



**Sou una família amb infants i
necessiteu temps per fer gestions,
formació o simplement un respir?**

PREGUNTES FREQUËNTS

➤ Què és “+Temps x Tu”?

Un nou projecte de l'Ajuntament de Lleida que ajuda a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.

➤ Per a qui és?

Per a famílies, mares i/o pares que necessitin disposar d'un moment de temps lliure. Aquestes han d'estar empadronades a la ciutat de Lleida.

➤ Quin preu té?

Es un servei GRATUÏT.

➤ Quins professionals hi haurà al càrrec del infants?

A cada espai hi haurà l'acompanyament de dos monitors/es professionals. A més a més, el servei compta amb un coordinar/a i personal de reforç per NESE.

➤ Quina edat poden tenir els infants?

De 3 a 12 anys.

➤ Quan de temps en puc gaudir?

Un infant en pot gaudir tres hores al dia, durant tres dies a la setmana.

(*) Les reserves han de durar com a mínim 30 minuts.

➤ **Què faig si necessito deixar l'infant més dies i hores de les permeses?**

En cas d'una situació excepcional i necessitar fer més reserves de les permeses (per exemple: fer un curs que dura tota la setmana ..., etc.), s'ha d'enviar un correu a mestempspertu@paeria.cat explicant el motiu i adjuntant els documents pertinents per valorar-ho.

➤ **Què passa si faig més reserves de les permeses?**

En cas d'incomplir les condicions d'ús de manera intencionada i repetitiva pot comportar l'exclusió del servei.

(*) recordeu que per situacions especials de necessitats, podeu enviar un correu a mestempspertu@paeria.cat exposant el vostre cas.

➤ **Quantes places ofereix el servei?**

Cada servei ofereix 20 places.

➤ **Si tinc un problema a l'hora de fer una reserva, on em puc adreçar?**

COORDINACIÓ " +Temps x Tu"	621 182 658	de dilluns a divendres dissabtes	de 16:30 a 20:30 de 09:30 a 14:00 – de 16:30 a 19:30
---	--------------------	-------------------------------------	---

➤ **Quan i on es fa?**

S'ofereix el servei des del 05 de setembre de 2022 amb caràcter continu i durant el període escolar fins l'actualitat.

- De dilluns a divendres, de 16:30 a 20:30
 - Escola La Mitjana
 - Escola Joan XXIII
 - Escola Camps Elisis
 - Escola Enric Farreny
- Dissabtes, de 09:30 a 14:00 i de 16:30 a 19:30
 - Ludoteca Centre Històric

➤ **Com puc inscriure'm?**

1. Anar a la web <https://educacio.paeria.cat/mestempspertu>
2. Donar-se d'alta al tràmit. Durant els següents dos dies laborals, rebreu un email indicant el nom d'usuari i la contrasenya per accedir al portal de reserves.
3. Reservar dia i hora. [\(Veure aquí el manual d'instruccions\)](#).
4. **IMPORTANT! Si ja vas inscriure l'infant en alguna edició anterior, NO cal que el tornis a inscriure.**

➤ **Si tinc dubtes en el moment de fer el tràmit i/o reserva**

Disposem d'un nou servei telefònic d'assistència en la tramitació electrònica, per aquells ciutadans que tenen dificultats per fer tràmits de forma electrònica.

- El telèfon és el 973 93 02 47
- Horari de dilluns a divendres de 08h a 20h
- Correu electrònic: oac360@paeria.cat
- Inclou el servei "Truca'm", consisteix en omplir un formulari amb les dades de contacte per aquelles persones que vulguin que les truquin: <https://paeria.cat/OAC360>

➤ **Què poden fer els infants en aquests espais?**

- ✚ Trobaran espais habilitats amb jocs, joguines i zones d'esbarjo que afavoreixin el desenvolupament emocional i educatiu dels infants, en un marc de convivència i de coeducació.
- ✚ Un pla d'activitats i de tallers lúdics i educatius en el marc de l'educació no formal i dels temps lliure.

➤ **Quins serveis no es cobreixen?**

- L'atenció d'infants a la pròpia llar.
- Un espai habilitat per a activitats d'acompanyament a l'estudi.
- El trasllat d'infants als espais on es desenvolupi el servei.