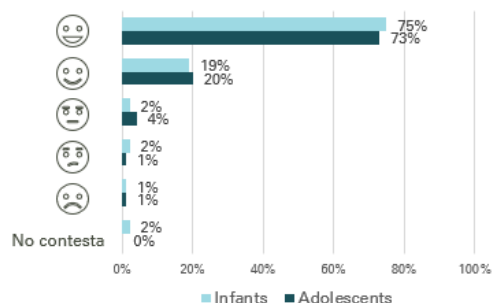


4.4.3 La llar

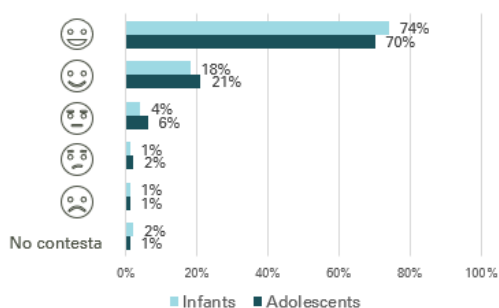
Ets sents segur a casa?



T'agrada la casa on vius?



T'agrada l'habitació on dorms?

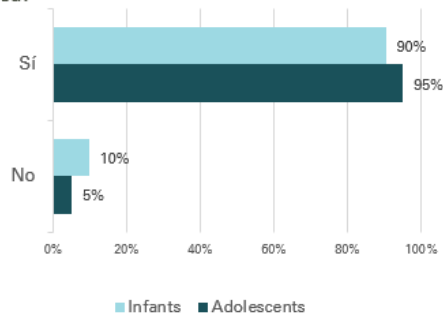


La gran majoria dels enquestats es senten segurs a casa, tot i que al voltant del 5% no s'hi senten.

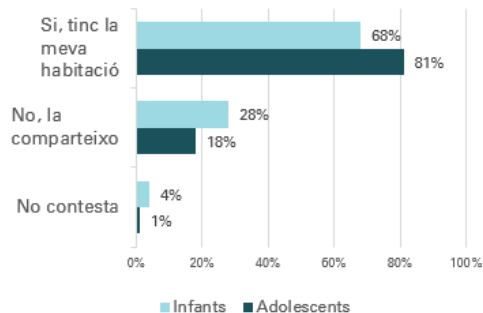
També la gran majoria d'infants i adolescents estan satisfets amb la casa en la que viuen. Només una petita part (entorn a un 5%) estan descontents amb la llar. En el cas dels adolescents, un 10% no estan contents amb la seva habitació.

Base: total (n=651)

Tens un lloc tranquil per estudiar i fer els deures a casa?



Tens una habitació per tu sol/a o dorms amb algú?



Un 10% d'infants i un 5% d'adolescent afirmen no tenir un lloc tranquil per estudiar a casa.

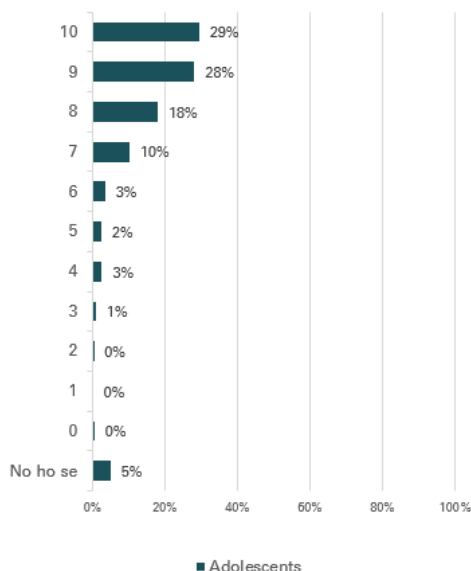
Entre els infants, un 28% comparteix l'habitació, que en el cas dels adolescents és un 18%.

Base: total (n=651)



4.4.4 La Salut

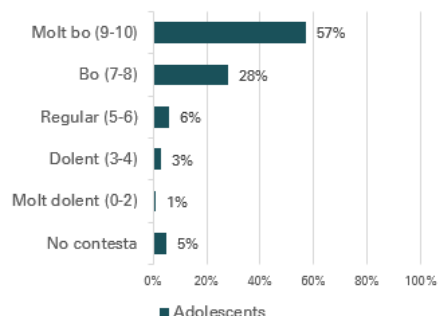
Com diries que és el teu estat de salut en general en una escala del 0 al 10, sent 0 "molt dolent" i 10 "molt bo"?



Base: adolescents (n=474)

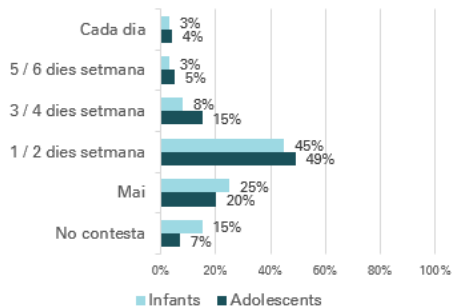


Estat de salut (agrupat)

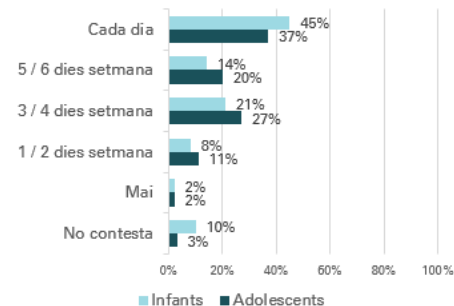


Entre els adolescents, un 57% considera la seva salut molt bona i un 28% bona. Només un 10% afirma que la seva salut és regular o dolenta, i un 5% no contesta.

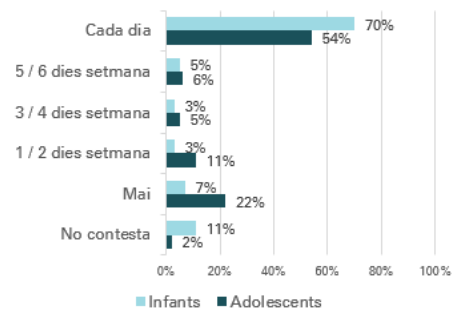
Amb quina freqüència beus refrescos?



Amb quina freqüència menges fruita o verdura?



Amb quina freqüència esmorzes abans de sortir de casa?

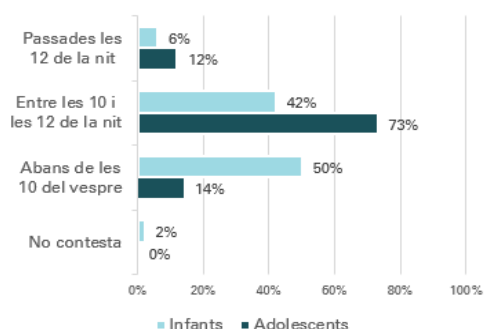


Base: total (n=651)

La majoria d'infants i adolescents té hàbits positius d'alimentació, però un 24% d'adolescents i un 14% d'infants consumeix refrescos amb força freqüència (més de 3-4 dies a la setmana), un 13% d'adolescents i un 10% d'infants mengen fruita o verdura 1 o 2 dies per setmana o menys, i un 33% d'adolescents i 10% d'infants esmorzen 1 o 2 dies per setmana o amb menys freqüència.



A quina hora vas normalment a dormir entre setmana?



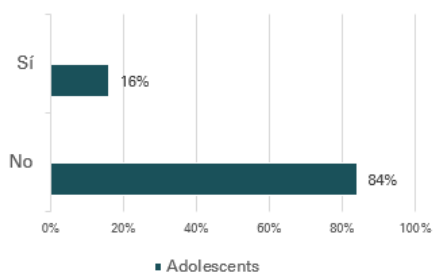
Gairebé tres quartes parts dels adolescents van a dormir entre les 10 i les 12 de la nit, que en el cas dels infants és d'un 42%.

L'altra meitat dels infants van a dormir abans de les 10 de la nit.

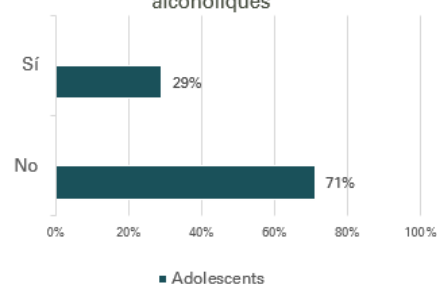
Pe contra, un 6% d'infants i un 12% d'adolescents van a dormir passades les 12 de la nit.

Base: total (n=651)

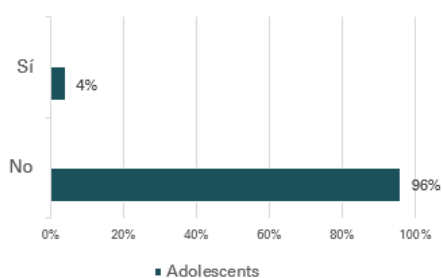
Fumes o has fumat en alguna ocasió?



Beus o has begut en alguna ocasió begudes alcohòliques



Consumeixes o has consumit en alguna ocasió drogues?



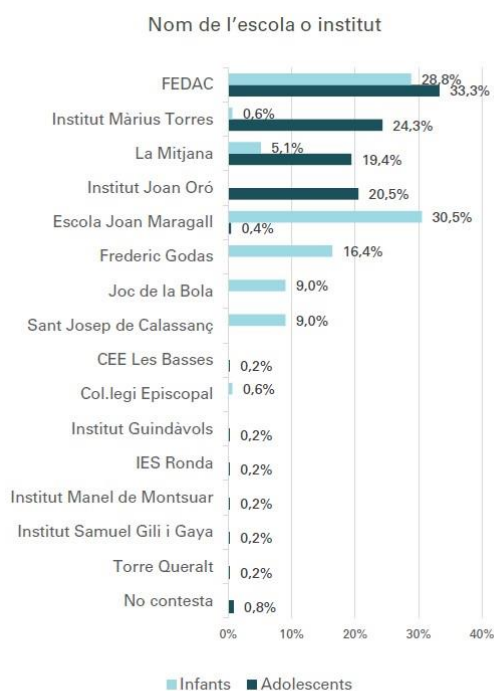
Dins la població adolescent, el consum d'alcohol és el de més prevalença, amb un 29% d'enquestats que admeten haver-ne consumit algun cop.

Només un 16% admet haver fumat i un 4% haver consumit drogues.

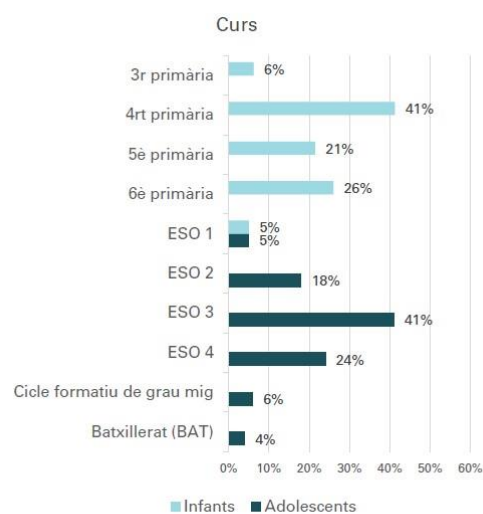
Base: adolescents (n=474)



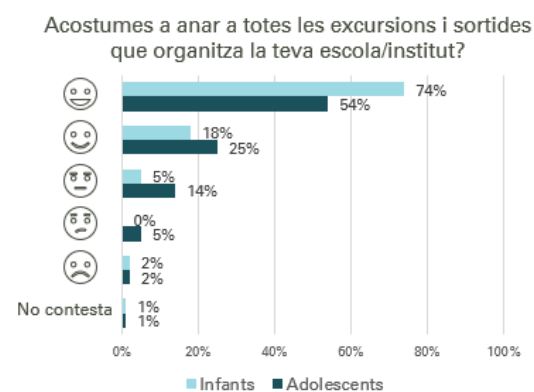
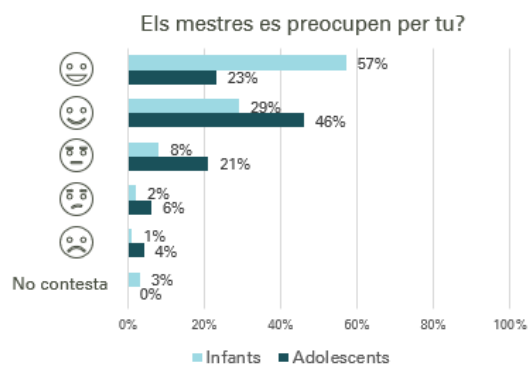
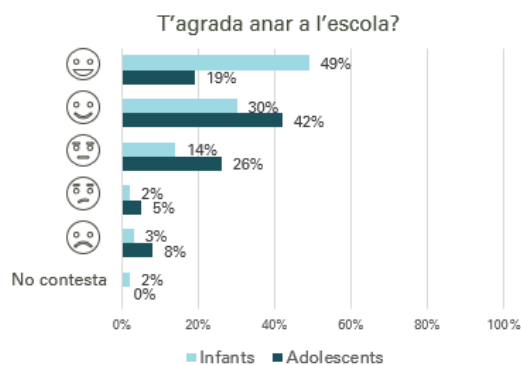
4.4.5 L'escola o institut



Base: total (n=651)



Les escoles i instituts més representats han sigut FEDAC (infants i adolescents), l'Institut Màrius Torres, la Mitjana i Joan Oró per adolescents, i les escoles Joan Maragall, Frederic Godàs, Joc de la Bola i Sant Josep de Calassanç pels infants. I els cursos amb major representació han estat 4rt de primària i 3r d'ESO.



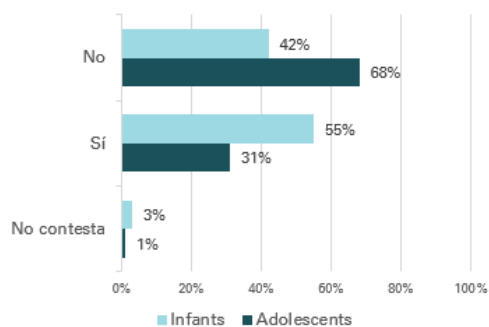
Base: total (n=651)

Els infants estan més contents anant a l'escola, es senten més cuidats pels professors i participen en més activitats que els adolescents.

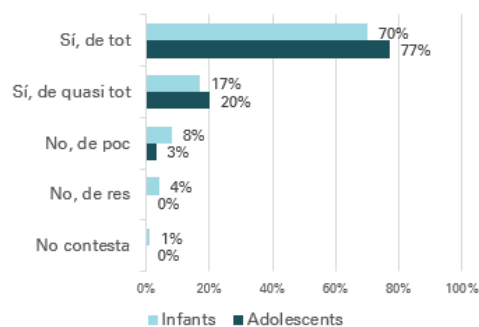
No obstant, la proporció d'adolescents que es manifesten més insatisfets amb l'escola no és significatiu.



Reps algun suport escolar per ajudar-te amb els estudis?



Disposes dels llibres i del material escolar necessari per al curs?



Un 55% dels infants reben suport escolar, mentre que en el cas dels adolescents és un 31%.

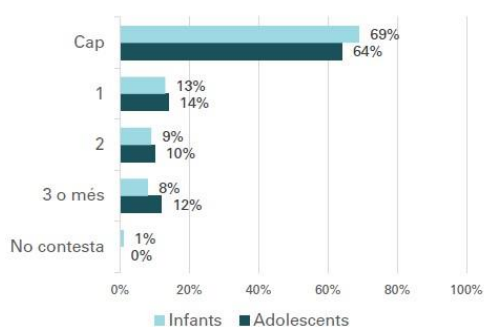
Més de dos terços dels infants i adolescents disposen de tots els materials necessaris, però un 17% d'infants i un 20% d'adolescents no disposen de tot, i un 13% d'infants i 3% d'adolescents de res o quasi res.

Base: total (n=651)

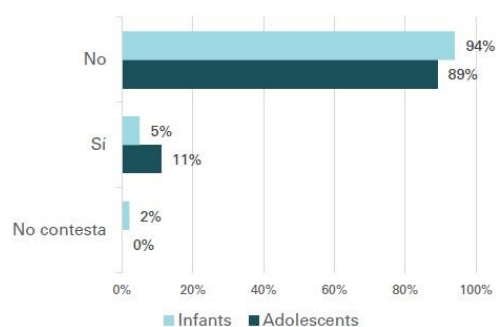


Ajuntament de Lleida

Quantes assignatures vas suspendre el curs passat?



Has repetit algun curs?



Tot i que la majoria d'enquestats afirmen no haver suspès cap assignatura el curs passat, aproximadament un terç d'infants i adolescents han suspès alguna assignatura, amb un 8% d'infants i un 12% d'adolescents que admeten haver-ne suspès 3 o més.

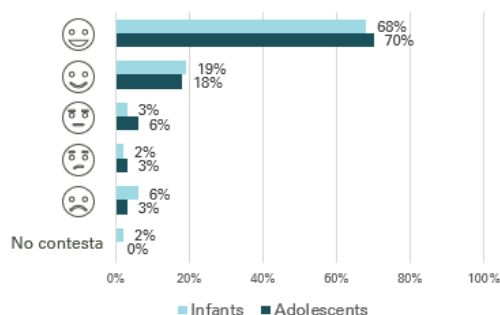
D'altra banda, un 6% d'infants i un 11% d'adolescents han repetit algun curs.

Base: total (n=651)

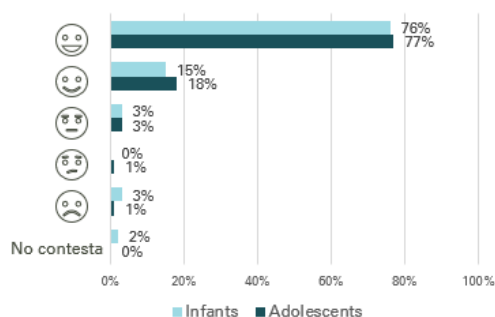


4.4.6 Els amics i amigues

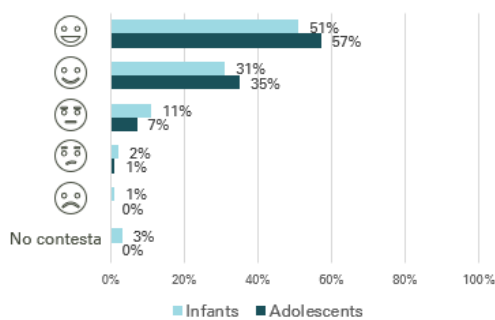
Tens amics/amigues amb qui jugar fora de l'escola/institut?



I tens amics i amigues a l'escola/institut?



Et tracten bé els altres companys/companyes?

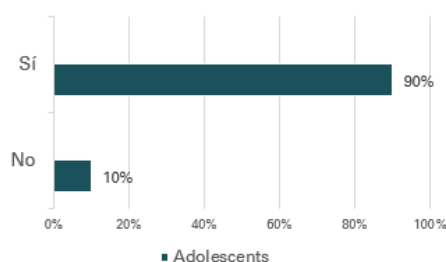


Base: total (n=651)

Els infants i adolescents tenen més amics a l'escola o institut que fora, amb una satisfacció que ronda el 70-75% en els dos grups.

Un 14% d'infants i un 8% d'adolescents no estan contents amb el tracte dels altres companys/es.

Si tens un problema, tens algun amic o amiga que et dona suport?

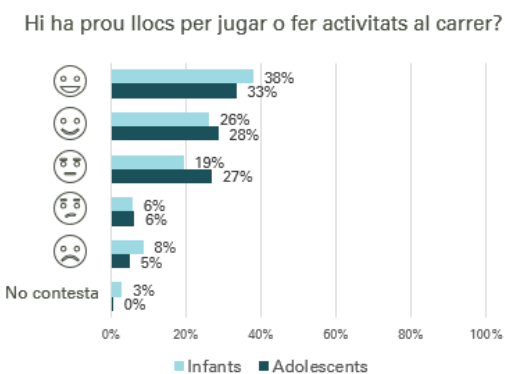
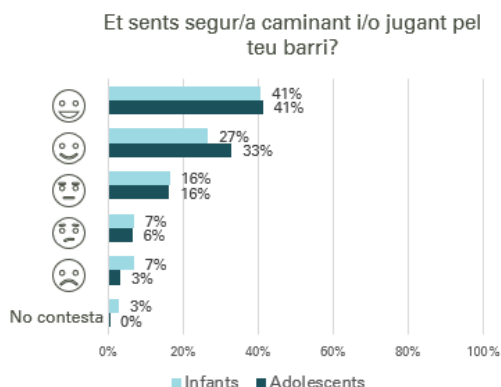
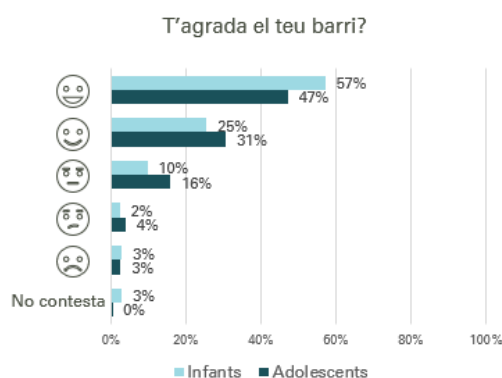


La gran majoria d'adolescents (90%) afirmen tenir algun amic que els pot donar suport en el cas de tenir un problema.

Base: adolescents (n=474)



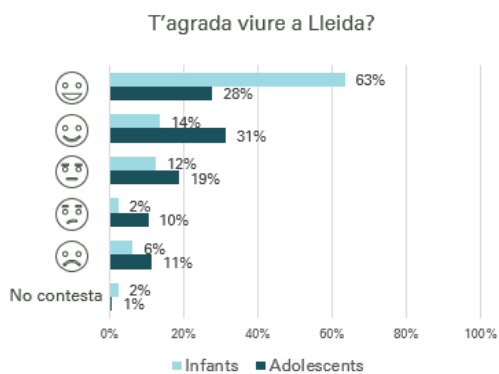
4.4.7 El barri i la ciutat



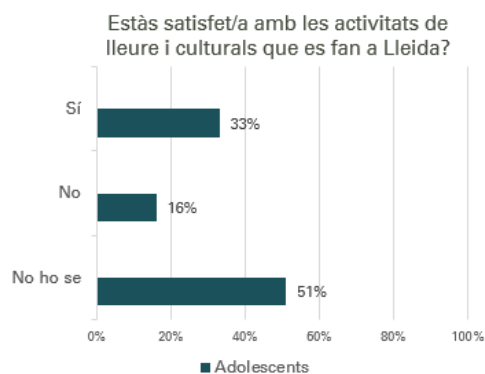
Base: total (n=651)

Més de tres quartes parts d'infants i adolescents estan contents amb el barri on viuen, i més de dos terços s'hi senten segurs.

No obstant, quasi la meitat d'adolescents i un terç dels infants voldrien més llocs per jugar o fer activitats al carrer.



Base: total (n=651)

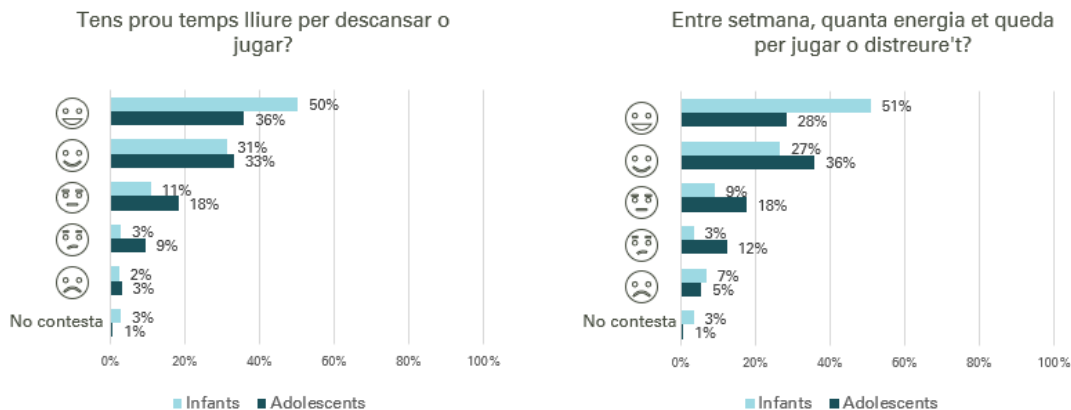


Base: adolescents (n=474)

Els infants es mostren més contents de viure a Lleida (77%) que els adolescents (59%).

Encara que hi ha un terç d'adolescents que estan satisfets amb les activitats de lleure i culturals que es fan a Lleida, mentre que un 16% n'està insatisfet. La meitat no contesta a la pregunta, fet que pot suposar que no les coneguin.

4.4.8 El temps lliure

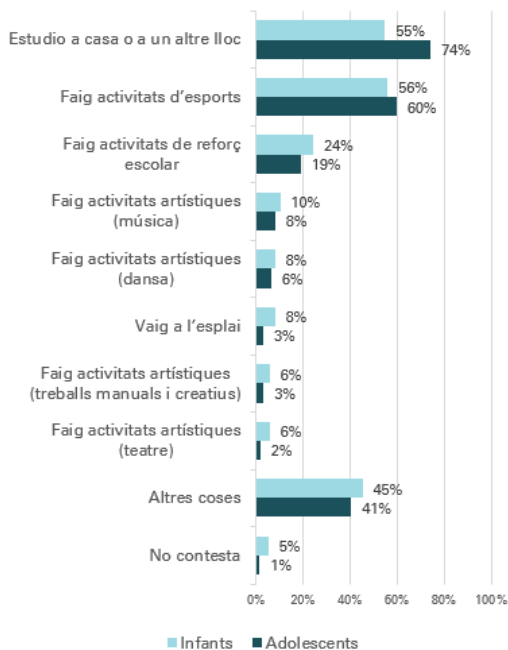


El 81% dels infants i el 69% dels adolescents tenen prou temps lliure per descansar o jugar, però mentre al 78% dels infants els hi queda prou energia per jugar o distreure's, en el cas dels adolescents aquest percentatge és del 64%.

I, per contra, hi ha un 16% d'infants i un 30% d'adolescents que expressen manca de temps lliure i un 19% d'infants i un 35% d'adolescents que consideren que no els queda energia per jugar o distreure's.

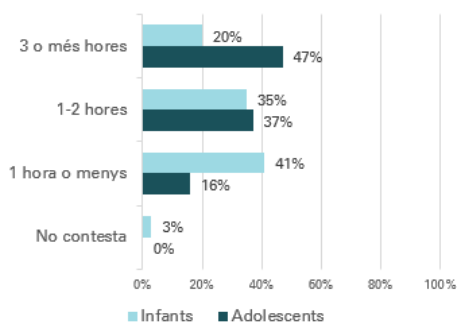
Base: total (n=651)

Què fas a la tarda després de l'escola/institut? (múltiple)



Base: total (n=651)

Quant temps passes amb el mòbil, la tauleta, la consola o davant la tele un dia entre setmana?

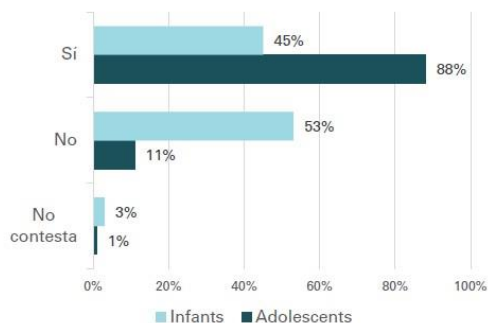


La majoria d'infants i adolescents estudien, fan esports o altres coses després de la escola o institut.

Gairebé la meitat d'adolescents (47%) passa 3 o més hores davant de les pantalles a diari, mentre que això representa un 20% en el cas dels infants.



Fas servir Xarxes Socials?

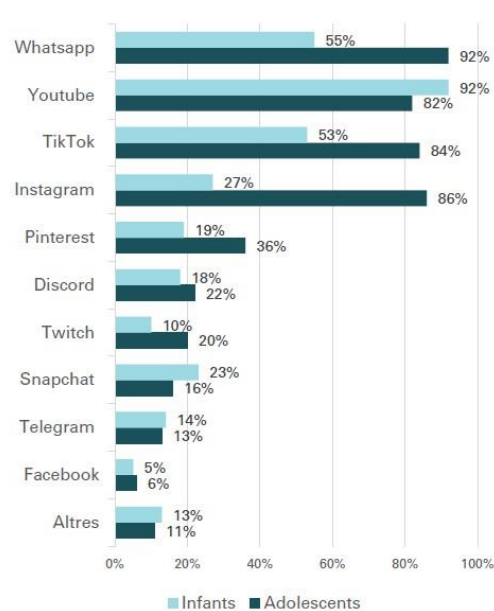


Base: total (n=651)

Gairebé tots els adolescents (88%) i quasi la meitat d'infants (45%) fan servir xarxes socials.

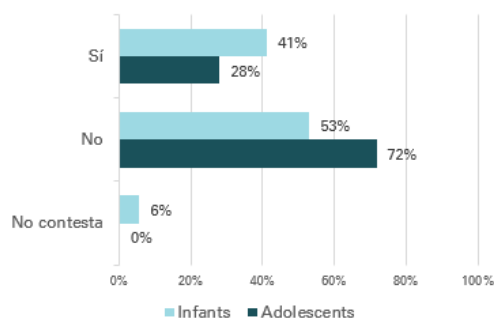
Destaquen WhatsApp, Youtube, TikTok i Instagram entre adolescents i Youtube, WhatsApp i TikTok entre els infants.

Quines xarxes socials fas servir? (múltiple)



Base: fan servir xarxes socials (n=498)

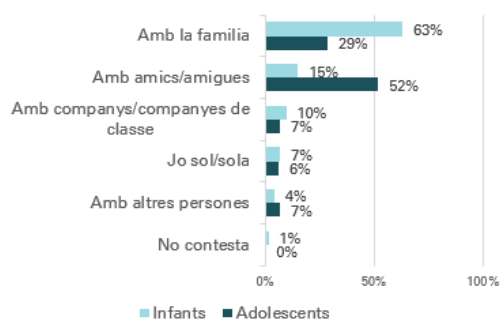
Has participat en actes o esdeveniments culturals al teu barri o a la ciutat en el darrer any?



Base: total (n=651)

Només un 41% d'infants i un 28% d'adolescents participen en actes o esdeveniments culturals al barri o a la ciutat en el darrer any. Mentre que els infants van amb la família (63%), els adolescents prefereixen fer-ho amb els amics (52%).

Amb qui acostumes a participar-hi? (múltiple)

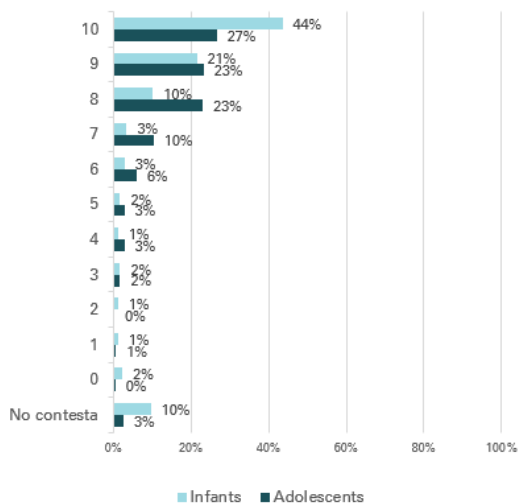


Base: participen en actes o esdeveniments (n=206)



4.4.9 Com es senten

En general, com et sents de feliç amb la teva vida del 0 al 10, sent 0 "gens" i 10 "totalment"?

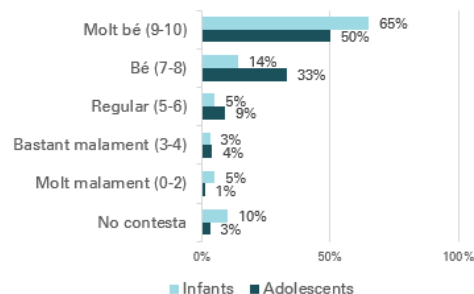


Al voltant de dos terços d'infants i la meitat d'adolescents es senten molt feliços amb la seva vida, i un 80% d'infants i un 71% d'adolescents estan contents amb ells mateixos.

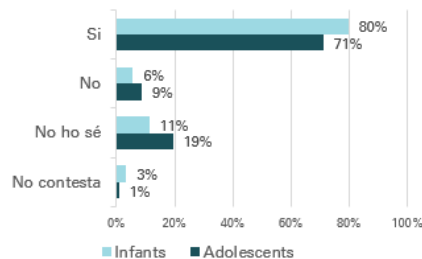
Base: total (n=651)



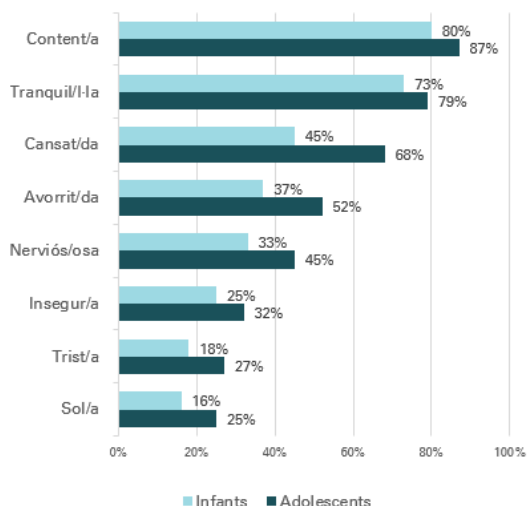
Autopercepció (agrupat)



I estàs content amb tu mateix/a, amb com ets, i amb el que fas?



Sovint, et sents...

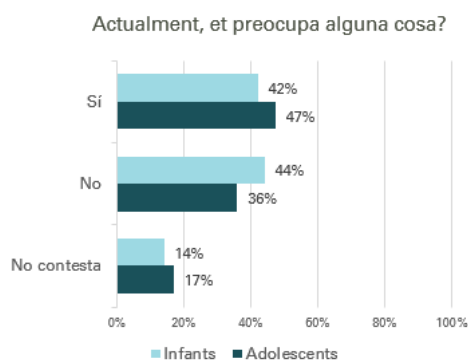


Base: total (n=651)

La majoria d'infants i adolescents es solen sentir contents i tranquils.

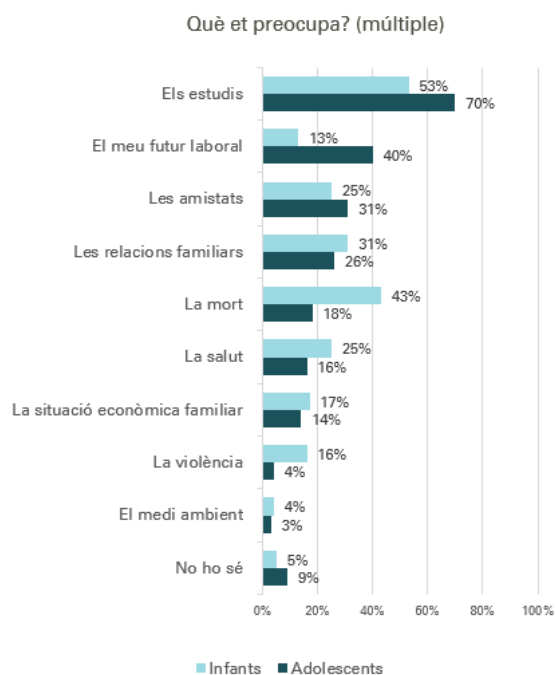
Els adolescents mostren més sentiments negatius que en el cas dels infants: dos terços es solen sentir cansats, i la meitat avorrits i nerviosos.

Una quarta part d'adolescents i un 16%-18% d'infants es senten tristos i sols.



Base: total (n=651)

A gairebé la meitat d'infants (42%) i adolescents (47%) els preocupa alguna cosa, principalment els estudis als dos grups, però en el cas dels infants, seguit de la mort i la família, i en el cas dels adolescents del futur laboral i les amistats.



Base: els preocupa alguna cosa (n=295)

4.4.10 Aportacions del Consell de la Infància i del Consell de Joves (agrupades pels àmbits de la diagnosi)

L'anàlisi de les propostes, demandes i diagnosi realitzades pel Consell de la infància i del Consell de joves de Lleida al llarg dels cursos 2021–2025 mostra un conjunt de necessitats recurrents en relació amb l'espai públic, el lleure, la mobilitat, la participació i el benestar. Les aportacions ofereixen una mirada directa sobre com infants i adolescents perceben la ciutat, què els preocupa i quines millores consideren prioritàries.

1. Espai públic, equipaments i entorns de joc

Els infants i adolescents expressen de manera sostinguda la necessitat de disposar d'espais més segurs, més nets i millor equipats:

- **Neteja i manteniment**
 - Demanda recurrent de **millorar la neteja dels carrers** i reduir actituds incíviques.
 - Propostes de **campanyes de sensibilització** elaborades pels mateixos infants.



- **Il·luminació i percepció de seguretat**
 - Necessitat de **millorar la il·luminació**, especialment:
 - Zona del riu.
 - Zones considerades fosques als barris.
 - Reclamació d'espais públics que **generin més seguretat** i confiança.
- **Parcs, places i espais inclusius**
 - Reclamació de **parcs inclusius i accessibles** per a tothom.
 - Necessitat de **millorar o adaptar** espais com la plaça de les Magnòlies o els parcs existents.
 - Valoració positiva de les experiències de diagnòsi vivencial i demanda d'**accelerar la creació de places inclusives**.
 - Petició d'**espais per a persones amb discapacitat visual**.
- **Equipaments de barri i nous espais**
 - Volen **patis oberts** a escoles i equipaments.
 - Reclamacions d'equipaments concrets:
 - Institut al barri de Cappellet (ja previst).
 - **Biblioteques obertes els caps de setmana**.
 - **Piscines municipals cobertes**.
 - **Pistes de patinatge** i zones esportives diverses.
 - **Sala de cinema a la ciutat**.
 - **Espais juvenils exclusius** per a 14–16 anys, no barrejats amb adults.
 - Espais per **esports minoritaris**.

2. Mobilitat segura i sostenible

Les demandes del Consell posen el focus en una mobilitat més segura i més adaptada als infants i adolescents:

- **Semàfors amb comptadors de temps**.
- Expansió i connexió dels **carrils bici**.
- **Servei de lloguer de bicicletes i patinets**.



Ajuntament de Lleida

- Millora en les **línies d'autobús**, especialment nocturnes.
- Mapificació participativa per identificar:
 - Patis oberts.
 - Zones poc il·luminades.
 - Rutes d'autobús que cal reforçar.

3. Lleure, joc i activitats culturals

El lleure és una de les àrees amb més demandes:

- **Lleure educatiu i activitats**
 - Propostes d'un lleure **més variat, accessible i de qualitat**.
 - En concret, demanen:
 - Activitats culturals, esportives i de joc.
 - Jocs tradicionals i activitats que fomentin "fer colla".
 - Cinema a la fresca.
 - Parc aquàtic / recuperació de les basses.
- **Fira Cucalòcum**
 - Valoracions anuals fetes directament per infants i adolescents.
 - Identificació de millores necessàries en activitats, espais i propostes del parc.
 - Transmissió formal de propostes a Fira de Lleida.
- **Festes i cultura popular**
 - Reclamació clara i sostinguda: **ser consultats abans de programar la Festa Major** i altres activitats infantils i juvenils.
 - Desig de **participar en la tria de concerts, activitats i programació** durant tot l'any.
 - Petició de poder **participar en comissions de cultura popular**.

4. Participació real i influència en les decisions

La participació és un tema transversal i central al llarg de tots els cursos analitzats.

- **Demanen:**



- **Ser consultats abans de prendre decisions** que els afectin (festa major, activitats, espais, equipaments...).
- Rebre **enquestes d'opinió** en temes de salut, educació, lleure, esport i ciutat.
- **Un espai estable i propi de trobada** per als diferents Consells.
- **Pressupost participatiu** per impulsar accions pensades per infants i adolescents.
- Mantenir una relació directa amb regidories i tècnics.
- Millorar la **difusió d'activitats** adreçades a infants i joves (especialment via xarxes i eines juvenils).

5. Educació, convivència i comunitat

Les aportacions també inclouen aspectes educatius i de convivència:

- Interès pel **treball de convivència a l'aula**.
- Propostes d'activitats educatives:
 - Tallers de jardineria i medi ambient.
 - Espais artístics.
 - Activitats en Patis Vius.
- Reclamació de mantenir i ampliar el treball comunitari als barris.

6. Benestar emocional

Els joves, especialment, mostren preocupació per aquest àmbit:

- Participació en espais municipals sobre el benestar emocional.
- Necessitat d'espais per parlar de **benestar emocional** i reduir estigmes.
- Activitats i tallers participatius per abordar el benestar emocional de forma accessible.

7. Inclusió i diversitat

Les seves aportacions apunten a la necessitat de:

- Ciutat i equipaments **inclusius** per a totes les capacitats.
- Espais segurs i informats per a col·lectius diversos (p. ex. LGTBIQ+).
- Major visibilització i suport a la diversitat.

**Ajuntament de Lleida**

En resum, les aportacions del Consell d'Infants i del Consell de Joves de Lleida mostren una visió molt madura i coherent sobre la ciutat. Les demandes se situen sobretot en millorar:

- La **qualitat de l'espai públic** i els entorns de joc.
- La **mobilitat segura i sostenible**.
- L'**accés a equipaments i activitats de lleure**.
- La **participació real** en decisions que els afecten.
- La **inclusió**, la **seguretat** i el **benestar emocional**.

Aquesta mirada aporta informació clau per complementar la diagnosi municipal, ja que posa de relleu necessitats concretes i detectades directament pels infants i adolescents que viuen la ciutat en el seu dia a dia.

4.5 L'estat dels drets dels infants i adolescents

Aquest capítol mostra les conclusions que se n'extreuen de les diferents fonts i dades analitzades:

- Fonts secundàries
- Resultats de la consulta a infants i joves de la ciutat
- Aportacions del Consell d'Infants i del Consell Local de Joventut
- Reflexions i aportacions recollides a la sessió de debat amb agents clau

Les conclusions s'estructuren en dos línies, una que identifica els recursos, polítiques i aspectes que actualment afavoreixen cada dret a la ciutat i, una altra que recull les mancances o aspectes que caldria millorar per enfortir cadascun dels drets.

Finalment, per a cada conjunt de drets es recullen els principals reptes i temes clau.

4.5.1 DRET A SER VALORAT/DA, RESPECTAT/DA I TRACTAT/DA DE MANERA JUSTA

4.5.1.1 Donar a conèixer els drets de la infància i la Convenció sobre els Drets de l'Infant

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

La presència de professionals educatius, socials, sanitaris i comunitaris que, en la pràctica diària, transmeten valors de respecte, bon tracte, convivència i igualtat. Aquests professionals sovint integren els drets dels infants en activitats, en projectes d'aula i en l'acompanyament individual.

L'existència d'espais com el Consell d'Infants i el Consell de Joves, i les dinàmiques participatives que han permès que molts infants de Lleida tinguin contacte directe amb processos de decisió i es familiaritzin amb la idea de ser ciutadans amb drets.

Algunes escoles i entitats incorporen continguts de drets humans, interculturalitat i convivència dins del currículum o la programació d'activitats, establint referents positius i reforçant el coneixement del dret a la dignitat, a la igualtat i al respecte.

La pròpia iniciativa d'aquesta diagnosi, que ha donat veu a infants i adolescents, pot haver contribuït indirectament a difondre que expressar opinions i parlar del que passa a la ciutat és també un dret.



Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Molts infants no saben a qui adreçar-se davant una vulneració, ni identifiquen clarament els serveis de suport disponibles. La informació no arriba de manera homogènia a tots els barris ni a tots els col·lectius, i això afavoreix un coneixement real i sistemàtic desigual dels drets.

La ciutat disposa d'una estratègia conjunta de difusió dels drets que ha de garantir encara més materials, activitats i campanyes estables i adaptades a infants, adolescents i famílies en diversos formats i llengües.

Les famílies, especialment les que viuen situacions de vulnerabilitat o barreres lingüístiques, no sempre tenen accés a informació clara sobre drets, serveis o recursos municipals, cosa que pot limitar la protecció efectiva dels infants.

El treball dels drets depèn massa del centre educatiu o de l'entitat: mentre alguns ho treballen molt, d'altres gairebé no hi dediquen temps, creant desigualtats en el coneixement entre infants segons el context.

4.5.1.2 Polítiques locals i planificació no discriminatòries i específiques d'igualtat

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Lleida compta amb un conjunt ampli de programes d'inclusió, serveis socials de proximitat, projectes d'acollida i iniciatives comunitàries que integren el principi de la igualtat en la seva orientació. Aquest marc proporciona una base institucional per reduir desigualtats.

L'Ajuntament i els agents socials treballen des de fa anys en accions de cohesió social, convivència i respecte a la diversitat cultural, amb la implicació d'entitats, associacions i centres educatius.

Hi ha professionals preparats per atendre realitats diverses —discapacitat, migració, pobresa, diversitat familiar— que actuen com a agents d'igualtat dins la xarxa de serveis.

La planificació estratègica municipal incorpora, en part, criteris d'equitat i d'atenció específica a col·lectius vulnerabilitzats, fet que afavoreix una mirada transversal en algunes polítiques.



Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Les desigualtats territorials continuen sent molt acusades, especialment en barris amb concentració de pobresa, precarietat i estigmatització social. Aquestes desigualtats es tradueixen directament en desigualtats de drets.

La segregació escolar reforça les diferències entre infants: alguns centres acumulen alumnat amb menys oportunitats i menys suport familiar, generant entorns menys equitatius i amb majors dificultats educatives.

Persistència de prejudicis, estigmes i discriminacions per origen, color de pell, llengua o condicions socioeconòmiques que afecten la manera com alguns infants són tractats, escoltats o percebuts en entorns educatius i socials.

Alguns col·lectius —infants migrats, minories ètniques, infants LGTBQ+, infants amb discapacitat— continuen trobant barreres per accedir a serveis, activitats i espais comunitaris en igualtat de condicions.

Encara no existeix un desplegament complet que asseguri que totes les polítiques municipals inclouen una anàlisi d'impacte en igualtat i no-discriminació abans de la seva implantació.

4.5.1.3 Comunitats inclusives i protectores, amb atenció a col·lectius vulnerables

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

La ciutat compta amb una xarxa sòlida de protecció: serveis socials bàsics, EAIA, SIFE, SIS municipals i no municipals, programes d'atenció integral a famílies en situació de risc i iniciatives de parentalitat positiva. Aquesta estructura facilita la detecció i el suport en casos de risc.

Les entitats socials, culturals i esportives actuen com a espais de pertinença i suport per a infants amb realitats diverses, oferint oportunitats d'inclusió que compensen desigualtats d'origen familiar.

El treball comunitari als barris —educadores d'entorn, projectes de mediació, activitats de barri— contribueix a enfortir vincles socials que funcionen com a factors protectors.

Existeixen programes dedicats específicament a infants amb discapacitat, infants migrats i infants en situació de vulnerabilitat, cosa que reflecteix un compromís municipal amb la inclusió.



Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

El nombre de casos complexos atesos pels serveis socials i de protecció ha augmentat, especialment en situacions de negligència, violència familiar i maltractament emocional, mentre que els recursos disponibles no han crescut al mateix ritme.

Les ràtios de professionals (educadors, treballadors socials, psicòlegs...) per casos són elevades, fet que limita la intensitat, continuïtat i profunditat de les intervencions i retarda la detecció precoç.

Les situacions de pobresa estructural afecten directament la capacitat de protecció: habitatges sobreocupats, manca d'intimitat, inestabilitat residencial i barreres administratives dificulten que els infants disposin d'un entorn segur i protector.

Els infants que arriben tard al sistema educatiu o que pateixen barreres lingüístiques tenen un risc més gran de quedar fora dels circuits de protecció, especialment si no hi ha una detecció directa o propera en el barri.

La coordinació ha de ser efectiva entre serveis (educació, salut, social) pot generar respostes fragmentades que no aborden de manera integral les necessitats dels infants.

4.5.1.4 Principals idees força i reptes del dret

Les idees força en relació als potencials i a les mancances que marquen aquest repte a Lleida es mostren a la següent taula.

Figura 56. Principals potencialitats i febleses del dret a ser valorat/da, respectat/da i tractat/da de manera justa

Potencialitats	Febleses
☒ Presència de professionals educatius i socials que promouen valors de respecte, bon tracte i convivència.	☒ Coneixement desigual dels drets entre infants i adolescents segons centre, entitat i barri.
☒ Els infants i adolescents perceben, majoritàriament, que són escoltats i tractats amb respecte en els entorns familiars i escolars.	☒ Coneixement insuficient dels circuits d'ajuda quan es vulneren els drets (on anar, a qui adreçar-se).
☒ Existència de projectes i programes que incorporen l'educació emocional, la convivència i la inclusió com a valors centrals.	☒ Desigualtats entre barris que dificulten l'accés igualitari a activitats i oportunitats (especialment en barris vulnerables).
☒ Treball de valors, igualtat i diversitat en molts centres educatius i entitats de lleure.	☒ Persistència de tractes desiguals o discriminacions subtils en relacions entre iguals i en espais socials.

Potencialitats

- ✓ Major sensibilització en temes de diversitat, convivència intercultural i respecte mutu.

Febleses

- ✗ Enfortir una estratègia municipal unificada per difondre els drets de la infància de manera sistemàtica.

Reptes estratègics

- ❖ Definir una estratègia municipal de difusió dels drets en llenguatges accessibles per infants, adolescents i famílies.
- ❖ Garantir que tots els infants tinguin informació clara i canals de confiança per demanar ajuda en situacions de vulneració de drets.
- ❖ Reforçar accions educatives i comunitàries per reduir les desigualtats entre barris en tracte i oportunitats.
- ❖ Impulsar programes que promoguin el bon tracte entre iguals i abordin discriminacions subtils i microagressions.

4.5.2 DRET A SER ESCOLTAT/DA

4.5.2.1 Participació significativa a través de l'òrgan de participació i altres espais

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

El Plenari de la Infància i l'Adolescència, format pel Consell d'Infants i el Consell de Joves, constitueix el principal òrgan formal de participació. Aquest espai permet que infants i adolescents expressin opinions, formulin propostes i traslladin inquietuds directament a l'Ajuntament.

Tant el Consell d'Infants com el Consell de Joves han participat en processos concrets de ciutat —espai públic, mobilitat, projectes urbans o activitats comunitàries— i, en alguns casos, les seves aportacions han tingut un impacte real en decisions municipals.

Als centres educatius hi ha espais interns de participació (assemblees d'aula, delegats/des, comissions i projectes cooperatius) que fomenten habilitats de decisió i expressió.

Les entitats de lleure, esportives i culturals generen espais participatius on infants i joves prenen rols actius, aprenen a decidir i on desenvolupen responsabilitat compartida.

La participació es reforça també a través de projectes comunitaris i de barri, on les educadores d'entorn i altres agents faciliten processos vivencials que integren la mirada infantil en diagnòstic i propostes.



Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Tot i l'existència del Plenari i dels dos consells, la incidència real en polítiques públiques encara és limitada. Les aportacions no sempre es tradueixen en canvis concrets ni hi ha un retorn estructurat sobre què s'ha acceptat o descartat.

El Plenari no reflecteix encara tota la diversitat d'infants i adolescents de Lleida: hi ha poca presència d'infants migrats, amb discapacitat o en situació de vulnerabilitat.

La participació continua sent molt depenent del centre educatiu o l'entitat, i té menys presència en serveis socials, salut, cultura o urbanisme, on no sempre s'articula l'escolta infantil com a pas previ de les decisions.

Les famílies no sempre coneixen el Plenari ni els consells, cosa que en limita l'impacte comunitari i la legitimitat social.

No existeix un protocol municipal unificat que incorpori la participació infantil i adolescent de manera obligatòria en totes les decisions que els afecten.

4.5.2.2 Protagonisme de la infància

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aqueta àrea?

En diversos projectes municipals, tant el Consell d'Infants com el Consell de Joves han tingut un rol actiu i visible, aportant propostes en urbanisme, espai públic (parcs inclusius) o activitats de barri.

Les entitats de lleure i els centres educatius potencien rols actius: ajudants, representants, dinamitzadors, monitors joves... que reforcen la capacitat d'autoregulació i decisió.

En nombroses escoles i instituts, infants i adolescents generen continguts propis —ràdios escolars, revistes, blogs, vídeos, projectes d'APS— que permeten que la seva veu arribi a la comunitat i que exerceixin un protagonisme comunicatiu real.

Les entitats de lleure, esportives i culturals impulsen accions on els infants elaboren campanyes de sensibilització sobre convivència, inclusió, salut, medi ambient o vida comunitària, prenent rols de portaveu de missatges col·lectius.

Els projectes comunitaris als barris fomenten que infants i adolescents utilitzin fotografies, vídeos o relats propis per documentar problemàtiques, expressar opinions i traslladar demandes als serveis municipals.



Algunes activitats del Plenari ofereixen a infants i joves oportunitats per comunicar públicament les seves propostes i conclusions, iniciant-se en funcions de representació i incidència.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

El protagonisme continua sent puntual i depèn de projectes concrets. No és encara una pràctica transversal en totes les polítiques que afecten infants i adolescents.

Les oportunitats de protagonisme no sempre són adaptades a infants amb necessitats especials, nivells diversos de suport o barreres lingüístiques.

Quan el protagonisme es vincula només a activitats concretes, es perd la possibilitat que infants influeixin en polítiques públiques més estructurals (lleure, urbanisme, salut, seguretat, cultura).

En relació al protagonisme comunicatiu, aquest és molt desigual: alguns centres educatius i entitats disposen de canals consolidats, mentre que altres no tenen cap espai per fomentar la comunicació i expressió pública infantil. El Plenari no disposa encara d'un canal estable de difusió (web pròpia, xarxes, materials audiovisuals) gestionat amb participació d'infants i adolescents, fet que limita la visibilitat de la seva veu. La ciutat no té una estratègia de comunicació infantil i juvenil que integri els canals escolars, les entitats i el Plenari per donar continuïtat i reconeixement al que infants i adolescents expressen.

4.5.2.3 Foment de la participació infantil: sensibilització, formació, trobades i normatives

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

La ciutat disposa d'experiències periòdiques de trobades, jornades i tallers que fomenten la participació activa dels infants.

Els centres educatius fan una tasca important de sensibilització sobre la importància d'expressar opinions, escoltar els altres i prendre decisions col·lectives.

Algunes entitats treballen activament la formació en participació (metodologies peer-to-peer, treball cooperatiu, dinamització juvenil).

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Falta una normativa o marc municipal clar que estableixi l'obligació d'incorporar la participació infantil i juvenil en decisions i projectes que els afecten.



La formació en participació per a professionals és insuficient, i això limita la qualitat dels processos participatius i l'escolta activa.

No existeix un pla estable de sensibilització comunitària que fomenti la participació infantil en tots els barris.

Les famílies, sovint per desconeixement o manca de temps, no sempre faciliten ni valoren la participació dels infants en processos comunitaris.

4.5.2.4 Principals idees força i reptes del dret

Les idees força en relació als potencials i a les mancances que marquen aquest repte a Lleida es mostren a la següent taula.

Figura 57. Principals potencialitats i febleses del dret a ser escoltat/da

Potencialitats	Febleses
☒ Existència del Plenari de la Infància i Adolescència, amb el Consell d'Infants i el Consell de Joves com a òrgans formals de participació.	☒ Presència limitada del Plenari en decisions municipals clau; manca d'un protocol d'incidència real.
☒ Infants i adolescents participen en projectes concrets d'espai públic, mobilitat, educació i barri.	☒ Participació poc representativa: baixa presència de famílies migrades, infants vulnerables o amb discapacitat.
☒ Espais de participació estables als centres educatius (assemblees, delegats/des, comissions).	☒ Participació infantil i juvenil poc estructurada en àmbits com urbanisme, sostenibilitat, salut o seguretat.
☒ Entitats de lleure i esportives que fomenten el lideratge i la presa de decisions.	☒ Millora d'un sistema de retorn que expliqui als infants què s'ha acceptat, modificat o descartat de les seves propostes.
☒ Projectes comunitaris on infants i adolescents documenten el barri, generen propostes o elaboren materials (fotos, vídeos, entrevistes).	☒ Difusió de les aportacions dels infants; falta de canals comunicatius estables gestionats amb ells.

Reptes estratègics

- ❖ **Convertir el Plenari en un òrgan realment vinculant, amb protocols de consulta i retorn.**
- ❖ **Ampliar la participació a infants i adolescents dels barris més vulnerables i amb menys presència als òrgans formals.**
- ❖ **Crear canals de comunicació propis amb veu infantil (blog, xarxes, butlletins).**
- ❖ **Incorporar la participació infantil en tots els projectes municipals que els afectin directament.**

4.5.3 DRET A ACCEDIR A SERVEIS ESSENCIALS DE QUALITAT

4.5.3.1 Lluita contra la pobresa i les desigualtats d'accés

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Existència d'un sistema estructurat d'ajuts econòmics, suport alimentari, beques de material escolar, ajuts al lloguer i programes d'emergència que actuen com a xarxa de contenció.

Treball comunitari als barris que facilita la detecció i el suport de famílies en situació de vulnerabilitat.

Presència d'entitats que redueixen barreres d'accés al lleure, la cultura, l'esport i l'educació no formal.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Les dades mostren que, a escala de comarques de Lleida, un de cada tres menors es troba en risc de pobresa i exclusió social. I, segons la memòria social del POUM, barris com els de la Mariola i el Centre Històric presenten una renda molt per sota de la mitjana, fet que indica un risc més alt de pobresa infantil en aquests entorns.

Les dades mostren que un nombre molt elevat de famílies necessiten ajuts urgents per fer front a despeses d'habitatge i subministraments, i que existeixen situacions de sensellarisme ateses per serveis municipals i entitats socials. Això indica que, per a una part dels infants, les condicions materials de l'habitatge i l'estabilitat econòmica de la llar poden comprometre el seu benestar quotidià.

Per a una part de les famílies, el cost de les activitats de lleure, culturals i esportives continua sent una barrera, i això es tradueix en diferències d'oportunitats entre infants segons la renda i la situació econòmica de la llar.

Diversos serveis —centres educatius, serveis socials, benestar emocional i equips d'atenció especialitzada— treballen amb un volum de casos i una complexitat més alta que la seva capacitat de resposta, fet que limita la intensitat de les intervencions i retarda la detecció precoç de necessitats. I les ràtios de professionals socials per casos són altes i limiten la capacitat d'intervenció i seguiment.



4.5.3.2 Educació i TIC

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Accés universal a l'educació i xarxa educativa amb programes de suport, reforç i mentories.

Presència d'educadores socials i integradores que donen suport a infants i famílies amb dificultats.

El Pla Educatiu d'Entorn reforça el paper de l'educació com a responsabilitat compartida entre escoles, famílies, serveis i entitats del barri. Aquesta xarxa permet detectar millor les necessitats dels infants i adolescents, coordinar respostes i generar itineraris educatius més continus dins i fora del centre educatiu.

A més, el desplegament del Pla Educatiu d'Entorn facilita que infants i joves de contextos més vulnerables tinguin accés a activitats de reforç, lleure educatiu, espais de trobada i projectes comunitaris que, d'altra manera, seria més difícil que coneguessin o poguessin aprofitar. Això contribueix a reduir desigualtats d'oportunitats associades al barri o a la situació socioeconòmica de les famílies.

Projectes comunitaris i entitats que faciliten accés a dispositius, espais digitals i alfabetització TIC.

La majoria d'infants disposen del material escolar necessari i més de la meitat dels infants reben suport escolar quan ho necessiten.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

A Lleida es constata la presència de segregació escolar per origen i nivell socioeconòmic, que fa que alguns centres de màxima complexitat, especialment situats en zones més vulnerables de la ciutat, concentrin una proporció més alta d'alumnat amb necessitats educatives i social.

Barreres lingüístiques i desfasament curricular en infants que arriben tard al sistema educatiu.

Els centres educatius, especialment els situats en zones amb major complexitat, afronten un volum de necessitats socioeducatives i emocionals que supera la seva capacitat d'atenció personalitzada. La càrrega de casos, la diversitat de situacions i la concentració d'alumnat vulnerable dificulten dedicar temps individualitzat a cada alumne, tal com assenyalen els professionals.



Ajuntament de Lleida

Escletxa digital important: manca d'equipament adequat en algunes llars i competències digitals familiars insuficients.

4.5.3.3 Salut i alimentació

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Xarxa sanitària pública que garanteix cobertura pediàtrica, salut sexual, vacunacions i seguiment general.

Bona participació en activitat física en la infància i presència de programes orientats a hàbits saludables.

Programes d'orientació i suport emocional en diversos serveis i entitats.

Bona autopercepció de salut.

Hàbits d'esmorzar relativament positius, sobre tot en els infants que esmorzen gairebé cada dia a casa.

Consum moderat de refrescos i hàbits alimentaris amb presència de fruita i verdura.

Pràctica d'activitat física: Un percentatge important fa esport o jocs actius fora de l'escola (dades qualitatives que complementen la diagnosi).

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

El benestar emocional té un pes molt rellevant en la realitat infantil i adolescent de Lleida, amb els principals diagnòstics relacionats a trastorns del neurodesenvolupament, ansietat, trastorns relacionats amb traumes i estrès, depressió i trastorns de la conducta. A més, la regió sanitària de Lleida presenta percentatges elevats en trastorns de conducta, TDAH i discapacitat intel·lectual.

Preocupació creixent per la salut mental: ansietat, estrès, tristesa i percepció de malestar emocional especialment en adolescents i especialment en noies.

Hàbits de descans insuficients o irregulars, especialment en adolescents.

Nivells insuficients d'activitat física en una part dels infants i adolescents, afavorits per un ús intensiu de pantalles i per barreres d'accés econòmic a activitats esportives.

Ús intensiu de pantalles i xarxes socials que afecta el descans i la salut emocional.

Percentatges més alts, a la regió sanitària de Lleida, de limitacions greus i discapacitats que la mitjana catalana.

Serveis especialitzats saturats i amb llistes d'espera que dificulten l'atenció terapèutica a temps.

Les famílies amb menys recursos tenen més dificultats per garantir una alimentació equilibrada i ritmes saludables.

4.5.3.4 Principals idees força i reptes del dret

Les idees força en relació als potencials i a les mancances que marquen aquest repte a Lleida es mostren a la següent taula.

Figura 58. Principals potencialitats i febleses del dret a accedir a serveis essencials de qualitat

Potencialitats	Febleses
✓ Accés majoritari a l'atenció sanitària pública, amb percepció positiva de la salut (85% adolescents).	✗ Presència de dificultats vinculades amb el benestar emocional en infants i adolescents, amb trastorns de conducta i TDAH.
✓ Hàbits alimentaris relativament saludables i esmorzar regular en la majoria.	✗ Hores de son insuficients en una part d'infants i adolescents (ús de pantalles i horaris tardans).
✓ Accés a esport i activitats actives en molts infants i joves.	✗ Elevat nivell de preocupacions i malestar emocional, amb sentiments de solitud, nervis o tristesa.
✓ Molts infants disposen del material escolar i reben suport quan cal (55%).	✗ Massa hores de pantalles (47% adolescents, 20% infants).
✓ Existència del Pla Educatiu d'Entorn, que connecta escola, família i comunitat.	✗ Capacitat limitada dels centres educatius per oferir atenció personalitzada i seguiment intensiu.
✓ Xarxa de serveis municipals i entitats que ofereixen reforç, salut emocional i suport educatiu.	✗ Famílies vulnerables amb menys capacitat d'alimentar bé als seus fills i d'oferir-los les activitats que necessiten

Reptes estratègics

- ❖ **Situar el benestar emocional com un àmbit prioritari del futur pla**
- ❖ **Reforçar programes de suport emocional, benestar emocional i educació socioemocional als centres i serveis.**
- ❖ **Reduir la desigualtat educativa reforçant la detecció precoç, el suport, i el seguiment d'alumnat amb dificultats.**
- ❖ **Garantir que tots els infants tinguin entorns d'estudi adequats i accés a activitats de lleure saludable.**

❖ **Enfortir el Pla Educatiu d'Entorn com a eina estructural d'equitat.**

4.5.4 DRET A VIURE EN ENTORNS SEGURS I NETS

4.5.4.1 Protecció davant la violència

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Els protocols municipals i supramunicipals de protecció (EAIA, EVAMI, serveis socials, SIFE, centres educatius) permeten detectar, derivar i intervenir en casos de violència física, emocional, negligència o exposició a violència masclista. L'existència d'aquesta xarxa fa que molts casos acabin essent identificats.

Les escoles, instituts i entitats ofereixen entorns on la majoria d'infants se senten segurs. La percepció general és que el centre educatiu constitueix un espai protector i de confiança, especialment per aquells infants que viuen situacions complexes a casa.

Hi ha professionals amb experiència en abordatge de violència intrafamiliar, abusos sexuals, assetjament i ciberassetjament, que actuen com a figures clau per detectar senyals d'alerta i acompanyar infants i adolescents.

Alguns projectes i tallers a escoles i entitats aborden explícitament temes de violència, convivència, gestió emocional i relacions sanes, reforçant la prevenció i la detecció precoç.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Els casos de negligència i violència emocional són freqüents i complexos, i sovint venen associats a situacions de pobresa, estrès familiar, salut mental no tractada o inestabilitat residencial. La demanda supera la capacitat de resposta, cosa que pot retardar intervencions necessàries.

Els serveis especialitzats en benestar emocional i violència tenen llistes d'espera elevades, fet que genera períodes de vulnerabilitat importants en infants que necessiten suport urgent. A més, la no disponibilitat de dades sobre violència a infants i adolescents, obstaculitza conèixer com evoluciona i l'impacte que poden tenir les mesures que s'apliquen.



L'assetjament escolar i el ciberassetjament continuen presents. Tot i tenir protocols, no sempre es resolen amb la rapidesa i profunditat necessàries, i els infants identifiquen espais (físics i digitals) on se senten exposats.

No tots els infants saben com demanar ajuda de manera segura. Els circuits de comunicació no són prou coneguts ni adaptats a diferents edats i contextos lingüístics.

L'augment de la presència de continguts de risc a xarxes socials i la manca d'educació digital estructurada augmenten l'exposició a violències simbòliques o psicològiques sense que hi hagi una resposta integral de ciutat.

4.5.4.2 Entorn urbà segur i mobilitat

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

La Guàrdia Urbana de proximitat i els projectes de policia comunitària contribueixen a generar relacions de confiança amb infants i adolescents, especialment en determinats barris.

Alguns itineraris escolars s'han fet més segurs mitjançant intervencions urbanístiques que han millorat la mobilitat a peu i en bicicleta, reduint riscos en entrades i sortides dels centres.

Alguns dels processos participatius en urbanisme han incorporat la mirada dels infants, com en projectes de parcs o reformes d'espais públics, millorant l'adequació dels espais a les seves necessitats.

L'estructura d'espais verds i l'horta constitueixen un potencial important per oferir zones de joc, de desplaçament segur i de contacte amb la natura.

La majoria d'infants i adolescents estan contents amb el barri on viuen i una part elevada (67%) se sent segura caminant o jugant al barri. A més, expressen una elevada satisfacció, sobre tot els infants, per viure a Lleida.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Infants i adolescents expressen que hi ha espais del barri on se senten insegurs —zones fosques, places poc vigilades, espais degradats o amb presència d'incivisme—, i això limita la seva autonomia i mobilitat.

A més, reclamen més espais per jugar o fer activitats a l'aire lliure.

La percepció de brutícia, vandalisme i soroll és notable en diversos barris, i molts infants associen aquests elements a sensacions d'inseguretat i malestar.



No hi ha prou espais suficients dissenyats específicament per a adolescents. La manca d'aquest tipus d'espais provoca que molts joves ocupin zones on no són benvinguts, cosa que genera conflictes o expulsions.

Alguns patis escolars i espais de joc no són accessibles a infants amb diversitat funcional, o bé estan tancats fora d'horari, fet que redueix les oportunitats d'ús comunitari i de joc lliure segur.

Els desplaçaments en bici o patinet no sempre són segurs: carrils bici discontinuats, encreuaments conflictius i convivència complexa entre modalitats dificulten una mobilitat infantil autònoma.

4.5.4.3 Acció climàtica favorable a la infància

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

L'entorn natural de Lleida, amb l'horta i zones verdes urbanes, ofereix un potencial important per vincular infància i natura, crear itineraris saludables i fomentar activitats educatives a l'aire lliure.

La ciutat ha iniciat projectes de parcs inclusius i espais de joc més accessibles, incorporant materials sostenibles i criteris d'accessibilitat universal.

Hi ha escoles i entitats que treballen educació ambiental, reciclatge, consum responsable i cura de l'espai públic, promovent actituds que poden contribuir al sosteniment d'un entorn més net i una societat més sostenible.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Molts infants i adolescents perceben que la ciutat no és prou neta: brutícia als carrers, males olors en alguns punts, contenidors desbordats i actituds incíviques que resten qualitat a l'espai comunitari.

El manteniment dels parcs i algunes zones verdes és percebut com insuficient en diversos punts de la ciutat, i infants i adolescents assenyalen espais concrets —com la zona del riu, la plaça de les Magnòlies i alguns parcs de barri— on caldria millorar la neteja, la il·luminació i el manteniment.

Encara hi ha pocs espais pensats globalment per totes les capacitats: infants amb discapacitat física o sensorial troben barreres que limiten l'ús d'espais urbans i naturals.

Falta una estratègia de ciutat que connecti educació ambiental, civisme, sostenibilitat i participació infantil, i que situï els infants com a agents actius del canvi ambiental.



La presència de calor extrema en els mesos d'estiu, agreujada pel canvi climàtic, afecta l'ús segur d'espais de joc i esport, però encara no hi ha mesures d'adaptació homogènies a tots els barris (ombra, aigua, zones fresques).

4.5.4.4 Principals idees força i reptes del dret

Les idees força en relació als potencials i a les mancances que marquen aquest repte a Lleida es mostren a la següent taula.

Figura 59. Principals potencialitats i febleses del dret a viure en entorns segurs i nets

Potencialitats	Febleses
✓ Alta satisfacció amb el barri (75%) i amb viure a Lleida (infants 77%, adolescents 59%).	✗ Necessitat de més espais per jugar i fer activitats: 33% infants i 50% adolescents.
✓ Percepció general de seguretat elevada (67%).	✗ Manteniment irregular d'alguns espais públics, zones fosques i poca il·luminació en llocs concrets.
✓ Parcs, places i espais d'estada utilitzats com a llocs de trobada.	✗ Espais poc inclusius o no adaptats a infants amb diversitat funcional.
✓ Bones experiències de convivència i vida de barri en molts contextos.	✗ Preocupació per incivilitats, brutícia puntual o convivència difícil en algunes zones.
Reptes estratègics	
❖ Generar espais públics més inclusius, verds i jugables a tots els barris.	
❖ Millorar la il·luminació, neteja i manteniment en zones identificades com problemàtiques per infants i joves.	
❖ Integrar la mirada infantil en el disseny urbà i en els projectes de mobilitat segura.	
❖ Reduir desigualtats entre barris en la qualitat de l'espai públic.	

4.5.5 DRET A SER INFANT I ADOLESCENT

4.5.5.1 Accés a instal·lacions culturals, de lleure i esportives

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Lleida té una xarxa molt extensa d'entitats de lleure, esportives, musicals, artístiques i culturals que ofereixen activitats variades i de qualitat. Aquesta diversitat és un actiu enorme per garantir experiències riques i per facilitar la inclusió social.



Els equipaments culturals i esportius de ciutat —teatres, museus, centres cívics, instal·lacions esportives— ofereixen una programació que pot arribar a infants i adolescents, i alguns d'aquests espais ja col·laboren activament amb escoles i entitats.

Programes municipals com el Lleure Universal o les activitats d'estiu faciliten opcions d'accés, especialment en els períodes de vacances, i contribueixen a reduir desigualtats d'oportunitats.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Les barreres econòmiques continuen limitant l'accés equitatiu: activitats esportives, musicals o culturals poden tenir costos que moltes famílies no poden assumir, especialment en contextos de pobresa.

La informació sobre activitats no és sempre accessible per a totes les famílies, especialment per les que tenen barreres lingüístiques, digitals o culturals.

Els adolescents identifiquen manca d'espais propis i adaptats a les seves necessitats (sales de música, espais de convivència, zones per esport lliure), fet que sovint els expulsa a espais que no són adequats o on no se senten benvinguts. També mostren desconeixement de l'oferta cultural existent.

Determinats barris tenen menys oferta cultural o esportiva accessible a peu, cosa que pot accentuar desigualtats territorials en l'accés efectiu al lleure, la cultura i l'esport.

4.5.5.2 Vida familiar

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

Programes de parentalitat positiva, espais familiars i serveis d'orientació treballen per reforçar vincles, donar eines educatives i acompanyar la criança de manera respectuosa amb les necessitats infantils.

Les entitats socials i serveis comunitaris generen espais de suport i trobada que ajuden les famílies a compartir inquietuds i reduir l'aïllament.

En general, molts infants de Lleida expressen sentir-se estimats i recolzats, i les famílies són conscients de la importància del benestar emocional i del suport escolar.

També la gran majoria d'adolescents afirmen que les seves famílies confien en ells, els escolten i s'interessen pels seus estudis.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

En molts casos, especialment en famílies vulnerables, la precarietat laboral, la manca de temps, l'estrès i els problemes de salut mental dels adults afecten directament la qualitat de la criança i del temps compartit.

Alguns infants assumeixen responsabilitats d'adults —cura de germans, gestió de tasques de la llar, tràmits— que limiten el seu dret a ser infants i a dedicar temps al joc i al descans.

La violència intrafamiliar, els conflictes constants o la manca d'estabilitat emocional dins la llar generen un risc important per al desenvolupament emocional i social.

No existeix encara una xarxa d'espais familiars suficient per garantir que totes les famílies puguin accedir a suport emocional, educatiu i comunitari de manera regular i propera.

4.5.5.3 Cultura i joc

Quins aspectes de la situació actual afavoreix aquesta àrea?

La ciutat disposa d'una oferta cultural rellevant —festivals, espectacles, exposicions, activitats de biblioteca, iniciatives artístiques— que permet a molts infants accedir a experiències culturals enriquidores.

Hi ha una tradició de joc al carrer i als parcs que, quan les condicions ho permeten, es manté viva, afavorint la convivència entre infants de diferents barris i orígens.

Les ludoteques, esplais i espais comunitaris ofereixen activitats de joc simbòlic, creatiu i cooperatiu que fomenten el desenvolupament integral.

Què manca o no funciona per millorar aquesta àrea?

Alguns parcs i espais de joc estan en mal estat, tenen un manteniment irregular o no són accessibles. La qualitat del joc depèn massa del barri on es viu.

Les famílies amb menys recursos econòmics o culturals tenen menys capacitat d'accedir a activitats culturals i de lleure estructurat, fet que crea diferències d'estímul i experiències entre infants.

Els espais de joc lliure són insuficients en alguns barris, i en moments de molta calor poden ser poc utilitzables si no hi ha ombra, punts d'aigua o zones de descans.

Per als adolescents, la ciutat no ofereix suficients espais perquè puguin expressar-se i desenvolupar aficions culturals o creatives en un marc segur i no adultocèntric. I, d'altra banda, participen poc en les activitats culturals existents, deduint-se de la consulta també, un desconeixement elevat de la mateixa.

4.5.5.4 Principals idees força i reptes del dret

Les idees força en relació als potencials i a les mancances que marquen aquest repte a Lleida es mostren a la següent taula.

Figura 60. Principals potencialitats i febleses del dret a ser infant i adolescent

Potencialitats	Febleses
✓ La majoria d'infants i adolescents tenen temps per jugar i descansar (81% infants, 69% adolescents).	✗ Manca d'energia després de l'escola: 35% adolescents i 19% infants.
✓ Participació notable en activitats esportives i de lleure.	✗ Participació cultural molt baixa: 41% infants, 28% adolescents.
✓ Convivència familiar positiva i entorns afectius estables.	✗ Solitud rellevant: 16–18% infants i 25% adolescents.
✓ Presència d'espais de joc, esport i relació en molts barris.	✗ Desconeixement generalitzat de l'oferta cultural i d'oci.
Reptes estratègics	
❖ Ampliar l'oferta d'activitats culturals, creatives i d'oci amb preus accessibles.	
❖ Crear més espais de joc i trobada per adolescents (un col·lectiu sovint oblidat en urbanisme).	
❖ Incorporar programes per reforçar la vida social, la pertinença i les relacions positives.	
❖ Dissenyar estratègies contra la solitud adolescent i per millorar el benestar emocional.	

4.6 Annex 1: aportacions sessió debat agents clau

En aquesta sessió, els agents vinculats a la infància i l'adolescència a Lleida van reflexionar i debatre envers els aspectes que actualment afavorien cadascun dels grups de drets, així com en les mancances o disfuncionalitats que hi treballaven en contra.

Es va utilitzar la dinàmica de "camps de força" que ajuda a identificar les forces positives (allò que afavoreix i treballa pel dret en qüestió) i les negatives (les mancances i punts de millora) i la reflexió es va realitzar en base a la diagnosi provisional facilitada i al seu coneixement i experiència amb el col·lectiu.

4.6.1 Dret a un tracte just

Forces positives:

- Programes i serveis municipals
- Recursos específics per a famílies vulnerables.
- El plenari de joves, que donen la veu als joves.
- Atenció per professionals especialitzats d'atenció a la infància (SEAIA).
- Projectes d'educadors d'entorn.
- Serveis d'intervenció socioeducatius (SIS) i la metodologia Triangle Parentalitat positiva (SIS, SSSS, EAIA).
- Recurs "Lleida Jove".
- Entitats socials, de lleure i esportives.
- Escola, esforç de docents i altre personal.
- Referents educatius positius.
- Els educadors (mestres i professorat) afavoreixen la garantia d'aquest dret.

Forces negatives:

- Manca recursos personals SSSS.
- Falta escoltar-los més en les necessitats de la ciutat.
- Dificultats d'accés al lleure.
- Estereotips del personal dels serveis que dificulten l'accés de col·lectius minoritaris.



Ajuntament de Lleida

- Molts hàndicaps per accedir a recursos de lleure per als infants i joves amb discapacitat per desconeixement.
- Falten canals de comunicació.
- No hi ha interacció en espais públics entre diferents col·lectius.
- Manquen professionals de l'àmbit social per atendre.
- Falta de recursos (a escoles, serveis municipals...).
- Prejudicis, racisme, xenofòbia.
- Cal reduir les desigualtats territorials entre barris.
- Segregació urbana
- Apropar els recursos als barris.
- Desconeixement dels recursos existents.
- Lleida jove no arriba a tots els joves.
- Manca de coneixement del que els nens i nenes / adolescents realment volen o necessiten.
- Garantir la igualtat de tracte per a infants migrats o nousvinguts.
- Falta de comunicació o de coneixement de les entitats.
- No actuar directament amb les famílies no afavoreix els drets dels infants i els adolescents.
- Poca coordinació entre recursos i serveis (socials, educatius, sanitaris...).
- Dificultats en les línies de treball unificades. Manquen criteris unificats d'actuació
- Garantir un tracte no discriminatori a infants en situació de pobresa.
- Accés desigual a salut emocional.
- Més presència i proximitat dels serveis socioeducatius.
- Pobresa i entorns familiars complicats.

4.6.2 Dret a l'escolta

Forces positives:

- Observatori de la Infància i Adolescència.
- Escola com agent que fomenta la participació.
- Projectes i iniciatives d'Esplais, Caus i Escoltes.
- Activitats extraescolars.
- Disponibilitat de tecnologies per facilitar la participació (adolescents).
- Activitats educadores d'entorn. Treball d'educadores d'entorn que fan al carrer.
- Entitats del tercer sector.



Ajuntament de Lleida

- Clubs i entitats esportives.
- Plenari de la infància i adolescència.
- Mirada Educació 360.
- Escoles artístiques de la ciutat.
- Metodologia Peer to Peer, entre iguals.
- Fer participar infants i adolescents des de diferents àmbits, però sobretot des de l'escola.

Forces negatives:

- Participació simbòlica o decorativa- "es consulta només per complir un requisit"
- Hi ha òrgans on se'ls escolta però en acabat no se'ls fa gaire cas i no se'ls fa retorn.
- Falta que no es quedi sols en escotar sinó que hi hagi una transformació.
- La intolerància i/o la inacció dels adults.
- Mecanismes participatius més descentralitzats, espais comunitaris.
- Mirada adultocentrista.
- Manca de projectes reals i universals d'orientació i d'acompanyament en el projecte de vida.
- Manca d'entorns i metodologies participatives inclusives que permetin que infants amb diferents nivells de suport puguin contribuir amb igualtat de condicions.
- Estigma o discriminació dels Infants amb discapacitat, d'origen estranger, d'ètnies minoritàries o LGTBIQ+. Sovint: se'ls escolta menys, se'ls pressuposava menys capacitat, se'ls infantilitza en excés.
- Espais de participació poc representatius.
- Estigma social i expectatives baixes, que poden invisibilitzar les seves opinions o minimitzar-ne el valor en processos de presa de decisions.
- Temps i dinàmiques poc adaptades a les seves necessitats (ritme més lent, descansos, suport individualitzat), que poden fer inviable la seva participació efectiva.
- Situacions de vulnerabilitat o risc social. Els infants amb expedients de risc, situacions de violència, negligència o vulnerabilitat, poden tenir por de parlar, poden sentir lleialtat conflictiva entre progenitors, poden estar acostumats a no ser escoltats, poden desconfiar d'adults i institucions.
- Manca de metodologies que posin l'infant al centre de les intervencions.
- Poca formació dels professionals en participació i escolta activa infantil i juvenil.
- Participació real. Si poden dir poden decidir.
- Projectes centrats en l'activitat i no en l' escolta real.



Ajuntament de Lleida

- Fomentar la cocreació (reactiva i proactiva).
- S'escolta poc en el disseny dels programes que poden ser transcendents per als joves.
- La família sovint és la font principal d'informació, cosa que pot limitar que es reculli directament la veu i les necessitats expressades per l'infant amb discapacitat intel·lectual.
- Poca participació en els recursos i entitats culturals de la ciutat com una eina per a l'educació.
- Millorar ús de les eines digitals.
- Fomentar espais familiars d'escolta.
- No se'ls escolta prou. Ells tenen propostes a les que no sempre es dona compliment. Aquesta és la meua experiència als plenis de joves de Lleida.

4.6.3 Dret a serveis essencials de qualitat

Forces positives:

- Existència (encara) de serveis públics de qualitat (escola, salut, serveis socials...).
- L'accés de tots/es a l'educació garanteix aquest dret. Afegeixo motxilles escolars, beques,...
- Experiències de coordinació entre serveis educatius, socials i sanitaris, especialment a través de taules i equips multidisciplinaris.
- El pla educatiu d'entorn molt ben organitzat.
- Programes preventius amb coordinació amb altres agents comunitaris.
- Acció d'entitats del tercer sector (ex. ajuts a alimentació).
- Presència del tercer sector i entitats socials complementàries que amplien l'oferta de serveis i activitats de lleure i educatives.
- El control i el seguiment de la qualitat dels serveis.
- Programes amb evidència científica darrera.
- SOAC que aglutina agents molt diversos.
- Activitats culturals com element inclusiu, educatiu i de transformació social.
- Consell escolar municipal, ampliat amb tercer sector, salut..., fent-lo més transversal.
- Mentories tàndem (Pla Educatiu d'Entorn).
- Escoles municipals i programes formatius per a joves.
- Programes per a infants, adolescents i joves en l'àmbit de la prevenció.
- Educadores Socials i Integradores de Serveis Socials Bàsics i del SIS.



Ajuntament de Lleida

- Professionals SEAlA.
- Accés a escoles bressol.

Forces Negatives:

- Segregació escolar i concentració en centres de màxima complexitat. L'infant immigrant no accedeix al mateix entorn educatiu que altres infants: centres amb menys recursos familiars, major absentisme, menys estabilitat educativa, menys oportunitats extraescolars.
- Ràtios professional/ infant elevades.
- Professionals molt saturats per la gran diversitat de situacions a les aules.
- Falta o saturació d'equipaments (esportius, centres cívics)
- No entenent la llengua, l'infant no pot participar plenament a classe, als serveis, o a activitats de lleure.
- Recursos especialitzats d'atenció al benestar emocional del col·lectiu infanto juvenil saturats.
- Sobrecàrrega dels centres educatius i serveis socials, fet que dificulta la intervenció precoç i la detecció de necessitats.
- Als centres educatius és complicat atendre convenientment la diversitat. Falten recursos humans.
- Pocs recursos específics adaptats per a col·lectius amb necessitats especials, com programes d'inclusió educativa, suport psicopedagògic o itineraris formatius adaptats.
- Dificultats d'integració per a adolescents migrats, sobretot els que arriben tard al sistema. Pateixen: xoc cultural, barreres lingüístiques, desmotivació, acceleració curricular que no poden seguir.
- Baixos nivells de competències digitals familiars.
- Mecanismes d'avaluació i control que permetin supervisar la qualitat i l'accessibilitat dels serveis.
- Retirada dels professionals socials als centres educatius
- Estereotips i biaixos culturals que condicionen expectatives educatives. Alguns infants immigrants, especialment d'origen marroquí, subsaharià o pakistanès, reben menys expectatives acadèmiques.
- Poca representativitat i de personal multicultural als serveis.
- Mecanismes d'acollida insuficients.
- Saturació del padró i dificultats per accedir-hi.



- Situació jurídica de famílies migrants.
- Segregació escolar per origen i nivell socioeconòmic. Hi ha diferències clares entre centres de zones benestants i centres de zones vulnerables. Aquests darrers concentren més alumnat d'origen estranger i més alumnat amb NEE.
- Ràtios elevades de professional /infant als serveis.
- Capacitació i alfabetització digital desigual.

4.6.4 Dret a viure en entorns segurs i saludables

Forces positives:

- Evolució cap a Guàrdia Urbana de proximitat i amb mecanismes de coordinació comunitària.
- Formació a professionals del sector de l'oci nocturn.
- Programes comunitaris d'oci nocturn.
- Per a molts infants, l'escola i l'institut són un dels entorns diaris més segurs.
- Entorn escolar segur a nivell de relacions.
- Protocols i equips d'intervenció en situacions de risc que tenen en compte les necessitats específiques d'infants i adolescents.

Forces negatives:

- Cal millorar en neteja a la ciutat.
- Disponibilitat i adequació d'equipaments de barri: la manca d'infraestructures com biblioteques obertes els caps de setmana, piscines cobertes o patis escolars oberts limita la seguretat i la qualitat dels entorns de lleure i sobreocupació.
- Poca formació específica per a professionals i monitors en seguretat inclusiva i atenció a necessitats especials.
- Senyalització reduïda de pictogrames i sistemes de comunicació visual que faciliten la comprensió i l'orientació segura dins dels espais públics.
- La manca de civisme no afavoreix la conscienciació amb la necessitat del civisme.
- Zones fosques com el riu i alguns barris generen sensació d'inseguretat.
- Habitatges compartits per diferents famílies, sense espai d'intimitat.
- Molts parcs i espais de joc no són adaptats per a infants amb discapacitat física o sensorial.
- Entorns urbans deteriorats, especialment en alguns barris.
- Prejudicis, racisme.



- Habitatges sense condicions segures ,amb perills per a la infància.
- Situacions de violència dins l'entorn familiar.
- Inestabilitat residencial.
- Exposició a riscos socials i ambientals: Infants en barris amb major concentració de vulnerabilitat econòmica tenen més probabilitats de veure's exposats a entorns menys nets i menys segurs. Això inclou riscos com conflictes familiars observables al carrer, presència de conductes incíviques o trànsit intens sense mesures de seguretat per a infants.
- Falta d'espais per a adolescents on es puguin sentir més segurs.
- Assetjament escolar, a xarxes socials.
- Inseguretat digital (conflictes, assetjament, violència, pornografia, suïcidi, incivisme...).

4.6.5 Dret a ser infant i adolescent

Forces positives:

- Temps de qualitat amb la família.
- Activitats i instal·lacions esportives per a infants i joves.
- Programes d'habilitats per a la vida.
- Participació a colònies i campaments.
- Fira de titelles.
- Programa Esportiu Escoles Municipals Específiques.
- Acompanyament educadors socials.
- Projectes de les Ludoteques municipals que acompanyen les famílies en la criança i el joc com a eina pel seu desenvolupament.
- Cultura com eina inclusiva, educativa i de transformació social.
- Cultura com a dret universal.
- Entitats que organitzen activitats per infants i joves.
- Xarxa de recursos culturals i entitats culturals.
- Programa d'atenció Integral per a nens, nenes i famílies en situació de risc des de la parentalitat positiva
- Programes grupals de parentalitat positiva.
- Centres d'Esplai i Caus.
- Entorn familiar positiu.
- Espais de conversa per a famílies (entitats socials).

**Ajuntament de Lleida**

- Espais de joc en família (entitats socials).
- Accés a equipaments esportius municipals.
- Ludoteques municipals.
- Accés a les piscines a l'estiu.
- Accés a colònies i campaments.

Forces negatives:

- Infants que han d'assumir rols d'adult perquè els pares estan sobreocupats o els manquen eines d'integració social.
- Expectatives baixes o estigmes socials que poden limitar la valoració de les capacitats i drets dels infants amb discapacitat intel·lectual.
- Limitacions en la coordinació entre serveis educatius, socials i comunitaris per garantir una atenció integral i adaptada a les necessitats de tots els infants.
- Penso que un treball dels agents socials en l'àmbit familiar (drets i deures dels ciutadans) afavoriria el compliment dels drets dels infants i adolescents.
- Dificultats d'accés al lleure.
- Entorn urbà més pacificat, espai per jugar i estar al carrer amb seguretat.
- Limitacions en la qualitat i continuïtat dels serveis de lleure, culturals i esportius, especialment per a l'adolescència, que són clau per al seu desenvolupament integral.

4.7 Annex 2 - Metodologia i procés de treball per elaborar la diagnosi de la infància i l'adolescència a Lleida

4.7.1 Constitució de la comissió de seguiment

La comissió de seguiment tècnica ha estat l'encarregada d'anar validant el disseny i resultats del procés diagnòstic.

4.7.2 Àmbits de la diagnosi

S'ha elaborat una proposta d'àmbits en els quals s'ha centrat la diagnosi en base als objectius que planteja UNICEF i que han sigut la base del treball. Aquesta proposta ha permès identificar la informació necessària per elaborar una radiografia enfocada a identificar els principals problemes, mancances i reptes actuals relacionats amb aquests objectius.

4.7.3 Fonts secundàries

Ha sigut una de les metodologies que s'han utilitzat per recopilar la informació per elaborar la diagnosi.

Les fonts de dades utilitzades per aquesta anàlisi han sigut principalment:

- Fonts secundàries públiques, disponibles per part de l'Ajuntament o per part d'altres administracions públiques (dades sociodemogràfiques, d'ensenyament, de salut, de serveis socials, d'habitatge, entre d'altres que s'identifiquin)
- Aportacions del Consell de la infància i del Consell de Joves de la ciutat recollides al llarg del temps. Aquesta informació ha sigut essencial per nodrir la diagnosi des de la seva perspectiva.

Després de cercar la informació disponible, s'ha realitzat una anàlisi de les dades, creant indicadors i fent una revisió d'aquella informació necessària no existent a nivell públic o de fonts secundàries.



Posteriorment, s'han realitzat contactes amb responsables de diferents regidories per aprofundir en la informació recollida i revisada o per omplir buits d'informació que s'han pogut derivar.

4.7.4 Consulta a la infància i l'adolescència

Una altra font d'informació primària que s'ha tingut en compte en l'elaboració d'aquesta diagnosi ha estat la consulta que s'ha realitzat a la infància i adolescència de Lleida sobre la seva visió i percepcions.

Els **objectius específics** que tenia la consulta han estat:

1. Conèixer quin és el seu nucli familiar i com s'hi relacionen
2. Determinar quins són els seus hàbits de salut i d'oci
3. Analitzar quina és la seva relació amb els estudis
4. Conèixer com es relaciona amb el seu entorn escolar i d'amistats
5. Saber quina és l'autopercepció que tenen i el que els preocupa

I les **característiques metodològiques** de la consulta són les següents:

- **Metodologia**

Formulari online d'autopassació on s'ha demanat que es contesti en hores de tutoria dels diferents centres escolars de Lleida. La durada del formulari no ha excedit els 15 minuts.

- **Univers i mostra**

L'univers correspon als infants i adolescents de 8 (3r primària) a 18 anys, dividits en dos intervals:

- Infants de 8 a 11 anys
- Adolescents de 12 a 18 anys

S'ha distribuït l'enquesta on line als centres educatius de Lleida amb l'objectiu d'arribar al màxim de infants i adolescents, aconseguint un total de 651 respostes, 177 d'infants i 474 adolescents.

- **Eina**

Qüestionari estructurat dissenyat en base als objectius de l'estudi. S'ha traduït a aplicació informàtica per permetre donar resposta des de l'ordinador, mòbil. L'idioma del qüestionari ha sigut el català.

RGPD: l'enquesta ha sigut anònima.



4.7.5 Integració de la informació recopilada

Aquesta fase ha tingut com objectiu integrar tota la informació recollida durant les fases anteriors, fer-ne una anàlisi conjunta i elaborar la diagnosi provisional, incorporant les conclusions que s'han derivat de l'anàlisi de tota la informació integrada.

4.7.6 Sessió de debat de diagnosi

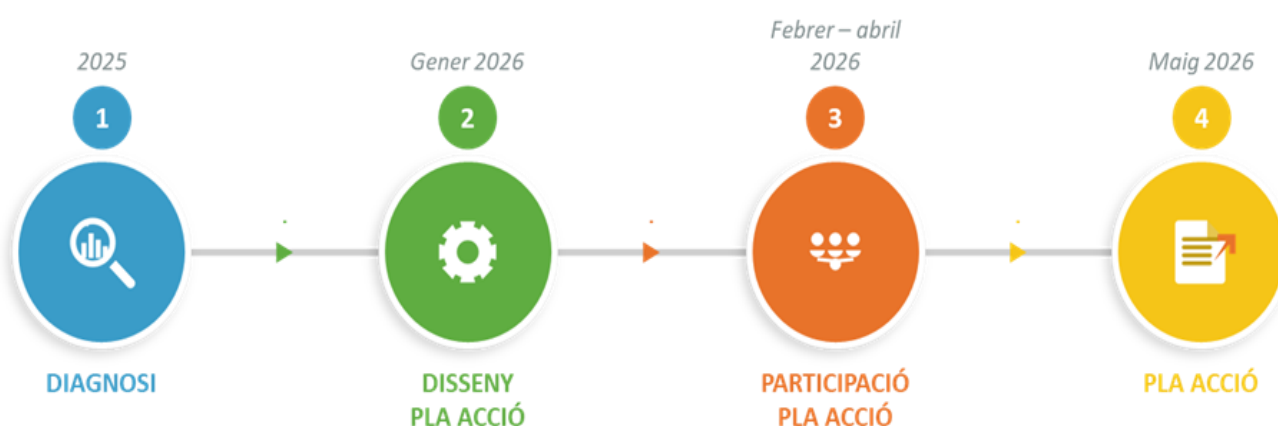
Un cop elaborada aquesta diagnosi provisional, s'ha debatut i aprofundit amb el personal tècnic municipal i amb agents de la ciutat que treballen amb el col·lectiu, i s'ha consensuat una anàlisi DAFO de la situació actual de la infància i l'adolescència a la ciutat.

4.7.7 Diagnosi definitiva

Per últim, s'han incorporat les aportacions de l'anterior sessió al document de diagnosi i la comissió de seguiment ha revisat a fons i ha validat el document de diagnosi definitiu.

L'avaluació diagnòstica del Pla Local d'Infància i l'Adolescència 2020-2025 suposa el punt de partida per al procés d'elaboració del pla d'acció del PLIA 2026-2029.

El procés participatiu i la redacció del PLIA es desenvoluparà durant el primer semestre de 2026, amb les següents fases:



Es preveu l'aprovació del PLIA 2026-2029 en el Ple Municipal del mes de juliol de 2026.